



# Spitex Stadt Winterthur – das Original

Sich aufgehoben und sicher fühlen.





**«Einmal pro Woche brauche ich Unterstützung von der Spitex. Diese Zeit gibt mir grosse Sicherheit. Die freundliche Dame von der Spitex kontrolliert genau, ob ich meine Medikamente richtig vorsortiert habe.»**

*Heidi Märki*

## Individuell. Professionell. Menschlich.

Aus ganz unterschiedlichen Gründen sind die Klientinnen und Klienten auf professionelle Pflege und Hilfe im Alltag angewiesen. Gleich bleibt sich, dass unsere fundiert ausgebildeten Spitex-Mitarbeitenden mit viel Einfühlungsvermögen und Rücksichtnahme auf die individuellen Bedürfnisse und die persönliche Lebenssituation jedes einzelnen Menschen eingehen. Die erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Spitex pflegen und unterstützen unsere Klientinnen und Klienten nach einem Unfall, einer Geburt, während einer Krankheit oder im Alter, wenn die Kräfte und die Gesundheit nachlassen. Auch in der Nacht sind wir für die Klientinnen und Klienten da. Wann und wo immer unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre guten Dienste leisten, die Qualität ihrer Arbeit und die Empathie für die Menschen stehen an erster Stelle.

### Hilfe zur Selbsthilfe

Dank den Dienstleistungen der Spitex können Sie sich auch bei erschwerten Lebensumständen zu Hause sicher fühlen. Ihr Ziel ist unser Bestreben: Ihre Lebensqualität zu erhöhen, Ihre Selbstständigkeit zu fördern und so Spital- und Heimaufenthalte vermeiden, verzögern oder verkürzen zu können.



Der Aufbau eines gegenseitigen Vertrauensverhältnisses ist uns ein grosses Anliegen. Individuell auf Ihre Situation angepasst, arbeiten wir mit dem bestehenden Netz zusammen. Zum Beispiel mit dem Hausarzt, der Hausärztin, den Alterszentren oder dem Spital. Auch für Menschen mit einer psychiatrischen Erkrankung, Demenz oder in palliativen Situationen bieten wir unsere kompetente Unterstützung an. Entlastung und Begleitung der Angehörigen sind wichtige Qualitätsmerkmale der Spitex Stadt Winterthur.



### Gesundheitsberatung Daheim

Jeder Lebensabschnitt bedeutet Veränderung. Ganz besonders herausfordernd sind chronische Krankheiten und das Alter. Es gilt, Gewohnheiten zu überdenken, neue Tagesroutinen zu finden oder Einschränkungen auszugleichen. Das schafft man oft nicht allein. Mitarbeitende der Gesundheitsberatung Daheim unterstützen Sie und Ihre Angehörigen dabei, herauszufinden, wie Sie Ihre Lebenssituation zu Hause verbessern können.



## Grundpflege

Liebevolle Hilfe und Unterstützung in alltäglichen Belangen:

- Körperpflege
- Ausscheidung
- Mobilität (oder Hilfe beim Aufstehen, Zubettgehen)
- Ernährung
- Förderung von Alltagsfähigkeiten, Prophylaxen
- Kommunikation

Gerne unterstützen und beraten wir Sie bei individuellen Bedürfnissen.



### Behandlungspflege

Unsere Fachmitarbeitenden führen Untersuchungen und therapeutische Massnahmen durch:

- Vitalzeichenüberwachung
- Blutzuckermessung
- Infusionstherapie
- Blutentnahme
- Medikamentenmanagement
- Wundversorgung
- Inhalationen
- Katheter-, Sonden- und Stomapflege

Weitere Untersuchungen und therapeutische Massnahmen erfüllen wir auf Wunsch nach Möglichkeit gerne.



### **Psychiatrische Pflege**

Psychische Krisen oder Erkrankungen können jeden Menschen treffen, unabhängig von Herkunft, Alter oder sozialer Stellung. Der Alltag wird zur grossen Herausforderung für die betroffene Person und deren Umfeld. Gewohnte Bewältigungsstrategien greifen plötzlich nicht mehr. Bei der Überwindung von solch schwierigen Lebensphasen leisten fachlich fundiert ausgebildete und erfahrene Pflegefachpersonen der psychiatrischen Pflege der Spitex Stadt Winterthur unkompliziert und rasch individuelle Unterstützung zu Hause. Die Mitarbeitenden der psychiatrischen Pflege sind an 365 Tagen im Jahr tagsüber für Sie da.





### **Palliative Care**

Wir sind auch für Sie da, wenn Sie einen Menschen mit unheilbarer Krankheit betreuen und die Pflege teilweise oder ganz selbst übernehmen möchten. Unsere Pflegefachpersonen leiten Sie gerne an und unterstützen Sie. Wenn Sie die Pflege von Spitex-Mitarbeitenden durchführen lassen möchten, haben wir die Möglichkeit, die Zahl der Pflegeeinsätze zu erhöhen. Ausgebildete Fachpersonen sind jederzeit gerne Ihre Gesprächspartner, wenn Sie Ihre Gedanken und Sorgen teilen oder Fragen stellen möchten. Bitte denken Sie daran, in dieser schwierigen Zeit auch Freiräume für sich zu schaffen und Entlastung zu organisieren.



## Hauswirtschaft

Hauswirtschaftliche Unterstützung ist eine wichtige Voraussetzung, um bei Krankheit, Unfall oder im Alter selbstbestimmt zu Hause leben zu können. Unsere hauswirtschaftlichen Mitarbeitenden achten auf Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit. Durch unsere Dienstleistungen entlasten wir nicht nur Sie, sondern auch Ihre Angehörigen.

Wir unterstützen Sie im Alltag

- bei der Erledigung des Wochenkehrs
- beim Einkauf
- bei der Zubereitung von Mahlzeiten oder der Organisation des Mahlzeitendienstes
- bei der Wäschepflege

Gerne beraten wir Sie bei individuellen Bedürfnissen.



## Wir sind für Sie da

### Anmelden

Sie, Ihre Angehörigen, Ihr Hausarzt, Ihre Hausärztin oder eine stationäre Institution setzen sich über die Plattform OPAN <https://www.opanspitex.ch> oder telefonisch mit unserem Kundendienst in Verbindung.

### Abklären

Eine Fachperson kommt für ein ausführliches Gespräch zu Ihnen nach Hause. Vielleicht laden Sie Angehörige oder andere Bezugspersonen dazu ein? Die Abklärung wird in regelmässigen Abständen wiederholt, damit Sie in jeder Situation die auf Sie angepasste Unterstützung erhalten.

## **Beraten**

Wir schlagen Ihnen eine auf Sie zugeschnittene Pflegeplanung vor. Auch Unterstützung für pflegende Angehörige gehört dazu. Ihre Bedürfnisse werden notiert und können jederzeit angepasst werden.

## **Tag und Nacht**

Klientinnen und Klienten der Spitex Stadt Winterthur können exklusiv vom Nachtdienst profitieren. Wir sind 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da.

## **Pflegen und betreuen**

Sie werden jeweils vom selben eingespielten Team umsorgt. Das fördert gegenseitiges Vertrauen. Es bildet die Basis unserer Zusammenarbeit.

## **Verrechnen**

Unsere Tarife sind so klar wie unsere Abläufe. Sie finden sie auf der beiliegenden Taxordnung. Abklärung, Beratung und Pflege auf ärztliche Anordnung zahlt die Krankenkasse (abzüglich Selbstbehalt und Franchise sowie der gesetzlichen Patientenbeteiligung).

Hauswirtschaftliche Leistungen werden zu Lasten der Klientinnen und Klienten gemäss der geltenden Taxordnung in Rechnung gestellt. Die Rückerstattung ist allenfalls im Rahmen von Zusatzversicherungen möglich.



### **Die Spitex Stadt Winterthur – das Original**

Die Spitex Stadt Winterthur steht für Beständigkeit und Verlässlichkeit. Die städtische Spitex bietet allen Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Winterthur unabhängig von ihrem sozialen oder wirtschaftlichen Status vernetzte Gesundheits- und Pflegedienstleistungen an. Der Spitex Stadt Winterthur ist es wichtig, nur bestens ausgebildete Fachpersonen zu beschäftigen und ihnen laufend Weiterbildungen zu ermöglichen. Wir sind ein Ausbildungsbetrieb und nehmen unsere soziale Verantwortung mit Überzeugung wahr.



### **Echt. Glaubwürdig. Wahr.**

*Alle Bilder in dieser Broschüre wurden mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der SpiteX Stadt Winterthur aufgenommen. Die Klientinnen und Klienten wurden mit ihrem Einverständnis fotografiert und die Zitate sind authentisch. Ehrlichkeit und Glaubwürdigkeit sind ein wichtiger Teil unserer Unternehmensphilosophie. Es ist uns ein grosses Anliegen, sie in allen Belangen auch in der SpiteX zu leben.*

*Geschäftsleitung  
Alter und Pflege*



**«Ich erhalte genau die Pflege und Hilfe, die ich brauche. Es ist für mich ein grosses Glück, dass ich zu Hause bleiben kann.»**

*Ursula Zanolari*



### Informationen und Anmeldung

Spitex Stadt Winterthur

Gärtnerstrasse 1

8403 Winterthur

Telefon +41 52 267 66 77

spitex@win.ch

stadt.winterthur.ch/spitex

Auf unserer Webseite (Button «OPAN»)

können Sie sich rund um die Uhr anmelden.