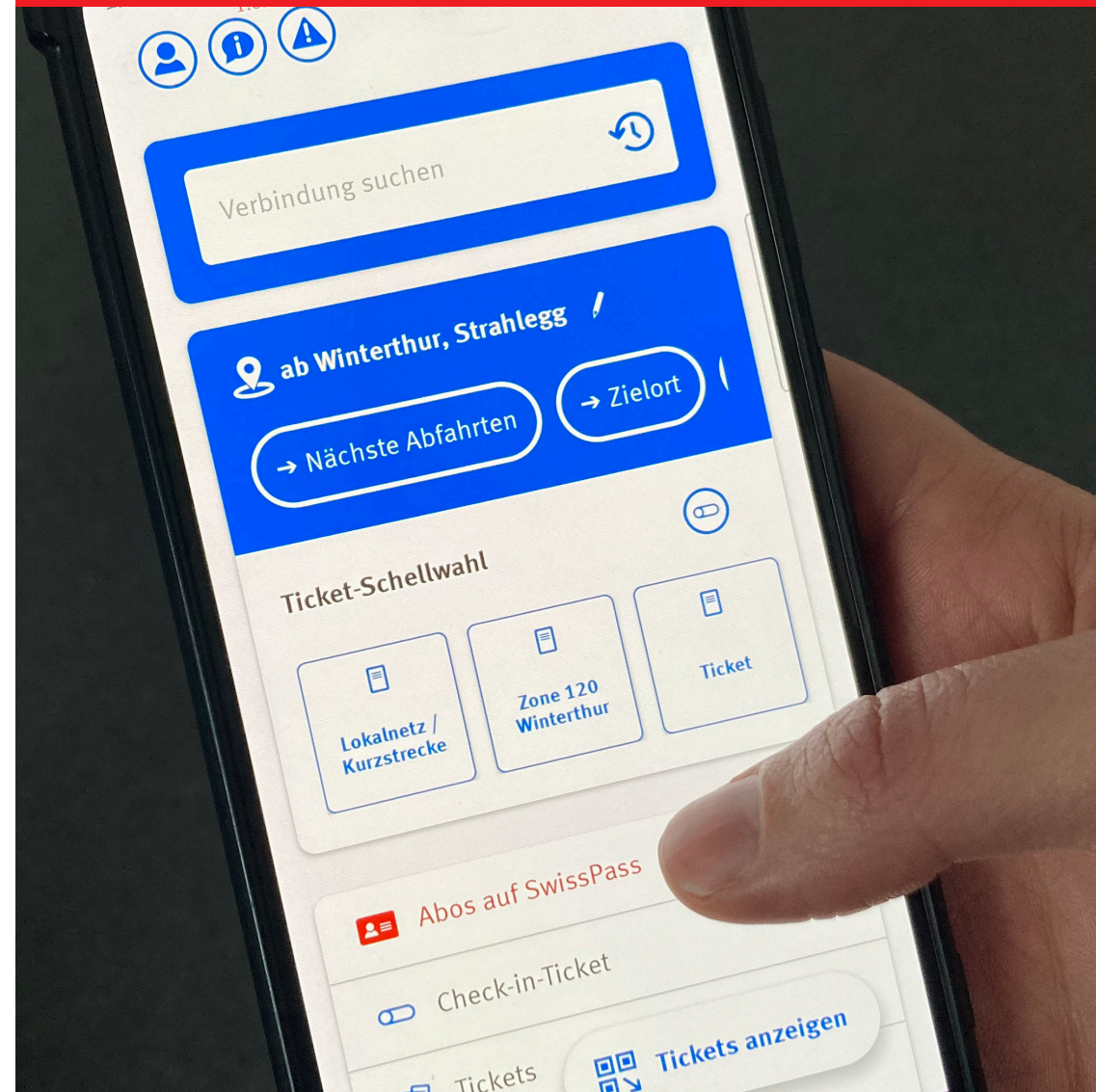


Die ZVV-App im Überblick



November 2022 / Version 1

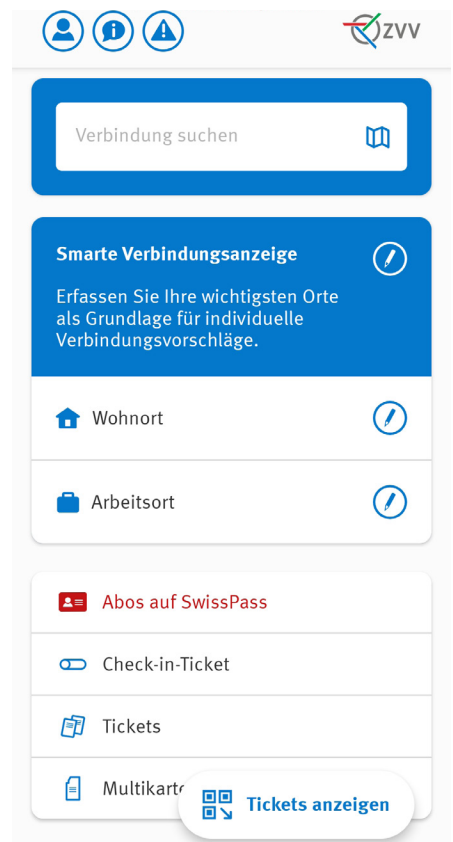
Stadtbus Winterthur
CH-8403 Winterthur
www.stadtbus.winterthur.ch

Die ZVV-App im Überblick

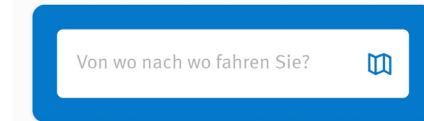
In der ZVV-App können Sie den Fahrplan abfragen, Tickets und Abos kaufen und Ihren SwissPass dem Kontrollpersonal im öffentlichen Verkehr vorweisen.

Im nächsten Abschnitt ist der Fahrplan. Klicken Sie in das Feld „Von wo nach wo fahren Sie?“ und geben Sie Ihren Abfahrts- und Zielort ein.

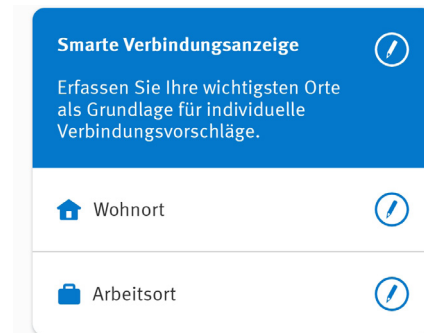
Die Startseite der App



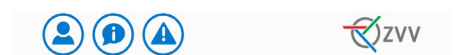
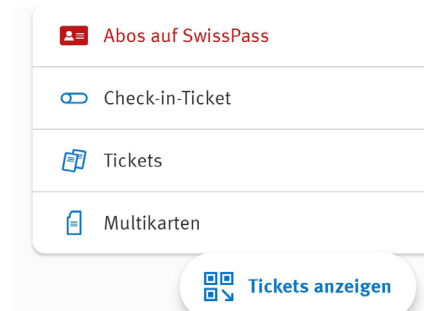
Oben Links finden Sie drei Symbole. Links das Kundenkonto, in der Mitte Information und rechts die aktuellen Ereignisse. Die Beschreibung zu den Symbolen finden Sie auf Seite 3.



Weiter unten finden Sie die „Smarte Verbindungsanzeige“. Hier können Sie z. B. Ihren Wohn- und Arbeitsort angeben und sehen immer Ihre nächsten Verbindungen.

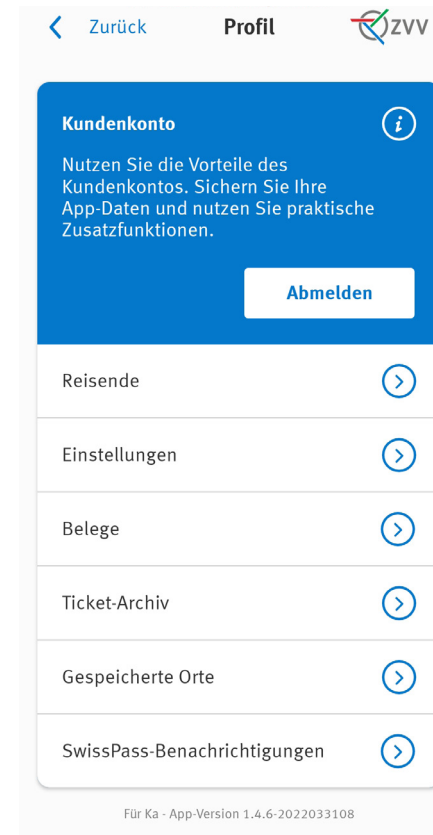


Weiter unten haben Sie die Möglichkeit, Abos und Tickets zu kaufen. Anleitungen dazu finden Sie auf unserer Homepage. Unter „Tickets anzeigen“ werden Ihnen aktuell gelöste Tickets und/oder Ihr SwissPass angezeigt (QR-Code für die Kontrolle).



Das Kundenkonto

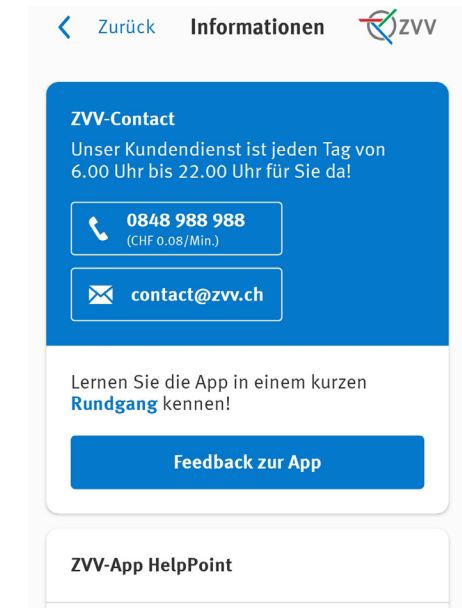
Im Kundenkonto können Sie sich mit Ihrem SwissPass-Login anmelden sowie Ihre Kaufbelege und das Ticket-Archiv abrufen. Hier können Sie auch Ihr Zahlungsmittel für die Ticket- und Abokäufe verwalten (siehe Anleitung zur Einrichtung der ZVV-App). Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die gespeicherten Orte Ihrer Smarten Verbindungsanzeige zu verwalten.



Unter „SwissPass-Benachrichtigungen“ können Sie einrichten, dass Sie eine Erinnerung erhalten, wenn Ihr Jahres- oder Monatsabo abläuft. Die Erinnerungen beim Jahresabo erfolgen per E-Mail oder Brief und beim Monatsabo per E-Mail oder SMS.

Information

Hier finden Sie die Kontaktdaten des ZVV-Contacts (Telefon und E-Mail), häufig gestellte Fragen sowie Zonenpläne. Sie können auch ein Feedback zur App abgeben oder sich für ein persönliches Beratungsgespräch über die App anmelden (nur im ZVV-Contact in Zürich möglich).



Aktuelle Ereignisse

Hier werden Ihnen aktuelle Störungen, Umleitungen oder Ausfälle sowie wichtige Mitteilungen angezeigt.

