

Telefonische Hilfe am Ticketautomaten

Wählen Sie die am Automaten angebrachte Telefonnummer. Der Kundendienst übernimmt direkt die Fernbedienung des Ticketautomaten und begleitet Ihren Ticketkauf.

ZVV-App auf dem Handy

Tickets kaufen Sie am einfachsten über die ZVV-App. Die ZVV-App bietet folgende Vorteile:

- die angezeigten Verbindungen sind immer aktualisiert
- Verbindung suchen und gleich das passende Ticket kaufen, auch für Mitreisende, Hunde und Velos
- Schnellzugriff auf alle gültigen Tickets

Ticket per Telefon bestellen

- 1) Sie wählen 0800 988 988, bestellen Ihr Ticket und geben die Nummer Ihres Swisspass an.
- 2) Sie erhalten Informationen zu den Kosten des Tickets und bestätigen, dass Sie das Ticket erhalten möchten.
- 3) Die Beratungsstelle des ZVV lädt Ihr Ticket automatisch auf den Swisspass.

Bitte beachten Sie, dass Sie auf diesem Weg keine Papiertickets oder Mehrfahrten-Stempelkarten bestellen können. Sie benötigen einen Swisspass.

Telefonisch ist der Kundendienst jeden Tag von 6 bis 22 Uhr erreichbar.

Beratungsstelle beim Hauptbahnhof Winterthur

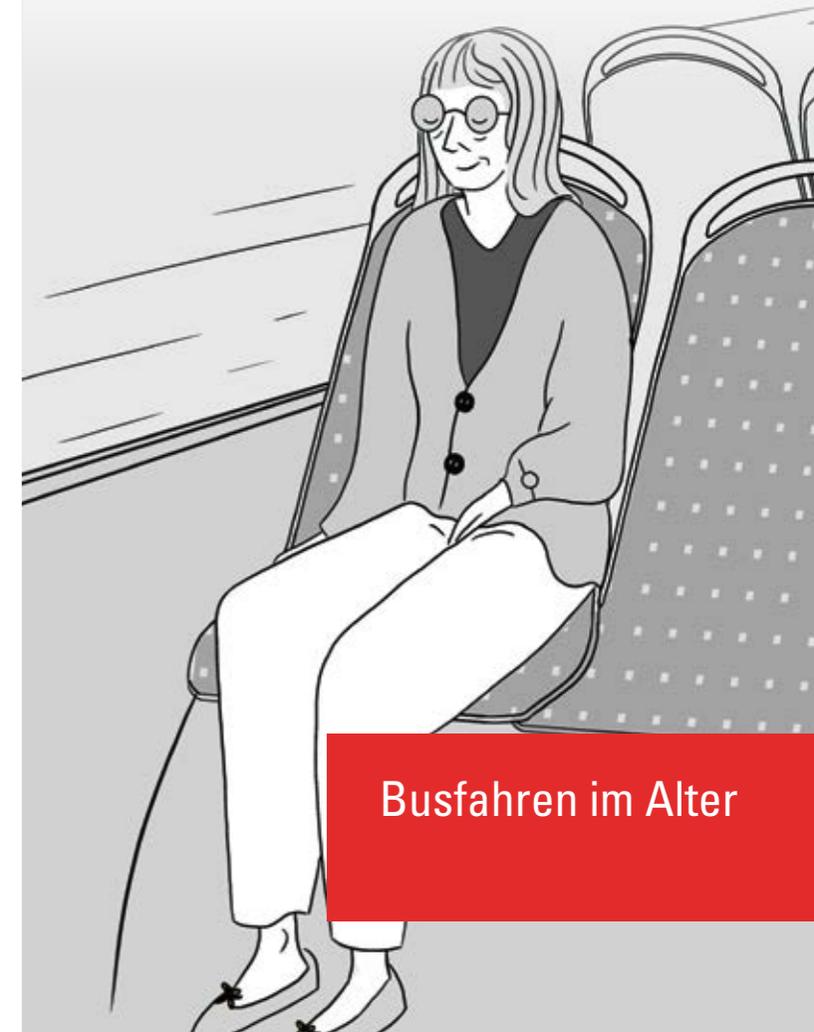
Montag – Freitag: 7 – 19 Uhr
Samstag: 9 – 16 Uhr
Vor Feiertagen: 7 – 16 Uhr

Wir helfen Ihnen auch, wenn Sie Probleme mit der ZVV-App auf Ihrem Handy haben.

September 2024

Stadtbus Winterthur
8403 Winterthur
stadtbus.ch

HAUPTSACH
SICHER



Busfahren im Alter



1 Warten auf den Bus

Halten Sie mindestens einen Meter Abstand zum einfahrenden Bus.



2 Setzen Sie sich sofort hin

Die Sitzplätze mit dem Rücken zum Fahrpersonal bieten den besten Schutz, wenn der Bus einmal überraschend bremsen muss.



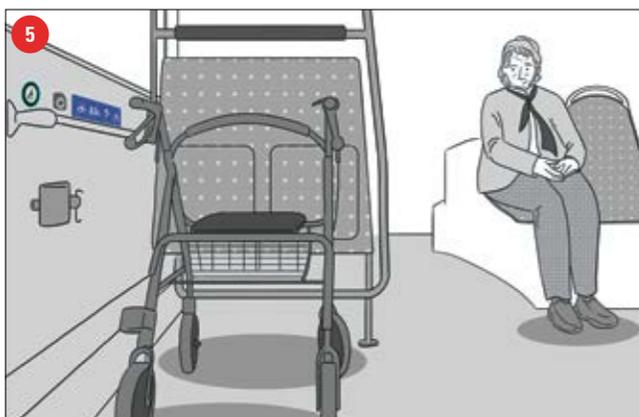
3 Halten Sie sich im Bus immer fest

Falls Sie keinen Sitzplatz finden, halten Sie sich unbedingt an einer Haltestange gut fest.



4 Einsteigen mit Rollator

Am besten steigen Sie durch die zweite Tür mit dem blauen Knopf ein und betätigen diesen, falls Sie etwas mehr Zeit benötigen. Steigen Sie mit dem Rollator unbedingt vorwärts ein.



5 Den Rollator platzieren

Setzen Sie sich **nie** auf den Rollator, er kann kippen.



6 Rückwärts aussteigen mit Rollator

Warten Sie, bis sich der Bus ganz gesenkt hat. Halten Sie sich an der Türstange fest und steigen Sie rückwärts aus dem Bus. Dann ziehen Sie den Rollator nach.



7 Reisen mit starker Sehbehinderung

Steigen Sie bei der vordersten Tür ein. Das Fahrpersonal kann Ihnen bei Bedarf helfen.



8 Mehr Zeit zum Ein- oder Aussteigen

Drücken Sie den blauen Knopf. Die Türen bleiben länger offen. Sie geben dem Fahrpersonal so ein Zeichen, dass Sie mehr Zeit benötigen.