

Generative KI-Assistenz für Winterthur



Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung und des zunehmenden Einflusses von künstlicher Intelligenz (KI) im öffentlichen Sektor startet die Stadt Winterthur ein Innovationsprojekt "Generative KI-Assistenz für Winterthur". Ziel des Projekts ist es, Anwendungsfälle zu identifizieren und umzusetzen, welche die Arbeitseffizienz, die Arbeitsqualität und die Kundenzufriedenheit positiv beeinflussen.

Das Pilotprojekt fokussiert auf die Entwicklung und Implementierung einer generativen KI-Assistenz. Diese digitale Assistenz soll verschiedene Aufgaben in der Stadtverwaltung unterstützen, wie z.B. die Erstellung von Texten, Bildern, Präsentationen, Zusammenfassungen oder Übersetzungen. Ein weiterer wichtiger Einsatzbereich ist das Wissensmanagement: Informationen sollen sowohl für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch für unsere Kundinnen und Kunden einfach zugänglich gemacht werden.

Das Hauptziel des Projekts ist es, die Stadtverwaltung mit neuen Entwicklungen im Bereich der generativen KI vertraut zu machen und praktische Anwendungsfälle in einer sicheren und kontrollierten Umgebung zu testen. Dadurch sollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das Thema sensibilisiert und wichtige Grundlagen für den Einsatz von generativer KI geschaffen werden. Fragestellungen im Bereich des Datenschutzes, Ethik sowie Sicherstellung von Transparenz und Nachvollziehbarkeit im Umgang mit generativer KI sollen beantwortet werden.

Wir setzen auf Co-Kreation, Mehrwert und Schnelligkeit. In einem gemeinsamen Innovationslabor entwickeln wir nutzerzentrierte Anwendungsfälle im Bereich der generativen KI und machen diese in einem geschützten Rahmen für die Mitarbeitenden der Stadt Winterthur in Form von Experimenten erlebbar. Durch die aktive Beteiligung der Mitarbeitenden machen wir sie mit der Thematik vertraut, analysieren Chancen und Risiken und leiten daraus Grundlagen und Handlungsempfehlungen für die Zukunft ab.

Dieses Projekt wird durch die Stadt Winterthur mit externer Unterstützung umgesetzt, wobei die Fachstelle Digitale Innovationen die Projektleitung übernimmt.

Weitere Auskünfte erteilt auf Anfrage die [Programmleitung Smart City](#).