



Zusatzinformationen zum Flyer der Wohnhilfe Winterthur (Wohnbegleitung)

Unsere Rahmenbedingungen

Sie wohnen seit mindestens 6 Monaten in Winterthur.
Ihre finanziellen Verhältnisse sind geklärt.
Sie verfügen über einen eigenen Wohnraum oder ein Wohnraum wird durch uns vermittelt.

Was wir von Ihnen erwarten

Die Wohnbegleitung ist freiwillig. Zuverlässigkeit und eine Kooperationsbereitschaft sind Grundvoraussetzungen der Wohnbegleitung. Es ist wichtig, dass Sie die mit uns getroffenen Vereinbarungen einhalten.

Schweigepflicht

Als Mitarbeitende der Wohnhilfe unterliegen wir der Schweigepflicht.

Was wir Ihnen anbieten

Wir bieten eine individuelle Wohnbegleitung an. Wir beraten, begleiten und/oder fördern Sie grundsätzlich in sämtlichen Lebensbereichen wie Haushaltsführung, Finanzen/Administration, Arbeit/Tagesstruktur, Freizeitgestaltung, Gesundheit, Umgang mit Krisen. Der Unterstützungsbedarf wird zu Beginn gemeinsam festgelegt und kann bei Bedarf später neu definiert werden.

In der Regel finden wöchentliche Termine mit der Bezugsperson in der Wohnung oder im Büro statt. Die Termine werden im Vorfeld telefonisch oder schriftlich (E-Mail, SMS, WhatsApp) gemeinsam abgemacht.

Die Haushaltsführung liegt in ihrer Verantwortung. Die Wohnbegleitung bietet Unterstützung bei der Klärung von Fragen zur Haushaltsführung (Einkaufen, Kochen, Waschen, Putzen) und leitet an.

Die Reinigung der Wohnung wird nicht von der Wohnhilfe übernommen. In Krisensituation kann gegen Gebühr eine Reinigungsfirma aufgeboden werden.

Das Betreuungspersonal der Wohnhilfe Begleitung ist in der Regel **Montag bis Freitag von 08:00Uhr bis 16:00Uhr** erreichbar. Bei Schwierigkeiten, Notfällen oder Problemen ausserhalb der Arbeitszeiten der Wohnhilfe Begleitung wenden sie sich an den Hausarzt, Spital, die Polizei oder die Feuerwehr.