

Smarte Anmeldung Schulsport

Anmeldeprozess für Schulsportkurse
gemeinsam gestalten



Die Stadt Winterthur entwickelt mit Nutzer:innen einen neuen Anmeldeprozess für Schulsportkurse. Durch die konsequente Einbindung betroffener Personen entsteht ein Anmeldeprozess, der den Bedürfnissen der Bevölkerung entspricht, Effizienzgewinne für die Verwaltung bringt und als Vorbild für weitere digitale Transformationsprojekte dienen kann.

Jährlich nehmen 2'200 Schüler:innen an rund 150 freiwilligen Schulsportkursen teil. Der aktuelle Anmeldeprozess ist jedoch ineffizient, fehleranfällig und belastend für Eltern und die Stadtverwaltung. Manuelle Eingaben und papierbasierte Prozesse führen zu Überbuchungen, Frustration und hohem Arbeitsaufwand. Das soll sich ändern!

Das Projekt entwickelt einen Prototyp für einen vollständig digitalisierten, benutzerfreundlichen Anmeldeprozess. Betroffene Eltern und Erziehungsberechtigte sowie die beteiligten Stellen in der Stadtverwaltung erarbeiten gemeinsam einen Anmeldeprozess, der ihren Bedürfnissen entspricht.

Ein nutzendenzentrierter Ansatz steht dabei im Fokus: Workshops mit Eltern, Schulen, Verwaltung und weiteren Anspruchsgruppen definieren Anforderungen und Prozesse. Ein klickbarer Prototyp wird entwickelt, getestet und verbessert. Damit schafft das Projekt Grundlagen für die Weiterentwicklung der heutigen Onlineanmeldung.

Das Projekt schafft Mehrwert für Familien, die künftig durch den effizienten und komfortablen Anmeldeprozess Zeit sparen, geeignete Zahlungsmethoden vorfinden und Kurse nach ihren Bedürfnissen suchen und finden können.

Dieses Projekt wird durch die Stadt Winterthur umgesetzt, wobei das Sportamt die Projektleitung übernimmt.

Weitere Auskünfte erteilt auf Anfrage die [Programmleitung Smart City](#).