







Informações adicionais para o folheto da "Wohnhilfe Winterthur" (Assistência Habitacional de Winterthur) (prestação de serviços de orientação, corretagem, locação)

Nossa condições básicas

Você mora no mínimo 6 meses em Winterthur. A sua situação financeira está clara.

O que esperamos de você

É importante que você cumpra os acordos fechados conosco. Aqui se incluem, por exemplo:

- Apresentação da documentação solicitada por nós.
- Comparecimento nas reuniões combinadas.
- Procura ativa por uma moradia no mercado imobiliário livre.
- Informação sobre as alterações da sua situação.
- Consentimento para obtenção de informações em outros órgãos.

Confidencialidade

Como funcionários da assistência habitacional, estamos sujeitos à obrigatoriedade do segredo profissional.

O que nós oferecemos

Assessoria em contratos de locação rescindido

Nós assessoramos indivíduos ou famílias cuja locação foi rescindida pelo locatário. Numa conversa pessoal esclarecemos o motivo da rescisão da locação. Com seu consentimento entramos em contato com o locatário ou outros órgãos e procuramos manter a relação locatícia. Caso o locatário não desistir da rescisão do contrato, nós damos apoio para dar início aos passos legais (p.ex. contestação da rescisão, pedido de prolongamento de prazo, etc.).

Caso famílias não consigam uma solução de morada, apesar de procura intensiva, procuramos organizar uma moradia temporária. Não existe possibilidade de escolha caso uma moradia seja concedida. Se a oferta for recusada, nós encerramos a assessoria de nosso lado.

Pessoas individuais podem pernoitar na casa de passagem do Exército da Salvação.

Assessoria em relações locatícias existentes

Em relações locatícias não rescindidas nós oferecemos uma consultoria breve. O foco desta assessoria é a orientação de como se candidatar a uma moradia.