

**Abteilung Schulsozialarbeit**Pionierstrasse 7
8403 WinterthurTelefon 052 267 40 77
www.schule.winterthur.ch

Servizio sociale scolastico Winterthur

Un punto di riferimento per scolare, scolari, genitori e insegnanti

Chi siamo

Il Servizio sociale scolastico (**Schulsozialarbeit** - SSA) è un centro di consulenza neutrale e indipendente. Siamo sul posto per individuare in tempo i problemi personali e sociali di singoli ragazzi e bambini, come anche i conflitti all'interno dei gruppi, e per agire. Bambini e ragazzi possono venire da noi senza annunciarsi.

Siamo anche un primo punto di riferimento per i genitori che hanno figli nelle scuole della città di Winterthur. Siamo soggetti all'obbligo del segreto professionale. Le nostre offerte sono facoltative e gratuite.

Così potete mettervi in contatto con noi

- telefonateci per concordare un appuntamento
- scrivete una e-mail o una lettera
- Il nome, il numero di telefono e l'indirizzo dell'ufficio delle operatrici / degli operatori del Servizio sociale scolastico si trovano su:

www.stadt.winterthur.ch/schulsozialarbeit

Vi offriamo un sostegno

- ... in caso di conflitti tra scolare e scolari
- ... in caso di problemi in classe
- ... in caso di preoccupazioni personali e situazioni critiche di scolare e scolari
- ... in caso di difficoltà familiari
- ... in caso di domande sulla sessualità, le dipendenze e le ansietà

Facciamo colloqui individuali e di gruppo. In caso di conflitti in una classe, ci rechiamo nella classe stessa e cerchiamo soluzioni insieme ai bambini e ai ragazzi.

Lavoriamo a stretto contatto con gli insegnanti e diversi centri specialistici. Mettiamo a disposizione indirizzi di centri specialistici, forniamo consigli e informazioni.

Il nostro obiettivo

Sosteniamo i bambini e i ragazzi, perché possano gestire nel modo più positivo possibile e con successo la loro situazione personale a scuola e nella vita e possano svilupparsi in modo equilibrato e creativo.