

# Wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im ZVV-Contact



## Das machen wir:

Stadtbus sorgt dafür, dass Winterthur in Bewegung bleibt – Tag und Nacht. Rund 30 Millionen Fahrgäste kommen jährlich komfortabel und sicher ans Ziel. Bei Fragen zur Mobilität oder bei Ticketbedarf sind wir im ZVV-Contact am Bahnhofplatz die erste Adresse.

Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im ZVV-Contact beraten wir unsere Kundinnen und Kunden zu Tickets, Abonnements und zum ÖV generell – in Deutsch, Englisch oder anderen Sprachen. Dies setzt voraus, dass wir das gesamte Angebot an Produkten und Services des ÖV in der Schweiz kennen. Dazu gehören auch die verschiedenen Mobile Apps und Ticketautomaten. Ausserdem nehmen wir Fundgegenstände entgegen und helfen bei der Suche. Und nicht zuletzt hilft uns das Flair für Zahlen, dass die Tagesabrechnungen mit dem Bargeldbestand übereinstimmen.

Was wir bei Stadtbus besonders schätzen, sind das abwechslungsreiche Umfeld, das wertschätzende Arbeitsklima sowie die mitarbeiterfreundliche Arbeitsplanung.

## Das zeichnet uns aus:

- verantwortungsvolle und sorgfältige Arbeitsweise
- souveränes Handeln auch in hektischen Zeiten

- hohe Dienstleistungsbereitschaft
- respektvolles Verhalten im Team, zu Vorgesetzten und zur Kundschaft
- erprobte Teamplayer

## Das bringen wir mit:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in einer ähnlichen Funktion im ÖV oder Kundendienst
- sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Kenntnis der Verkaufsprogramme Prisma2 und Casa
- Bereitschaft, im Schichtdienst (Montag bis Samstag) zu arbeiten

**Zurzeit ist keine Stelle bei uns offen.**

**Bitte informieren Sie sich regelmässig auf dieser Webseite.**