

**Abteilung Schulsozialarbeit**Pionierstrasse 7  
8403 WinterthurTelefon 052 267 40 77  
[www.schule.winterthur.ch](http://www.schule.winterthur.ch)**Schulsozialarbeit - Asistencia Social Escolar Winterthur****Un servicio de asistencia para escolares, padres y maestros****Quiénes somos**

Asistencia Social Escolar (**Schulsozialarbeit** - SSA) es un centro de asesoramiento neutral e independiente.

Estamos presentes en el lugar para identificar oportunamente eventuales problemas personales y sociales de determinados niños y jóvenes dentro de un grupo y actuar en consecuencia. Los niños y jóvenes pueden contactarnos sin necesidad de concertar previamente una cita.

Somos también un primer punto de contacto para los padres cuyos hijos asisten a cualquiera de las escuelas municipales de la ciudad de Winterthur. Estamos obligados al secreto profesional. Nuestros servicios son voluntarios y gratuitos.

**Para contactarnos, pueden**

- Llamarnos por teléfono para concertar una cita.
- Enviarnos un e-mail o una carta.
- Los nombres, números de teléfono y direcciones de oficina de los/las asistentes sociales figuran en:

[www.stadt.winterthur.ch/schulsozialarbeit](http://www.stadt.winterthur.ch/schulsozialarbeit)

**Prestamos nuestro apoyo en los siguientes casos**

- ... conflictos entre los niños y jóvenes en la escuela
- ... problemas en la clase
- ... problemas y urgentes necesidades personales de los niños y jóvenes
- ... problemas en sus familia
- ... cuestiones relacionadas con la sexualidad, adicciones o miedos

Las consultas y sesiones de asesoramiento o asistencia se atenderán individual y/o en grupo. En el caso de conflictos en una clase, vamos a la escuela e intentamos encontrar soluciones junto con los niños o jóvenes. Colaboramos estrechamente con los maestros, los profesores y los diferentes centros profesionales. Proporcionamos las direcciones de centros de asistencia profesional y damos información y recomendaciones.

**Nuestro objetivo**

Prestar asesoría y apoyo a niños y jóvenes de ambos sexos con el fin de ayudarles organizar su vida privada y escolar de la forma más positiva y exitosa posible, colaborando de esta manera a su mejor desarrollo.