



kultur

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur, Telefon 052 267 41 03
kultur@win.ch, www.kultur.winterthur.ch

Besucher- und Nutzerbefragung 2018

Städtische Museen, Kulturzentrum Alte Kaserne, Museums- und Theaterpädagogik

Wie andere Ämter und Organisationen mit städtischem Auftrag, ist das Departement Kulturelles und Dienste der Stadt Winterthur aufgefordert, die Wirksamkeit seiner Leistungen regelmässig zu überprüfen. Nach 2010 und 2014 wurde daher von August 2018 bis März 2019 eine dritte Besucher- und Nutzerbefragung der städtischen Museen, der Alten Kaserne sowie der Museums- und Theaterpädagogik durchgeführt.

Der Vergleich mit den früheren Erhebungen zeigt, dass die Zufriedenheit der BesucherInnen und NutzerInnen auf einem sehr hohen Niveau gehalten werden konnte. Je nach Institution haben sich die Gesamtzufriedenheitswerte in der jüngsten Befragung gegenüber den Vorjahren nur leicht verändert. Die Zielvorgaben werden von allen Institutionen wiederum deutlich erfüllt. Entsprechend gilt es auch in Zukunft, das sehr hohe Niveau zu halten und punktuell noch zu verbessern.

Übersicht über die Beurteilung der Angebote nach Institutionsart

	2010	2014	2018
Städtische Museen Die Besuchenden sind mit dem Angebot zufrieden oder sehr zufrieden.	93%	98%	96%
Kulturzentrum Alte Kaserne Die Nutzer sind mit den Dienstleistungen des Kulturzentrums zufrieden oder sehr zufrieden.	95%	97%	96%
Museums- und Theaterpädagogik Die Nutzer sind mit den Dienstleistungen der Kulturvermittlung zufrieden oder sehr zufrieden.	91%	94%	96%