



## Dopunske informacije uz letak Stambena pomoc/ Wohnhilfe Winterthur (savetovanje, posredovanje, iznajmljivanje)

### Nasi uslovi

Stanujete najmanje 6 meseci u Winterthur-u. Vasi finansijski uslovi su potpuno razjasnjeni.

### Sta od vas ocekujemo

Vazno je da se pridrzavate dogovora koje ste sa nama sklopili. U to spada na primer:

- Donosite nam dokumenta koja su nam potrebna
- Drzite se dogovorenih datuma razgovora
- Sami se aktivno trudite da nadjete stan na slobodnom trzistu stanova
- Obavestavate nas, ako se vasa situacija promenila
- Dajete nam svoju saglasnost, da u drugim institucijama dobijemo informaciije

### Obaveza cutanja

Kao sluzbenici Stambene pomoci podlezemo obavezi cutanja.

### Sta vam nudimo

#### **Savetovanje ako vam je otkazan stambeni odnos**

Pruzamo savete pojedincima ili porodicama, kojima je stanodavac dao otkaz. U licnom razgovoru razjasnjavamo kako je doslo do otkaza. U dogovoru sa vama uspostavljamo kontakt sa stanodavcem ili drugim ustanovama i pokusavamo da zadr-zimo stambeni odnos. Ukoliko stanodavac ne odustaje od otkaza, pomazemo vam da preduzmete pravne mere (npr osporavanje otkaza, produzeneje otkaznog roka, itd.).

Ukoliko porodica ne pronadje neko resenje i pored intenzivnog trazenja, pokusavamo da organizujemo stambeni prostor na odredjeno vreme. Stambeni prostor ce biti dodeljen. Ne postoji mogucnost izbora. Ako odbije ponudu, mi sa nase strane zakl-jucujemo slucaj.

Pojedinci mogu da prenoce u domu Armije spasa/Heilsarmee.

#### **Savetovanje ako i dalje postoji stambeni odnos**

Ako niste dobili otkaz stana, nudimo vam kratko savetovanje. Teziste ovog saveto-vanja je u tome, kako da pravilno konkurisete za stan.