



Spitex Stadt Winterthur – das Original

Sich aufgehoben und sicher fühlen.





**«Ich erhalte genau die Pflege
und Hilfe, die ich brauche. Es
ist für mich ein grosses Glück,
dass ich zuhause bleiben kann.»**

Frieda Neuenschwander

Individuell. Professionell. Menschlich.

Aus ganz unterschiedlichen Gründen sind unsere Klientinnen und Klienten auf professionelle Pflege und Hilfe im Alltag angewiesen. Gleich bleibt sich, dass unsere fundiert ausgebildeten Spitex-Mitarbeitenden mit viel Einfühlungsvermögen und Rücksichtnahme auf die individuellen Bedürfnisse und die persönliche Lebenssituation jedes einzelnen Menschen eingehen. Die erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Spitex pflegen und unterstützen unsere Klientinnen und Klienten nach einem Unfall, einer Geburt, während einer Krankheit oder im Alter, wenn die Kräfte und die Gesundheit nachlassen, und sind auch in der Nacht für sie da. Wann und wo immer unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre guten Dienste leisten, die Qualität ihrer Arbeit und die Empathie für die Menschen stehen an erster Stelle.

Hilfe zur Selbsthilfe

Dank den Dienstleistungen der Spitex können Sie sich auch in erschwerten Lebensumständen zuhause sicher fühlen. Ihr Ziel ist unser Bestreben: Ihre Lebensqualität zu erhöhen, Ihre Selbstständigkeit zu fördern und so Spital- und Heimaufenthalte vermeiden, verzögern oder verkürzen zu können.



Der Aufbau eines gegenseitigen Vertrauensverhältnisses ist uns ein grosses Anliegen. Individuell auf Ihre Situation angepasst, arbeiten wir mit dem bestehenden Netz zusammen. Zum Beispiel mit dem Hausarzt, der Hausärztin, den Alterszentren oder dem Spital. Auch für Menschen mit Demenz oder in palliativen Situationen bieten wir unsere kompetente Unterstützung an. Entlastung und Begleitung der Angehörigen sind wichtige Qualitätsmerkmale der Spitex Stadt Winterthur.

Grundpflege

Liebevolle Hilfe und Unterstützung in alltäglichen Belangen:

- Körperpflege
- Ausscheidung
- Mobilität (oder Hilfe beim Aufstehen, Zubettgehen)
- Ernährung
- Förderung von Alltagsfähigkeiten, Prophylaxen
- Kommunikation

Gerne unterstützen und beraten wir Sie bei individuellen Bedürfnissen.

Behandlungspflege

Unsere diplomierten Fachmitarbeitenden führen Untersuchungen und therapeutische Massnahmen durch:

- Vitalzeichenüberwachung
(Puls, Blutdruck, Körpertemperatur)
- Blutzuckermessung
- Infusionstherapie
- Blutentnahme
- Medikamentenmanagement
- Wundversorgung
- Katheterpflege
- Inhalationen
- Sondenpflege
- Stomapflege

Weitere Untersuchungen und therapeutische Massnahmen erfüllen wir auf Wunsch nach Möglichkeit gerne.



Palliative Care

Wir sind auch für Sie da, wenn Sie einen Menschen mit unheilbarer Krankheit betreuen und die Pflege teilweise oder ganz selbst übernehmen möchten. Unsere Pflegefachpersonen leiten Sie gerne an und unterstützen Sie. Wenn Sie die Pflege von Spitex-Mitarbeitenden durchführen lassen möchten, haben wir die Möglichkeit, die Pflegeeinsätze zu erhöhen. Ausgebildete Fachpersonen sind jederzeit gerne Ihre Gesprächspartner, wenn Sie Ihre Gedanken und Sorgen teilen oder Fragen stellen möchten. Bitte denken Sie daran, dass Sie in dieser schwierigen Zeit auch Freiräume für sich schaffen und sich Entlastung organisieren.



Hauswirtschaft

Hauswirtschaftliche Unterstützung ist eine wichtige Voraussetzung, um bei Krankheit, Unfall oder im Alter selbstbestimmt zuhause leben zu können. Unsere hauswirtschaftlichen Mitarbeitenden sorgen für ein sauberes und behagliches Zuhause und achten auch auf Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit. Angehörige werden durch unsere Dienstleistungen entlastet.

Wir helfen und unterstützen im Alltag zum Beispiel

- beim Wochenkehr und den täglichen Hausarbeiten wie Reinigung, Einkaufen, Kochen und Erstellen des Menüplans, Waschen und Bügeln etc.
- bei Besorgungen oder Arztbesuchen.



Wir sind für Sie da

Anmelden

Sie, Ihre Angehörigen, Ihr Hausarzt, Ihre Hausärztin oder eine stationäre Institution setzen sich mit unserem Kundendienst in Verbindung.

Abklären

Eine Fachperson kommt für ein ausführliches Gespräch zu Ihnen nach Hause. Vielleicht laden Sie Angehörige oder andere Bezugspersonen dazu ein? Diese Bedarfsabklärung wird in regelmässigen Abständen wiederholt, denn es ist wichtig, dass Sie in jeder Situation die auf Sie angepasste Unterstützung erhalten.

Beraten

Wir schlagen Ihnen eine auf Sie zugeschnittene Pflegeplanung vor und organisieren alles Notwendige. Auch Unterstützung für pflegende Angehörige gehört dazu. Ihre Bedürfnisse werden notiert und können jederzeit angepasst werden.

Tag und Nacht

Klientinnen und Klienten der Spitex Stadt Winterthur können exklusiv vom Nachtdienst profitieren. Wir sind 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da.

Pflegen und Betreuen

Wenn immer möglich, werden Sie von denselben Pflege- und Betreuungspersonen umsorgt. Das fördert gegenseitiges Vertrauen. Es bildet die Basis unserer Zusammenarbeit.

Verrechnen

Unsere Tarife sind so klar wie unsere Abläufe. Sie finden sie auf der beiliegenden Tarifordnung. Abklärung, Beratung und Pflege auf ärztliche Verordnung zahlt die Krankenkasse (abzüglich Selbstbehalt und Franchise sowie der gesetzlichen Patientenbeteiligung).

Hauswirtschaftliche Leistungen werden zu Lasten der Klientinnen und Klienten gemäss der geltenden Taxordnung in Rechnung gestellt. Die Rückerstattung ist allenfalls im Rahmen von Zusatzversicherungen möglich.

Personen mit Ergänzungsleistungen können ungedeckte Spitex-Kosten bei der Abteilung für Zusatzleistungen geltend machen.



Die Spitex Stadt Winterthur – das Original

Die Spitex Stadt Winterthur steht für Beständigkeit und Verlass. Unabhängig vom sozialen oder wirtschaftlichen Status bietet die städtische Spitex allen Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Winterthur vernetzte Gesundheitsdienstleistungen und Pflegeangebote an. Der Spitex Stadt Winterthur ist es wichtig, nur bestens ausgebildete Fachpersonen zu beschäftigen und ihnen laufend Weiterbildungen zu ermöglichen. Wir sind ein Ausbildungsbetrieb und nehmen unsere soziale Verantwortung mit Überzeugung wahr.



Echt. Glaubwürdig. Wahr.

Alle Bilder in dieser Broschüre wurden mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Spitex Stadt Winterthur aufgenommen. Die Klientinnen und Klienten wurden mit ihrem Einverständnis fotografiert und das Zitat ist authentisch. Ehrlichkeit und Glaubwürdigkeit sind ein wichtiger Teil unserer Unternehmensphilosophie. Es ist uns ein grosses Anliegen, sie in allen Belangen auch in der Spitex zu leben.

*Geschäftsleitung
Alter und Pflege*



- A** Spitex-Zentrum Palmstrasse
- B** Spitex-Zentrum Oberwinterthur
- C** Spitex-Zentrum Seen
- D** Spitex-Zentrum Töss
- E** Spitex-Zentrum Veltheim
- F** Spitex-Zentrum Wülflingen
- G** Spitex Stadt Winterthur

Informationen und Anmeldung

Spitex Stadt Winterthur

Gärtnerstrasse 1

8403 Winterthur

Telefon 052 267 66 77

spitex@win.ch

www.stadt.winterthur.ch/spitex