

Smart Printer AX500 NG

Bedienungsanleitung
1.9.5_112016 - deutsch



AXESS

KAPITEL	SEITE	
1	Zu dieser Anleitung	4
2	Personal	4
3	Vorgesehener Gebrauch	5
4	Gewährleistung	5
5	Sicherheitshinweise	6
6	Beschreibung - Smart Printer AX500 NG	7
6.1	Bestandteile	8
7	Installation	11
7.1	Aufstellen des Druckers.....	11
7.2	Lagerung, Auspacken und erster Check des Gerätes	11
7.3	Anschluss	11
8	Inbetriebnahme	12
9	Betrieb des Smart Printer AX500	12
9.1	Einschalten des Smart Printer AX500 NG.....	12
9.2	Einstellen der Ticketdicke bei Ticketzufuhr	13
9.3	Tickets in den Drucker einführen.....	15
9.4	Einstellen der Druckenergie und Löschenenergie	17
9.5	Thermodruckkopf aus dem Drucker nehmen und einsetzen	20
10	LEDs zur Statusanzeige	22
11	Fehlersuche	23
11.1	Abnutzung des Thermodruckkopfes.....	26
12	Reinigung	27
12.1	Thermodruckkopf reinigen.....	29
12.2	Transportrolle des Ticketstaplers reinigen	34
12.3	Transportrollen der Druckermechanik reinigen	35
13	Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien	37

1 ZU DIESER ANLEITUNG

Dieses Handbuch dient zur Montage, Installation und Wartung des Gerätes.

Bitte beachten Sie die beiliegenden Sicherheitshinweise. Etwaige Haftungs- und Garantieansprüche erlöschen bei Nichtbeachtung.

Signalwörter und Piktogramme:

	Allgemeines Warnzeichen, um den Benutzer auf eine Gefahr hinzuweisen. Sicherheitshinweise, die diesem Zeichen folgen müssen befolgt werden.
	Warnzeichen zur Identifizierung der Gefährdung durch elektrische Spannung oder statische Aufladung.
	Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Stecker ab!
	Graphischer Hinweis zur Markierung einer Information

Signalwörter und Gestaltung von Warnhinweisen und Informationen

GEFAHR	Weist auf eine unmittelbar gefährliche Situation hin, die bei Nichtbeachtung unweigerlich zu schweren oder tödlichen Verletzungen führt.
WARNUNG!	Weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die bei Nichtbeachtung zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen kann.
VORSICHT!	Kennzeichnet eine potenziell gefährliche Situation, die bei Nichtbeachtung zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann, oder zu schweren Software- oder Geräteschäden.
INFORMATION!	Wichtige Empfehlung, die den Einsatz des Produktes erleichtert und einen störungsfreien Betrieb gewährleistet.

2 PERSONAL

Die Anleitung ist für Personen vorgesehen, die für die beschriebenen Tätigkeiten geschult wurden.

Die Sicherheitshinweise müssen beachtet und bei allen Arbeitsschritten eingehalten werden.

3 VORGESEHENER GEBRAUCH

Etwaige andere als die in der Produktbeschreibung und im weiteren Verlauf des Dokumentes genannten Verwendungen gelten als nicht bestimmungsgemäß.

Daraus resultierende Schäden sind von Haftung- und Garantieansprüchen ausgeschlossen.

Jegliche funktionelle Veränderungen am System sind vorab mit der Axess AG abzustimmen.

Erweiterungen und Modifikationen sind ohne Rücksprache mit dem Hersteller nicht erlaubt und lassen ebenfalls Haftungs- und Garantieansprüche erlöschen.

4 GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die Garantie- und Gewährleistungsbestimmungen der Axess AG in ihrer jeweils aktuellen Fassung, sowie individuelle vertragliche Vereinbarungen, soweit diese im Einzelfall getroffen wurden.

5 SICHERHEITSHINWEISE

WARNUNG!

Elektrische Spannung!

Der Smart Printer AX500 NG muss bis zum vollständigen Abschluss der Installation stromlos bleiben.

Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Stecker ab bevor Sie Service- oder Wartungsarbeiten im Inneren des Gerätes ausführen.

Beachten Sie die Sicherheitshinweise zu Reinigungsrouitinen in den entsprechenden Kapiteln.



Vorsicht!

Gefahr von Quetschungen!

Bei wenigen Service-Arbeiten besteht eine geringe Gefahr, sich die Finger einzuquetschen. Beachten Sie die Hinweise in den entsprechenden Kapiteln.

6 BESCHREIBUNG - SMART PRINTER AX500 NG

Der Smart Printer AX500 NG druckt, löscht, codiert und liest Tickets der Formate ISO 15693 und ISO 14443.

Der Drucker ist für den professionellen Einsatz und den Dauerbetrieb ausgelegt. Kundenspezifische Grafiken, Logos und Textinformationen werden durch Thermodirektdruck aufgedruckt. Gleichzeitig codiert der Drucker den Chip elektronisch und kontrolliert die korrekte Funktion sofort durch erneutes Lesen. Dann wird das Ticket an der Kasse registriert und von dem Drucker ausgegeben. Wiederverwendbare Tickets werden elektrisch gelöscht und können wieder bedruckt werden.

Der Drucker ist über LAN-Netzwerk verbunden und kommuniziert so mit der AX500 Smart-POS. Änderungen der Druckerkonfiguration werden über ein Web Tool durchgeführt.

Barcode Tickets werden mittels Hochgeschwindigkeits-Prozess gedruckt und zur Kontrolle gelesen. Sie sind nicht wiederverwendbar.

RFID Chipkarten, wie z.B. kontaktlose Chipkarten im ISO 14443 & ISO 15693-Format können bedruckt werden, codiert und zur Kontrolle gelesen werden. Sie sind nicht wiederverwendbar.

ThermoReWrite Karten können, basierend auf ihren speziellen Eigenschaften bedruckt und wiederholt im TRW Druckverfahren bedruckt werden. Sie können vielfach verwendet werden. Optional steht ein großzügiger TRW-Streifen oder die gesamte Oberfläche der Karte als Druckfläche zur Verfügung.

Der Transportmechanismus des optionalen Ticketstaplers vereinzelt die Karten und führt sie in dem Drucker zu. Der Smart Printer AX500 NG kann optional ohne Ticketstapler verwendet werden, z.B. bei Anwendungen mit einer geringen Anzahl produzierter Karten, wie etwa in Wellness-bereichen oder Hotels. Die Tickets werden dann durch das Kartenmaul in den Ticketdrucker eingeführt. Armbänder, Anhänger oder andere Ticket Formen, die nicht dem ISO-Format entsprechen, können nicht bedruckt werden.

6.1 Bestandteile

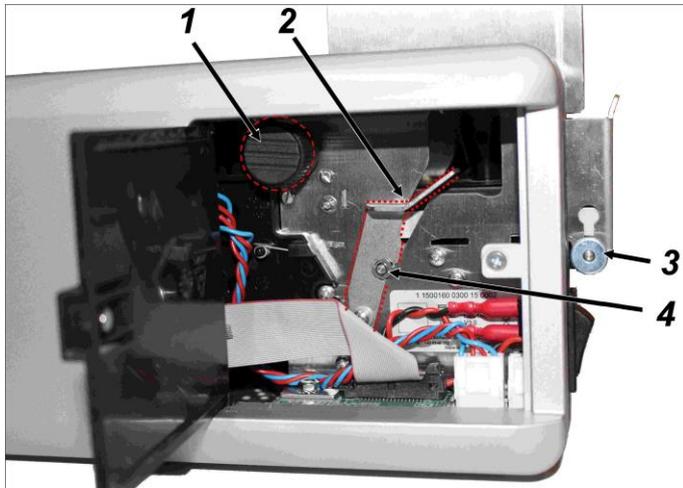
EXTERN



- 1 Ticketschlitz zur Ausgabe und Zufuhr von Tickets
- 2 Auffangschale für Tickets, optional
- 3 Signal LEDs, rot und grün
- 4 Servicedeckel, seitlich und oben
- 5 Ticketstapler, optional
- 6 Gewicht auf Ticketstapel
- 7 Hauptschalter
- 8 Power Supply, 24VDC
- 9 Port RS 232
- 10 Port LAN
- 11 Barcode Leser

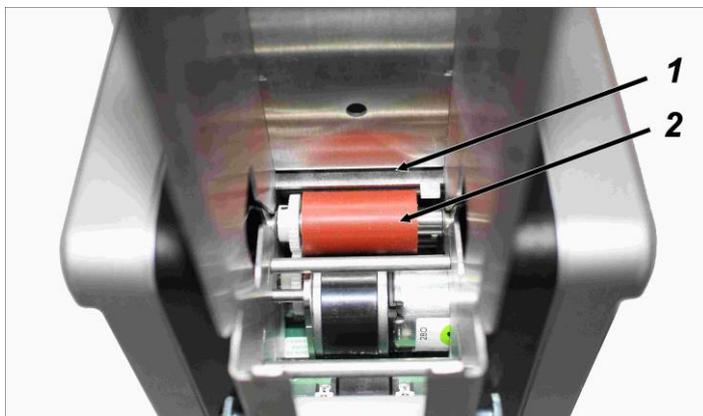
INTERN

Interne Bestandteile, die Sie hinter dem linken seitlichen Servicedeckel finden:



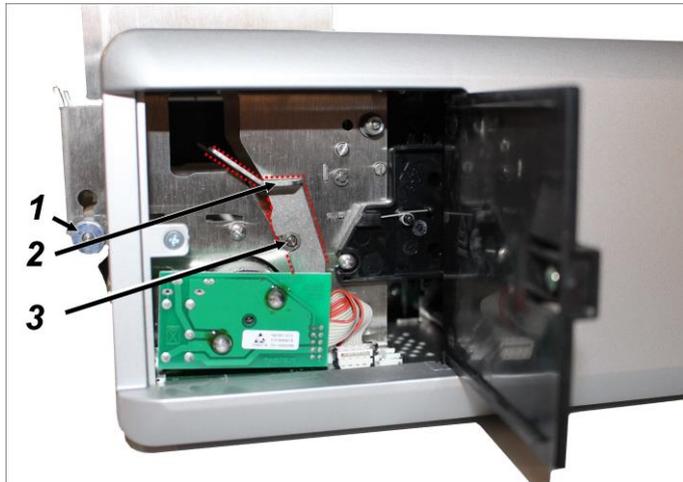
- 1 Einstellschraube für unterschiedliche Ticketdicken im Ticketstapler
- 2 Entriegelung für Transportrolle
- 3 Auflagewalze für Ticketstapel
- 4 Achse der Transportrolle

Relevante Bestandteile des Ticketstaplers:



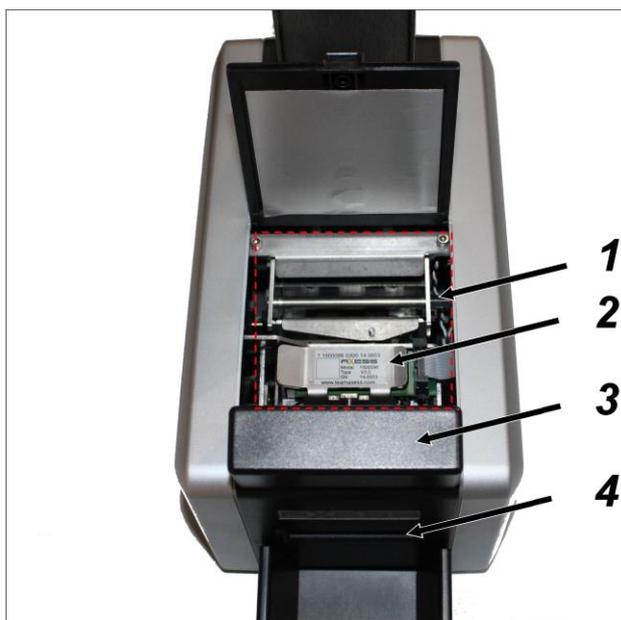
- 1 Staplerschlitz zur automatischen Ticketvereinzelnung und Ticketzufuhr in die Druckermechanik
- 2 Transportrolle zur Ticketzufuhr

Interne Bestandteile, die Sie hinter dem rechten seitlichen Servicedeckel finden



- 1 Auflagewalze für Ticketstapel
- 2 Entriegelung für Transportrolle
- 3 Achse der Transportrolle

Interne Bestandteile, die Sie unter dem oberen Servicedeckel finden:



- 1 Druckermechanik mit Antriebsrollen
- 2 Thermodruckkopf
- 3 Barcode Leser
- 4 Ticketschlitz zur Ausgabe und Zufuhr von Tickets

7 INSTALLATION

7.1 Aufstellen des Druckers

Der Smart Printer AX500 NG ist für den Betrieb in Innenräumen vorgesehen. Das Gerät muss auf ebener Fläche in einem gut belüfteten Raum mit normaler Raumtemperatur betrieben werden. Schützen Sie das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung und vermeiden Sie abrupte Änderungen der Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit.

Bis zu 4 Drucker können an einem Kassenarbeitsplatz gleichzeitig angeschlossen werden.

Die Außenabmessungen des Gerätes und damit der erforderliche Raum können je nach Ausstattung des Gerätes abweichen. Rechnen Sie eine Mindestfläche von 250 x 150 mm und weitere ca. 20 mm Freiraum um den Drucker herum. Rechnen Sie weiterhin mit einer Höhe des Gerätes von ca. 300 mm.

7.2 Lagerung, Auspacken und erster Check des Gerätes

Bei Lieferung: Überprüfen Sie die Verpackung auf sichtbare Schäden. Sollten Schäden vorhanden sein, fotografieren Sie diese und wenden Sie sich an Ihren Axess AG Kundendienst.

Lagerung von verpackten Geräten: Der Smart Printer AX500 NG kann in einem sauberen, trockenen und frostfreien Raum gelagert werden.

Auspacken: Packen Sie das Gerät an seinem Bestimmungsort aus. Entfernen Sie alle enthaltenen Transportsicherungen.

Druckerverpackung nicht wegwerfen! Bewahren Sie die Verpackung für eine eventuelle Rücksendung zum Hersteller auf!!

7.3 Anschluss

Schließen Sie den Ticketdrucker an das originale Netzteil AX500 Power Supply an. Standard output 24 VDC; input 110 – 240 VAC / 50 oder 60 Hz..

Der Smart Printer AX500 NG muss mit demselben Netzwerk verbunden werden wie die zugehörige Kasse Smart POS. Kommunikation mittels LAN.

Optional: Der Smart Printer AX500 kann auch über die serielle Schnittstelle RS232 direkt mit der POS verbunden werden.

Remote-Updates und die Verwendung des WebTools zur Konfiguration sind nur für bei einer LAN Verbindung des Smart Printers AX500 NG möglich.

8 INBETRIEBNAHME

Schalten Sie das Gerät mit dem Hauptschalter ein; -> [Bestandteile](#). Der Ticketdrucker ist nach etwa 20 Sekunden bereit; -> [LEDs zur Statusanzeige](#).

Prüfen Sie am Ticketstapler, ob der Staplerschlitz zur Ticketzufuhr in die Druckermechanik auf die Dicke des verwendeten Tickets eingestellt ist. Falls nötig stellen Sie den Staplerschlitz auf die gewünschte Ticketdicke ein; -> [Einstellen der Ticketdicke bei Ticketzufuhr](#).

9 BETRIEB DES SMART PRINTER AX500

Die folgenden Kapitel beschreiben den Umgang mit dem Smart Printer AX500 NG bei normalem, störungsfreiem Betrieb.

9.1 Einschalten des Smart Printer AX500 NG

1. Schalten Sie den Kassenrechner ein
2. Schalten Sie den einen (oder mehrere) Smart Printer AX500 NG und Belegdrucker ein
3. Login zum Start des Programms Smart POS
Sobald das Programm die Drucker erkannt und die Kommunikation hergestellt hat, zeigt eine GRÜNE LED an der Vorderseite des Ticketdruckers den Status "BEREIT" an.
4. Führen Sie die Reinigungsrountinen aus, wenn erforderlich; ->
5. Befüllen Sie den Ticketstapler mit passenden Ticketrohlingen oder gebrauchten RW-Tickets

Vermeiden Sie Verschmutzung!

Sorgen Sie dafür, dass verwendete RW-Chipkarten nur in sauberem Zustand in den Ticketdrucker gelangen.

9.2 Einstellen der Ticketdicke bei Ticketzufuhr

Wenn Sie einen anderen Tickettyp in den Ticketstapler einlegen wollen, muss die Ticketzuführung, bzw. der Staplerschlitz zur Vereinzelnung der Tickets, auf die neue Ticketdicke eingestellt werden. Durch Drehen der Einstellschraube wird eine interne Transportwalze angehoben oder abgesenkt, um den Schlitz zur Ticketzufuhr zu verkleinern oder zu vergrößern (von außen nicht sichtbar).

1. Öffnen Sie den rechten seitlichen Servicedeckel
2. Drehen Sie die Einstellschraube, um den Zeiger der auf einer nicht markierten Scala zwischen '0-1' zu bewegen; Sie beeinflussen damit den Schlitz zur Ticketzufuhr



Das Drehen der Einstellschraube bedeutet: *im Uhrzeigersinn => kleinere Kartendicke*

Tickettyp	Typische Ticketdicke	ungefähre Position des Zeigers
Smart Card OneWay PVC oder Kartonkarte	0,45 – 0,55 mm	
Chip Card	~ 0.8 mm	
Barcode Karte	~ 0.25 mm	

Während des Betriebs die Servicedeckel des Ticketdruckers nicht öffnen!
Schalten Sie den Drucker vor dem Öffnen aus (Hauptschalter).

9.3 Tickets in den Drucker einführen

Tickets zuführen

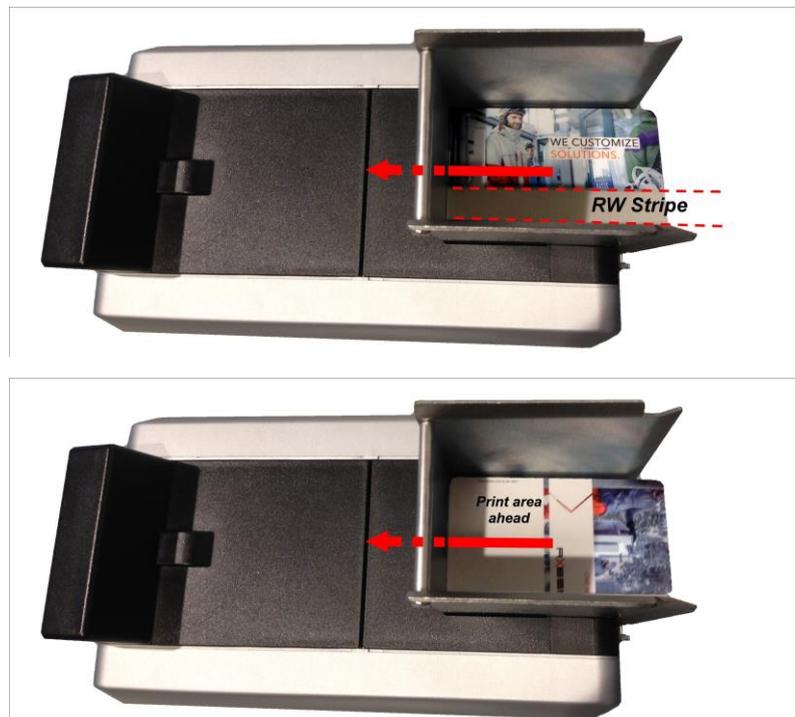
Die Ticketzufuhr mit Ticketstapler vereinzelt die Tickets des Ticketstapels und führt diese durch den Ticketschlitz in die Druckermechanik ein. Normalerweise werden die Tickets aus dem Ticketstapler zugeführt.

Die Tickets können auch manuell, also durch den Ticketschlitz in der Gerätefront zugeführt werden. Dies ist dann geeignet, wenn zwischendrin wenige Karten eines anderen Tickettyps gedruckt werden.

Wir empfehlen: Füllen Sie den Ticketstapler mit den Ticketrohlingen welche am häufigsten verwendet werden. Für eine große Anzahl von Tickets von jeweils verschiedenen Tickettypen empfehlen wir, zusätzliche Drucker an der POS zu verwenden. Smart POS AX500 unterstützt bis zu 4 Ticketdrucker.

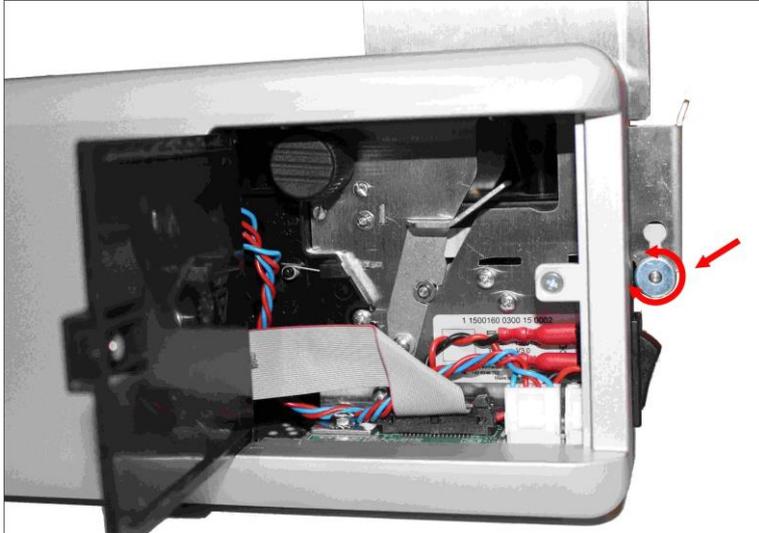
Tickets in den Ticketstapler einlegen

- Barcode Ticket -> einlegen mit dem Barcode Bereich voran (in Richtung Drucker). Barcode Bereich zeigt nach oben.
- RFID Chipkarte -> Ausrichtung des Tickets entsprechend der Kartenmaske, bedruckbare TRW Folie zeigt nach oben
- RW / Stripe Karte -> Bedruckbarer Streifen auf der rechten Seite und nach oben richtet



Ticket Stapel ausrichten

Verwenden Sie die hintere Einstellschraube, um die weiße, hintere Auflagerolle am Ticket Stapler einzustellen. Durch leichtes Anheben oder Absenken dieser unterstützenden Rolle können Sie eine eventuelle Wölbung der Ticketrohlinge kompensieren. Dadurch lassen sich die Tickets leichter einführen.



Tickets dem Drucker manuell zuführen

- Barcode Ticket -> einlegen mit dem Barcode Bereich nach hinten gerichtet (vom Drucker weg). Barcode Bereich zeigt nach oben.
- RFID Chipkarte -> Ausrichtung des Tickets entsprechend der Kartenmaske, bedruckbare TRW Folie zeigt nach oben
- RW / Stripe Karte -> Bedruckbarer Streifen auf der rechten Seite und nach oben richtet



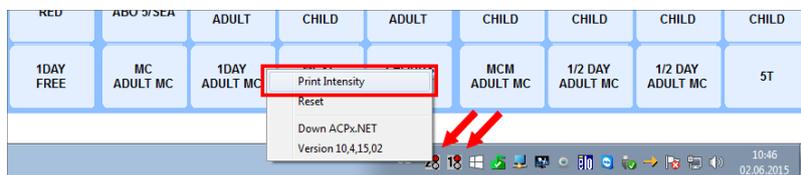
9.4 Einstellen der Druckenergie und Löschenenergie

WARNUNG!

Die Druckintensität und ebenso die Löschartensität wurden an Ihrem Drucker vor dem Versand sehr sorgfältig eingestellt. Wenn es notwendig ist, die Intensitäten neu zu justieren, so darf dies nur von autorisierten und entsprechend geschulten Personen durchgeführt werden!

Gehen Sie bei der Einstellung der Druck- oder Löschartensität vorsichtig vor und verändern sie diese nur in kleinen Schritten!

Die Funktion **Print Intensity** finden Sie in der Taskleiste am unteren Bildschirmrand Ihrer Kasse Smart POS:

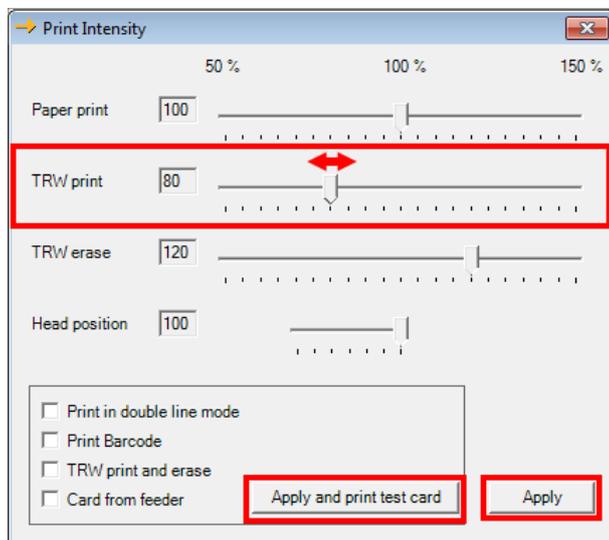


1. **Symbole** für die **angeschlossenen Drucker** in der Taskleiste des Smart POS Bildschirm
2. Wählen Sie den gewünschten Drucker
3. Rechte Maustaste, um das **Kontextmenü** zu öffnen
4. Klick auf Funktion **Printer Intensity**; Dialog *Printer Intensity* öffnet sich

Der Dialog zeigt die aktuellen Einstellungen der Druckerintensität (TRW print) und der Löschartensität (TRW erase).

Einstellen der Druckintensität

1. Verwenden Sie Parameter **TRW print**
2. Klick auf den zugehörigen Schieberegler und **bewegen Sie den Schieberegler bei gedrückter Maustaste auf eine höhere oder niedrigere Prozentzahl**
3. Klick auf Funktion **Apply and print test card** um ein **Testticket zu drucken**
4. Testticket über den Ticketschlitz in den Drucker eingeben; -> [Tickets in den Drucker einführen](#)
5. Wiederholen Sie die Einstellung der Druckintensität, bis es zu einem befriedigenden Ergebnis kommt
6. Speichern Sie die Einstellung mit Funktion **Apply**
7. Dialog schließen

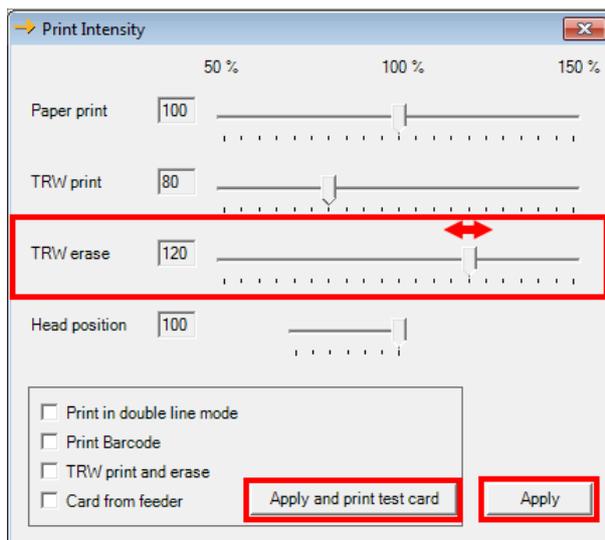


[Tickets in den Drucker einführen](#)

Kontaktieren Sie Ihren Administrator oder Axess Support wenn Sie Hilfe benötigen.

Einstellen der Löschintensität

1. Verwenden Sie Parameter **TRW erase**
2. Klick auf den zugehörigen Schieberegler und **bewegen Sie den Schieberegler bei gedrückter Maustaste auf eine höhere oder niedrigere Prozentzahl**
3. Löschen Sie ein Testticket:
 - a. Klick auf Checkbox *TRW print and erase*
 - b. Klick auf Funktion *Apply and print test card*
 - c. Testticket über den Ticketschlitz in den Drucker eingeben; -> [Tickets in den Drucker einführen](#)
4. Wiederholen Sie die Einstellung der Löschintensität, bis es zu einem befriedigenden Ergebnis kommt
5. Entfernen Sie das Häkchen aus Checkbox *TRW print and erase*
6. Speichern Sie die Einstellung mit Funktion **Apply**
7. Dialog schließen



[Tickets in den Drucker einführen](#)

Kontaktieren Sie Ihren Administrator oder Axess Support wenn Sie Hilfe benötigen.

9.5 Thermodruckkopf aus dem Drucker nehmen und einsetzen

WARNUNG!

Elektrische Spannung!

Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Stecker ab bevor Sie Service- oder Wartungsarbeiten im Inneren des Gerätes ausführen.



Lassen Sie den Drucker 10 Minuten abkühlen, bevor Sie Reinigungs- oder Wartungsarbeiten ausführen.

Es besteht keine Notwendigkeit, den Thermodruckkopf bei regulärem, fehlerfreiem Betrieb heraus zu nehmen!

Es gibt nur wenige Gründe, warum Sie den Thermodruckkopf herausnehmen sollten:

- Wenn Hinweise zur Fehlerbehebung eine manuelle Reinigung der Thermodruckkopf empfehlen; -> [Fehlersuche](#)
- Wenn Hinweise zur Fehlerbehebung empfehlen den Thermodruckkopf heraus zu nehmen und wieder korrekt in seine Führungsschiene einsetzen; -> [Fehlersuche](#)
- Wenn der Thermodruckkopf ausgetauscht werden muss

Thermodruckkopf heraus nehmen

1. **Ticketdrucker ausschalten** und abstecken
2. Lassen sie das Gerät **abkühlen**
3. **Öffnen** Sie den oberen Servicedeckel
4. **Thermodruckkopf herausnehmen:**
 - a. **Rückhalte-clips** seitlich wegklappen und **Kabel** der Thermodruckkopf abziehen
 - b. Drücken Sie den **Metall-clip** in Richtung der Vorderseite des Druckers
 - c. Ziehen Sie den Thermodruckkopf vorsichtig heraus

Thermodruckkopf einsetzen

1. **Setzen** Sie den Thermodruckkopf in die Führungsschienen **ein**
2. Thermodruckkopf **leicht nach unten drücken**, bis Sie die **Metallclip** zum Festhalten **einschnappt**
3. **Kabel** des Thermodruckkopfs **anstecken**
4. Servicedeckel **schließen**

10 LEDS ZUR STATUSANZEIGE

Die zwei farbigen LEDs in der Front des Ticketdruckers melden verschiedene Statusanzeigen zum Druckprozess und über den Zustand der internen Komponenten. Die Signalisierung ist für den Benutzer des Ticketdruckers gedacht. Hierbei handelt es sich typischerweise um den Kassierer.

Angezeigter Status des Druckers und der Ticketdruckprozess im regulären Betrieb:

ROT LED	GRÜN LED	Angezeigter Modus	Status
AUS	AUS	LED Anzeige AUS	
schnell blinkend, abwechselnd	schnell blinkend, abwechselnd	Drucker, Druckprozess	Drucker bootet, oder empfängt Druckdaten; (Dieses Signal wird auch verwendet, wenn die interne Kommunikation unterbrochen ist)
AUS	AN, Dauerlicht	Drucker, Druckprozess	alle Druckertreiber korrekt initialisiert; Keine Karte im Drucker; Drucker bereit
AUS	langsam blinkend	Drucker, Druckprozess	Karte in den Drucker eingezogen
AUS	schnell blinkend	Drucker, Druckprozess	Warten auf Ticketzuführung über Ticketschlitz, oder Warten auf Entfernen des Tickets von Ticketschlitz
blinken (2x)	AUS	Drucker, Druckprozess	Thermodruckkopf, Motor -> Initialisierung fehlgeschlagen
blinken (3x)	AUS	Drucker, Druckprozess	Ticketeinzug aus Ticketstapler nicht möglich
AN, Dauerlicht	AUS	Drucker, Druckprozess	Thermodruckkopf wird nicht erkannt

Während eines laufenden Update Prozesses Drucker niemals abschalten!

Wenn Ihr Axess Support ein Remote-Update der Druckersoftware ausführt werden Sie ungewohnte LED-Signale am Drucker bemerken. Der Vorgang dauert ca. 2 Minuten.

Bevor eine Update-Routine ausgeführt wird, werden Sie von Ihrem Service Team verständigt.

11 FEHLERSUCHE

Einige Störungen des Smart Printer AX500 NG können leicht behoben werden. Bei allen anderen Störungen, wenden Sie sich bitte an Ihren Axess AG Helpdesk.

Beachten Sie immer auch die LED-Signale zum Druckerstatus und etwaigen Fehlfunktionen -> siehe [LEDs zur Statusanzeige](#)

Liste möglicher Störungen:

SMP reagiert nicht	Alle LEDs sind AUS	-> Prüfen Sie die Stromversorgung, Kabel eingesteckt?
SMP stoppt während des Druckvorgangs	Ticketstapler leer?	-> Ticketstapler befüllen
	Ticketstau in automatischem Ticketeinzug ?	-> Leeren Sie den Ticketstapler und befüllen Sie den Ticketstapler korrekt -> verwenden Sie evtl. die Rändelschraube um die Auflagewalze im Ticketstapler zu justieren; -> Bestandteile -> evtl. stellen korrigieren Sie die Einstellung des Staplerschlitzes ; -> Einstellen der Ticketdicke bei Ticketzufuhr
	LEDs blinken schnell, abwechselnd	-> Prüfen Sie die Datenverbindung, LAN-Kabel eingesteckt?
	Ist der Thermodruckkopf korrekt in die Führungsschienen eingesetzt?	!! Ticketdrucker ausschalten -> Nehmen Sie den Thermodruckkopf heraus und setzen Sie diesen wieder ein; -> Thermodruckkopf aus dem Drucker nehmen und einsetzen -> Prüfen Sie das Anschlusskabel des Thermodruckkopfes - Korrekt?

Unklarer Aufdruck auf Tickets	<p>Aufdruck schattiert -> Druckintensität könnte zu hoch sein</p> <p>Aufdruck erscheint zu stark -> Druckintensität noch immer zu hoch</p> <p>Aufdruck erscheint zu schwach -> Druckintensität zu niedrig</p>	<p>-> Testen Sie vor allen anderen Maßnahmen ein oder mehrere weitere Tickets</p> <p>-> Thermodruckkopf mit der automatischen Reinigungsfunktion und Reinigungskarte reinigen</p> <p>-> Ist der Thermodruckkopf korrekt in die Führungsschienen eingesetzt?</p> <p>-> Korrigieren Sie die Druckintensität mit der Smart POS Funktion <i>Printer Intensity</i>; -> Einstellen der Druckenergie und Löschenenergie</p> <p>Gehen Sie bei der Einstellung der Druck- oder Löschenintensität vorsichtig vor und verändern sie diese nur in kleinen Schritten!</p> <p>-> Kontaktieren Sie Ihren Administrator oder Axxess Support wenn Sie Hilfe benötigen.</p>
Schlechtes Löschergebnis	<p>Gelöschter Aufdruck noch sichtbar -> Löschenintensität zu niedrig</p> <p>Ticket ist stark schwarz oder blau eingefärbt -> Löschenintensität zu hoch</p>	<p>-> Korrigieren Sie die Löschenintensität mit der Smart POS Funktion <i>Printer Intensity</i>; -> Einstellen der Druckenergie und Löschenenergie</p> <p>Gehen Sie bei der Einstellung der Druck- oder Löschenintensität vorsichtig vor und verändern sie diese nur in kleinen Schritten!</p>
Lücken oder unbedruckte Bereiche im Druckbild	<p>Könnte ein sogenannter 'Dotausfall' sein; -> siehe Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien</p>	<p>-> Thermodruckkopf mit der automatischen Reinigungsfunktion und Reinigungskarte reinigen</p> <p>-> Kontaktieren Sie Ihren Administrator oder Axxess Support wenn Sie Hilfe benötigen.</p> <p>-> Ist der Thermodruckkopf korrekt in die Führungsschienen eingesetzt?</p> <p>-> Evtl. Thermodruckkopf ersetzen</p>
Tickets werden mit Kratzern aus dem Ticketdrucker ausgegeben	<p>Transportrollen des Kartenstaplers oder der Druckermechanik verschmutzt oder beschädigt</p>	<p>-> Transportrollen des Ticketstaplers reinigen</p> <p>-> Thermodruckkopf reinigen</p> <p>-> Führen die die automatische Reinigungsfunktion für die Transportrollen der Druckermechanik aus</p>

		<p>-> Kontaktieren Sie Ihren Administrator oder Axess Support wenn Sie Hilfe benötigen.</p> <p>-> !! Ticketdrucker ausschalten Prüfen Sie die Transportrolle des Ticketstaplers und der Druckermechanik auf Beschädigung und Abnutzung</p> <p>-> Evtl. Transportrolle des Ticketstaplers ersetzen</p> <p>-> Evtl. Thermodruckkopf ersetzen</p>

Falls nötig, bestellen Sie hier Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien: -> [Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien](#)

11.1 Abnutzung des Thermodruckkopfes

Die ungefähre Lebensdauer des Thermodruckkopfes hängt stark davon ab, ob die Reinigung regelmäßig und ordnungsgemäß durchgeführt wird. Es ist auch abhängig von der Ticket-Material. Die ständige Wiederverwendung von RW-Chipkarten kann die maximale Anzahl an bedruckbaren Tickets erheblich reduzieren. Verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Thermodruckkopfes: Stellen Sie sicher, dass im Drucker nur SAUBERE RW-Chipkarten verwendet werden.

Wenn sich der Thermodruckkopf mit der Zeit abnutzt erscheint das Druckbild allmählich unklar. Es kommt zu sogenannten Dot-Ausfällen; siehe Bild. Eine waagrechte, durchgezogene Linie an der Innenkante des Barcodes erleichtert das Erkennen von Dot-Ausfällen.

Um andere Ursachen auszuschließen:

- Reinigen Sie den Thermodruckkopf mit der automatischen Reinigungsfunktion; -> [Thermodruckkopf reinigen](#)
- Reinigen Sie den Thermodruckkopf manuell;

Sind die Dot-Ausfälle danach noch immer sichtbar, dann sollten Sie den Thermodruckkopf ersetzen; -> [Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien](#)

Beispiel: Dot-Ausfälle an zwei Stellen



Verständigen Sie Ihren Hauptkassierer wenn Sie anhand des Druckbildes Dot-Ausfälle vermuten!

12 REINIGUNG

Schmutz vermeiden!

Achten Sie darauf, dass nur saubere Karten in den Ticketstapler gefüllt werden, wenn Sie RW-Chipkarten wiederverwenden.

Reinigungsintervalle:

Die Reinigungsintervalle für Ihren Ticketdrucker hängt von der Anzahl der gedruckten Tickets und den Umgebungsbedingungen ab.

Diese Angaben sollen als Richtwerte für die Zeitspanne zwischen den ReinigungsROUTINEN dienen:

- **Reinigen Sie EINMAL PRO WOCHE, wenn die Anzahl der gedruckten Tickets etwa 250 je Tag, oder weniger beträgt.**
- **Sobald die Anzahl der gedruckten Tickets höher ist, sollten Sie EIN- Oder ZWEIMAL PRO WOCHE reinigen.**
- **Reinigen Sie auf jeden Fall immer nach 2000 gedruckten Tickets, auch dann, wenn die Woche noch nicht vorbei ist.**

Verkürzen Sie die Zeitspanne zwischen den ReinigungsROUTINEN, wenn Ihr Drucker in einer Umgebung mit hoher Staubbelastung, in der Nähe eines Strandes oder in tropischer Umgebung arbeitet.

Führen Sie Reinigungs-, Service- oder Wartungsarbeiten außerhalb der Betriebszeiten durch.

Reinigungsset für AX500 Smart Printer NG

Verwenden Sie immer die Original Reinigungs-Sets für AX500 Smart Printer NG!

Die Reinigungskarten und Tücher sind mit Seifenlösung angefeuchtet.

NIEMALS Säure, Ethylalkohol oder andere Chemikalien für die Reinigung verwenden!

Verbrauchsmaterialien zur Reinigung

Was ist zu reinigen:	Name des Produkts	Artikelnummer für Bestellungen	Beschreibung oder Bild
Thermodruckkopf -> Thermodruckkopf reinigen	Reinigungskarten für Thermodruckkopf	1000022	Feuchte Reinigungskarten in ISO Format
Transportrollen in der Druckermechanik -> Transportrollen der Druckermechanik reinigen	Reinigungskarten-Set T-Karte	1000017	T-förmige Reinigungskarten mit Reinigungslösung
Transportrolle im Ticketstapler -> Transportrolle des Ticketstaplers reinigen	Cleaning Cloths Set (10St./Set)	1005008	Angefeuchtete Reinigungstücher (10 Stück je Set)
Anfeuchten der ISO Format and T-förmigen Reinigungskarten zur nochmaligen Verwendung bis zu 5 mal	Axess CLEANER SMART PRINTER	1005037	Spray mit Reinigungsflüssigkeit (Seifenlösung)

Wir empfehlen, bei der Wartung häufig gebrauchte Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile vorrätig zu halten um diese während der Wartung zu ersetzen.

12.1 Thermodruckkopf reinigen

Voraussetzung:

- Smart Printer AX500 NG muss mit dem Netzwerk des zugehörigen POS-Computers verbunden sein;
- Programm Smart POS AX500 muss installiert und gestartet sein;
- Smart Printer AX500 NG muss eingeschaltet und betriebsbereit sein
- Reinigungskarte (ISO Format) für Thermodruckkopf; -> [Reinigung](#)

Wir empfehlen dringend: Verwenden Sie die originale Reinigungskarte und führen Sie die Reinigungsrountinen automatisch aus.

Eine zusätzliche manuelle Reinigung sollte nur in Ausnahmefällen durchgeführt werden, -> [Fehlersuche](#).

Verwenden Sie immer die Original Reinigungs-Sets für AX500 Smart Printer NG!

Die Reinigungskarten und Tücher sind mit Seifenlösung angefeuchtet.

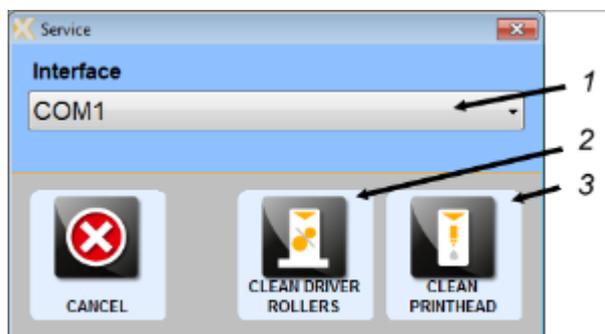
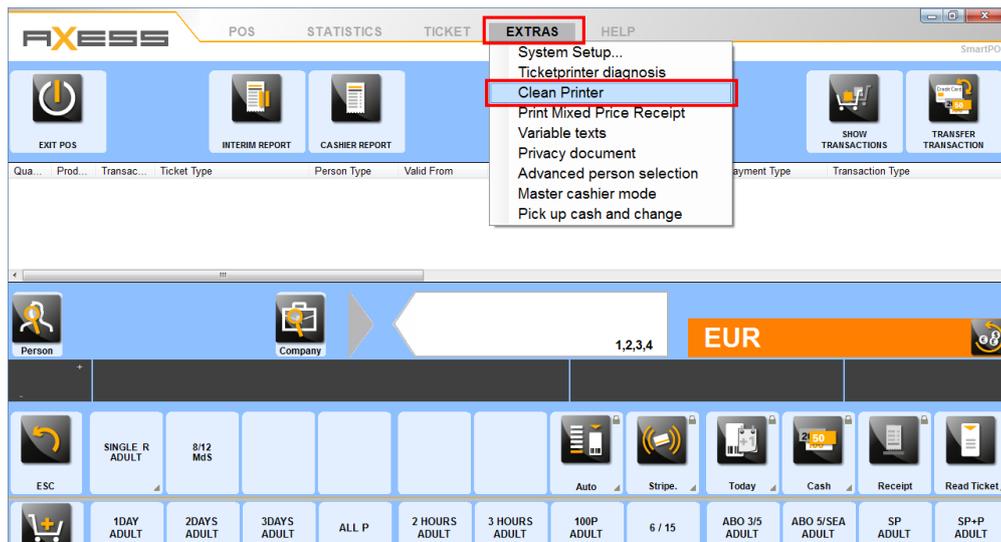
NIEMALS Säure, Ethylalkohol oder andere Chemikalien für die Reinigung verwenden!

Während einer manuellen Reinigung: Fassen Sie den Thermodruckkopf nur am Metallgehäuse an!

Automatische Reinigungsroutine mit Reinigungskarte

Starten Sie die automatische Reinigungsroutine aus dem Programm AX500 Smart POS:

1. Klick auf Menü **Extras**
2. Klick auf **Ticketprinter reinigen**
3. Wählen Sie das Interface des gewünschten Druckers; z.B. *com1, com2*
4. Klick auf Button **Druckkopf reinigen**;
am Ticketdrucker ertönt ein akustisches Signal und die grüne LED blinkt



- 1 Interface wählen
- 2 Reinigung starten mit 'Walzen reinigen'
- 3 Reinigung starten mit 'Druckkopf reinigen'

Reinigungskarte einstecken:

1. Stecken Sie die **Reinigungskarte** in den Ticketschlitz der Druckerfront
 - a. Reinigungskarte wird automatisch eingezogen
 - b. Reinigungsroutine wird für ca. 6 Sekunden ausgeführt
 - c. Reinigungskarte wird ausgeworfen



Die Reinigungskarte kann 2-3 mal verwendet werden; drehen Sie sie dabei jeweils um -
Ausgetrocknete Reinigungskarten dürfen nicht verwendet werden!

Manuelle Reinigung des Thermodruckkopfes

Voraussetzung: Reinigungstücher, 'Fussel-frei'

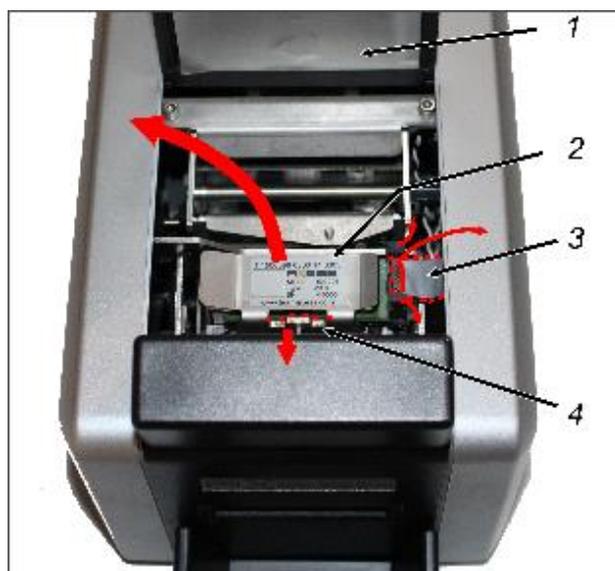
WARNUNG!

Elektrische Spannung!

Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Stecker ab bevor Sie Service- oder Wartungsarbeiten im Inneren des Gerätes ausführen.



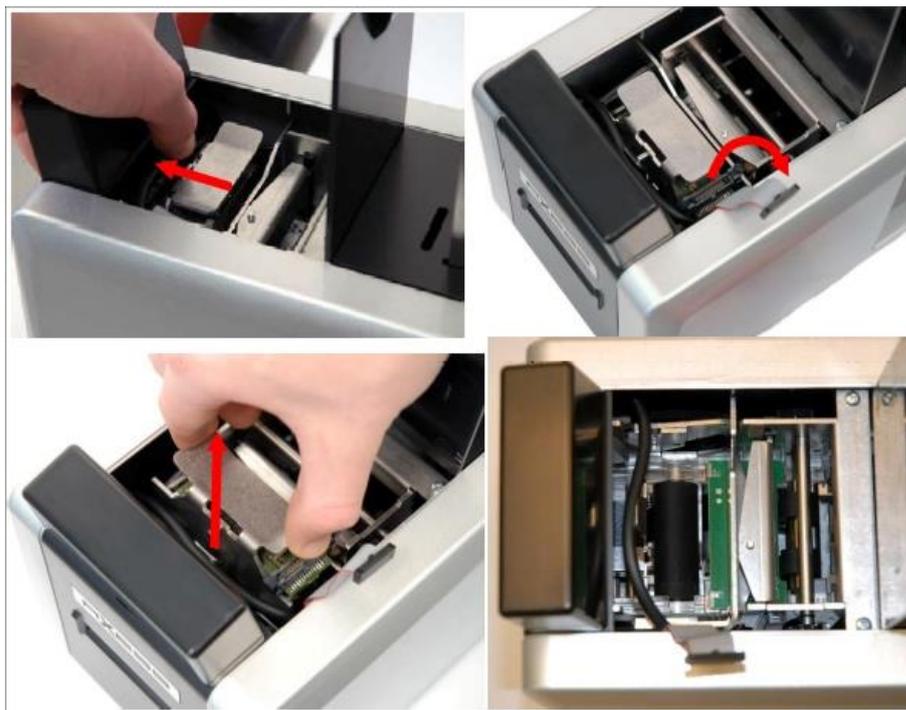
Lassen Sie den Ticketdrucker etwa 10 Minuten abkühlen, bevor Sie Reinigungs- oder Wartungsarbeiten durchführen.



- 1 Servicedeckel, oben
- 2 Thermodruckkopf
- 3 Anschlusskabel für Thermodruckkopf, zwei Halteklammern
- 4 Metallclip zur Befestigung des Thermodruckkopf

Gehen Sie so vor:

1. **Oberer Servicedeckel** öffnen
2. Thermodruckkopf herausnehmen
 - a. **Anschlusskabel** des Thermodruckkopfs **abstecken**
 - b. **Metallischen Clip** in Richtung Drucker-Front drücken
 - c. Ziehen Sie den Thermodruckkopf vorsichtig heraus
3. Verwenden Sie die Reinigungstücher um mögliche Verunreinigungen vorsichtig abzuwischen
4. Setzen Sie den Thermodruckkopf wieder ein
 - a. **Stecken** Sie den Thermodruckkopf wieder in die Führungsschienen;
 - b. Schieben Sie den Thermodruckkopf in seine Position, *bis der metallische Klipp einschnappt*
 - c. **Stecken** Sie das Anschlusskabel ein
5. **Oberer Servicedeckel** schließen
6. Ticketdrucker **einschalten**
7. Warten Sie die **Startup Routine** von etwa 20 Sekunden ab, bevor sie Tickets drucken



12.2 Transportrolle des Ticketstaplers reinigen

WARNUNG!

Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Stecker ab bevor Sie Service- oder Wartungsarbeiten im Inneren des Gerätes ausführen.



Voraussetzung: Reinigungstücher in Dispenser Bos für Transportrolle in Ticketstapler; -> [Reinigung](#)

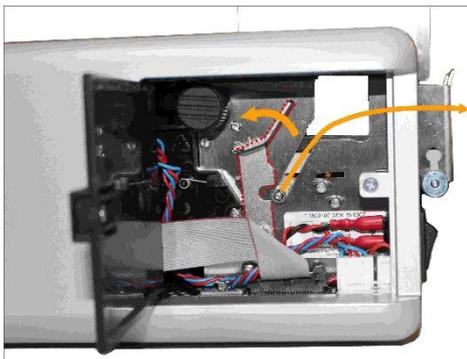
Verwenden Sie immer die Original Reinigungs-Sets für AX500 Smart Printer NG!

Die Reinigungskarten und Tücher sind mit Seifenlösung angefeuchtet.

NIEMALS Säure, Ethylalkohol oder andere Chemikalien für die Reinigung verwenden!

Gehen Sie so vor:

1. **Öffnen der beiden seitlichen Servicedeckel**
2. **Lösen der beiden Hebel** zur Entriegelung der roten Transportrolle im Ticketstapler; drücken Sie diese in Richtung der Druckermechanik; siehe Bild
3. **Nehmen sie die Achse** der Transportrolle an beiden Seiten mit je einem Finger der rechten und linken Hand
4. **Heben** Sie die Transportrolle nach oben und ziehen Sie diese zu einer Seite heraus
5. **Reinigen der Transportrolle** mit einem feuchten Reinigungstuch
6. **Einsetzen** der Transportrolle
7. Drücken Sie die beiden **Haltebügel** nach hinten in die Ausgangsposition um die Achse der Rolle zu fixieren
8. **Schließen** Sie die beiden seitlichen Abdeckungen



12.3 Transportrollen der Druckermechanik reinigen

Voraussetzung:

- Smart Printer AX500 NG muss mit dem Netzwerk des zugehörigen POS-Computers verbunden sein;
- Programm Smart POS AX500 muss installiert und gestartet sein;
- Smart Printer AX500 NG muss eingeschaltet und betriebsbereit sein
- T-förmige Reinigungskarte für Transportrollen der Druckermechanik -> [Reinigung](#)

Verwenden Sie immer die Original Reinigungs-Sets für AX500 Smart Printer NG!

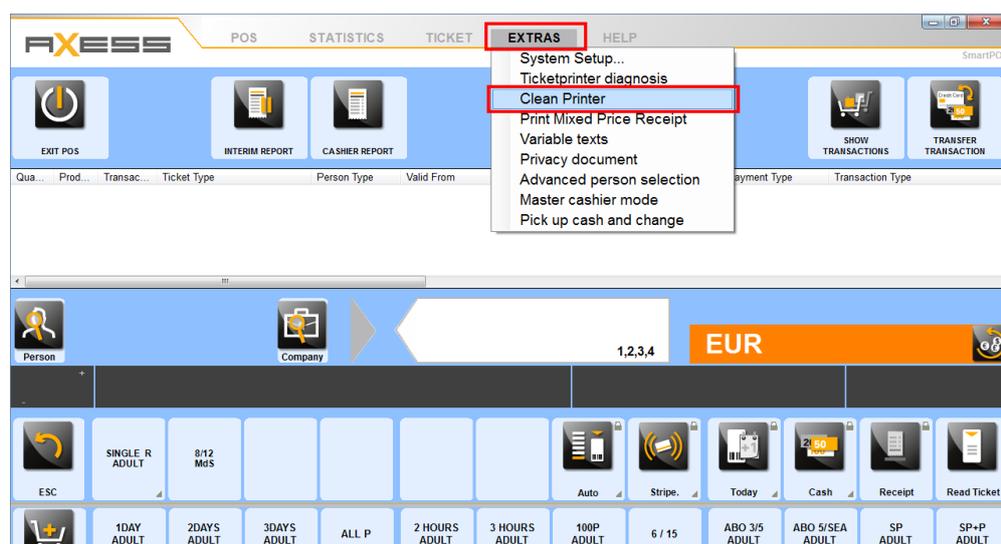
Die Reinigungskarten und Tücher sind mit Seifenlösung angefeuchtet.

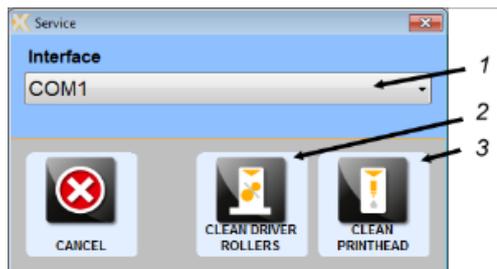
NIEMALS Säure, Ethylalkohol oder andere Chemikalien für die Reinigung verwenden!

Automatische Reinigungsroutine mit T-förmiger Reinigungskarte

Starten Sie die automatische Reinigungsroutine aus dem Programm AX500 Smart POS:

1. Klick auf Menü **Extras**
2. Klick auf **Ticketprinter reinigen**
3. Wählen Sie das Interface des gewünschten Druckers; z.B. *com1, com2*
4. Klick auf Button **Walzen reinigen**;
am Ticketdrucker ertönt ein akustisches Signal und die grüne LED blinkt





- 1 Interface wählen
- 2 Reinigung starten mit 'Walzen reinigen'
- 3 Reinigung starten mit 'Druckkopf reinigen'

Reinigungskarte einstecken:

1. Befeuchten Sie die **T-förmige Reinigungskarte** mit der Reinigungsflüssigkeit; Die Reinigungskarte soll feucht sein! Nicht nass! Sie darf NICHT tropfen!
2. Stecken Sie die **Reinigungskarte** mit der angefeuchteten Seite nach unten in den Ticketschlitz der Druckerfront
 - a. Reinigungskarte wird automatisch eingezogen
 - b. Reinigungsroutine wird für ca. 6 Sekunden ausgeführt
 - c. Reinigungskarte wird ausgeworfen



13 ERSATZTEILE UND VERBRAUCHSMATERIALIEN

Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien

Bestellen Sie hier:

Montag bis Donnerstag: 8:00 - 17:00 Uhr (MEZ)

Freitag: 8:00 - 15:00 Uhr (MEZ)

Telefon: +43 6246 202 174

Email: spareparts@teamaxess.com

TECHNISCHER SUPPORT: <http://www.teamaxess.com>

IMPRESSUM

Smart Printer AX500 NG

Bedienungsanleitung
1.9.5_112016 – 2016
Sprache: Deutsch

Axess AG

St. Leonharder Str. 2
A-5081 Anif/Salzburg
Austria

© AXESS AG 2016 – ALLE RECHTE VORBEHALTEN

Der Inhalt dieser Anleitung darf ohne die schriftliche Zustimmung der Axess AG in keiner Form, weder als Ganzes noch auszugsweise, vervielfältigt, bearbeitet oder übersetzt werden.
Alle technischen Angaben, Zeichnungen, etc. unterliegen dem Gesetz zum Schutz des Urheberrechts. Der Hersteller des Produktes behält sich vor, Änderungen ohne Voranmeldung vorzunehmen.