

ZVV-App, Online-Shop

Am einfachsten kaufen Sie Tickets via ZVV-App oder im Online-Shop. Weitere Informationen finden Sie unter ticketshop.zvv.ch.

Telefonischer Kundendienst und Telefontickets

Fahrgäste mit einer «Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung» können Verbundtickets auch telefonisch über die Gratisnummer 0800 181 181 (Contact Center der SBB) kaufen. Die Tickets stehen sofort zur Verfügung.

Telefonische Hilfe am Ticketautomaten

Wählen Sie die am Automaten angebrachte Telefonnummer. Der Kundendienst übernimmt direkt die Fernbedienung des Ticketautomaten und begleitet Ihren Ticketkauf.

Menschen mit Sehbehinderung können die «4-Quadranten»-Funktion am Ticketautomaten mit vergrößerter Schrift und Sprachausgabe nutzen.

Weitere Informationen



Shuttle-Fahrdienst Informationen und Nutzungsbedingungen

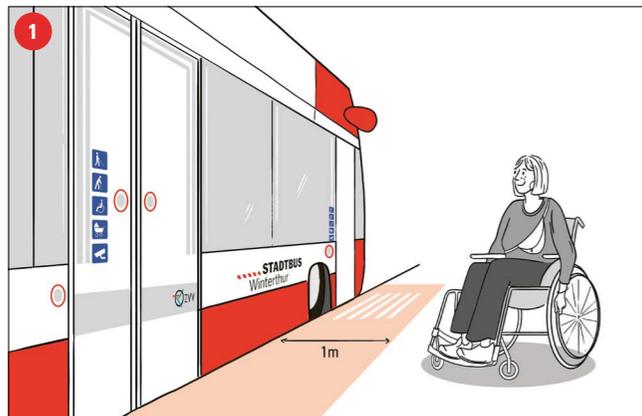


September 2024

Stadtbus Winterthur
8403 Winterthur
stadtbus.ch



**Busfahren mit
Beeinträchtigung**



Warten auf den Bus

Halten Sie mindestens einen Meter Abstand zum einfahrenden Bus. Geben Sie dem Fahrpersonal ein Handzeichen, falls Sie beim Einsteigen Unterstützung benötigen.

Unsere Busse sind rollstuhlgängig

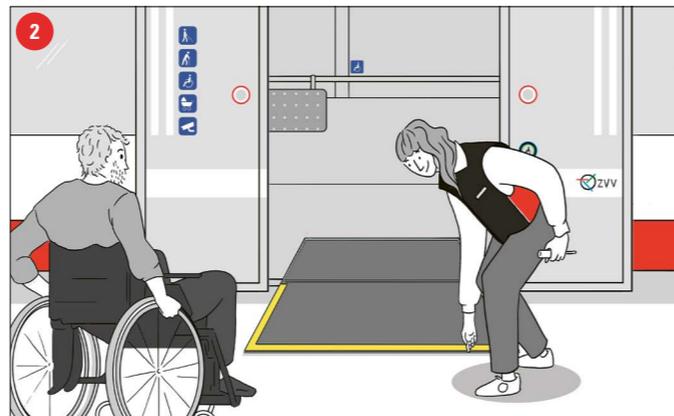
Ein ebenerdiger Einstieg sowie eine Rollstuhlrampe sind Standard. Das Rollstuhlsymbol am vorderen Teil des Busses kennzeichnet den Einsteigeort. Während der Fahrt werden die Haltestellen ausserdem akustisch und optisch angekündigt.

Rollstuhlrampe

Das Fahrpersonal richtet die Rampe bei Bedarf ein. Gemäss den Vorgaben des Bundesamtes für Verkehr (BAV) darf der Rollstuhl maximal 120 cm lang und 70 cm breit sein und mit Person maximal 300 kg wiegen.

Elektrorollstuhl

Platzieren Sie den Elektrorollstuhl mit dem Rücken zum Fahrpersonal. Das Sichern mit dem Gurt ist zwingend. Das Fahrpersonal hilft Ihnen.



Die richtige Tür

Bei der Tür mit dem Rollstuhlsymbol im vorderen Teil des Busses befindet sich die Rampe. Das Fahrpersonal richtet sie bei Bedarf ein.



Der sichere Standort

Platzieren Sie sich mit dem Rücken zum Fahrpersonal, ziehen Sie die Handbremse an und sichern Sie sich mit dem Gurt oder lassen Sie sich vom Fahrpersonal sichern.



Reisen mit Begleitperson

Die Begleitperson hilft dabei, den Rollstuhl zu sichern. Und sie hält sich zum eigenen Schutz immer selber fest.



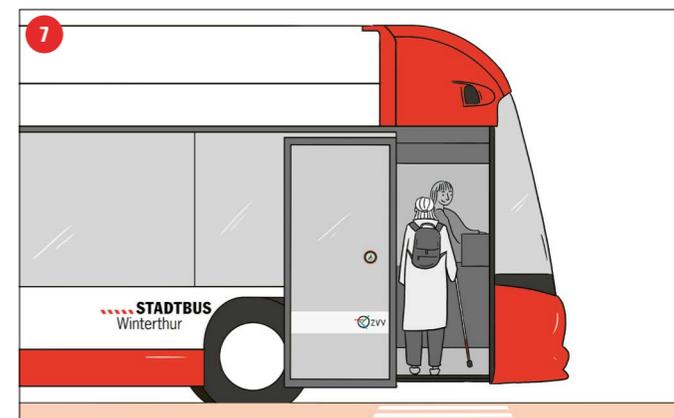
Vor- oder rückwärts aussteigen

Fahren Sie je nach Niveauunterschied mit dem Rollstuhl vor- oder rückwärts über die Rampe aus dem Bus. **Ohne Rampe und mit Begleitperson** empfehlen wir, rückwärts hinauszufahren.



Rückwärts aussteigen mit Rollator

Warten Sie mit dem Aussteigen, bis sich der Bus ganz gesenkt hat. Halten Sie sich an der Türstange fest und steigen Sie rückwärts aus dem Bus. Dann ziehen Sie den Rollator nach.



Reisen mit starker Sehbehinderung

Steigen Sie bei der vordersten Tür ein. Das Fahrpersonal kann Ihnen bei Bedarf helfen.