

Protokollauszug vom

22.12.2021

Departement Finanzen / Informatikdienste:

Verpflichtungskreditabrechnung Projekt-Nr. 19672, «Aufbau Service-Management» (Mehrkosten)

IDG-Status: öffentlich

SR.21.1003-1

Der Stadtrat hat beschlossen:

1.1. Die Abrechnung des Verpflichtungskredites Projekt-Nr. 19672 «Aufbau Service-Management» im Betrag von 248 489.09 Franken (Mehrkosten 10 489.09 Franken) wird genehmigt.

1.2. Die Mehrkosten von 10 489.09 Franken werden gestützt auf § 103 Abs. 1 Gemeindegesetz als gebunden erklärt und zulasten der Investitionsrechnung des Verwaltungsvermögens, Projekt-Nr. 19672, freigegeben.

2. Mitteilung an: Departement Finanzen, Informatikdienste IDW, Finanzamt, Investitionsstelle, Finanzkontrolle.

Vor dem Stadtrat

Der Stadtschreiber:



A. Simon

Begründung:

1. Gebundenerklärung und Ausgabenfreigabe

Der Stadtrat hat die Aufwendungen für das Projekt «Aufbau Service-Management» gemäss Kostenschätzung der IDW im Betrag von 238 000 Franken mit Beschluss vom 3. Juli 2019 als gebunden erklärt und zulasten der Investitionsrechnung des Verwaltungsvermögens, Projekt-Nr. 19672, freigegeben (SR.19.516-1; Beilage 1).

2. Projektbeschreibung

Das Ziel war der Ausbau des IT-Service-Managements hinsichtlich Kundenanbindung sowie Daten- und Systemkonsolidierung auf der Basis des neuen Grundsystems. Der Fokus lag hauptsächlich auf der Konzeption eines Selfservice-Portals und einem damit verbundenen «Change-Management» (Steuerung und Überwachung von Systemänderungen auf allen IT-Plattformen und –Systemen) sowie Inventarisierung.

Im Rahmen dieser Migration wurden einerseits verschiedene Prozesse in die neue ITSM Plattform integriert und andererseits mehrere bestehende, veraltete Systeme, die End of Life waren, abgeschafft. Mit deren Ablösung wurden kostspielige und zeitintensive Updateaufwendungen vermieden und sichergestellt, dass diese wichtigen betrieblichen IT-Systemplattform weiterhin durch die Hersteller vollumfänglich supportet wird.

Die Konsolidierung und Vereinheitlichung der heute eingesetzten Anwendungen und Tools in der neuen ITSM-Plattform führt zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und einer gesteigerten Datenqualität. Stammdaten können zentral und einheitlich geführt und Schnittstellen eliminiert werden. Entsprechend kann der Aufwand für die Datenpflege in den einzelnen IDW Hauptabteilungen reduziert werden.

3. Projektabrechnung

3.1. Übersicht

	Kredit	Ausgaben
Projekt Nr. 19672		
Ausführungskredit	238 000.00	
Effektiver Aufwand gemäss Projektabrechnung		248 489.09
Mehraufwand		10 489.09

3.2. Abweichungsbegründung

Die geringe Überschreitung von rund 4 % liegt daran, dass solche Systemablösungen sehr komplex sind und somit die Kostenprognose in der Planungsphase immer mit einer gewissen Ungenauigkeit behaftet ist.

4. Rechtsgrundlage

Gestützt auf Art. 65 der Vollzugsverordnung über den Finanzhaushalt der Stadt Winterthur werden die Abrechnungen von Verpflichtungskrediten und Gebundenerklärungen der Investitionsrechnung vom Stadtrat abgenommen.

5. Externe und interne Kommunikation

Es ist weder eine Medienmitteilung noch eine interne Kommunikation vorgesehen.

Beilage:

1. SR.19.516-1 vom 03.07.2019

Beilage (nicht öffentlich):

2. Projektabrechnung aus Applikation Investitionsrechnung