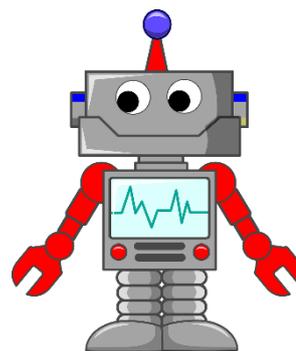


RPA@DigiWin



Robotic Process Automation (RPA) ist in modernen Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen ein Bestandteil der Digitalisierung. RPA ermöglicht die Digitalisierung von manuellen Prozessen ohne bestehende Software zu ersetzen oder zu modifizieren. Ziel ist es, gewisse heute manuell ausgeführte, repetitive und einfache Computerarbeiten künftig mit RPA zu bewältigen. Damit wird die Prozessgeschwindigkeit in diesen Bereichen erhöht und die personellen Ressourcen können für andere und oder komplexere Arbeiten eingesetzt werden

Am besten geeignet sind Prozesse mit hohem Volumen, geringer Komplexität und klaren Regeln. Diese können effizienter gestaltet werden, was die allgemeine Datenqualität verbessert und zusätzlich mögliche positive Kosteneffekte generiert.

Die Mitarbeitenden werden von repetitiven Aufgaben befreit. Es können dadurch beispielsweise Freiräume für spannende und kreative Tätigkeiten geschaffen werden oder aber die Mehrarbeit durch die Bevölkerungs- und Aufgabenzunahme kann teilweise kompensiert werden. Dies kann zu höherer Zufriedenheit der Mitarbeitenden bei gleichzeitiger Effizienzsteigerung führen.

RPA ist bereits bei Stadtwerk Winterthur im Einsatz. Allerdings wurde die RPA-Infrastruktur spezifisch auf die Bedürfnisse von Stadtwerk abgestimmt. Damit kann RPA noch nicht stadtwweit eingesetzt werden. Die eingesetzte Lösung bietet jedoch Potential für viele weitere Bereiche in der Verwaltung. Mithilfe des Pilotprojekts soll die Grundlage geschaffen werden, dass RPA in der gesamten Stadtverwaltung genutzt werden kann.

Am Beispiel Steueramt soll geprüft werden, welches Potential und welchen Nutzen RPA auch in «klassischen» Verwaltungsbereichen für die Stadt Winterthur haben könnte.

Aufgrund von 1-3 konkreten Anwendungen des Steueramtes soll die Grundlage geschaffen werden, dass RPA für die ganze Verwaltung verfügbar wird.

Dazu muss eine RPA-Infrastruktur bereitgestellt werden, welche die Umsetzung der Use-Cases aus dem Steueramt ermöglicht. Ob dies die bereits vorhandene Lösung von Stadtwerk sein kann oder nicht, muss im Projekt geklärt werden.

Dieses Projekt wird durch die Stadt Winterthur umgesetzt wobei das Steueramt die Projektleitung übernimmt.

Weitere Auskünfte erteilt auf Anfrage die [Programmleitung Smart City](#).