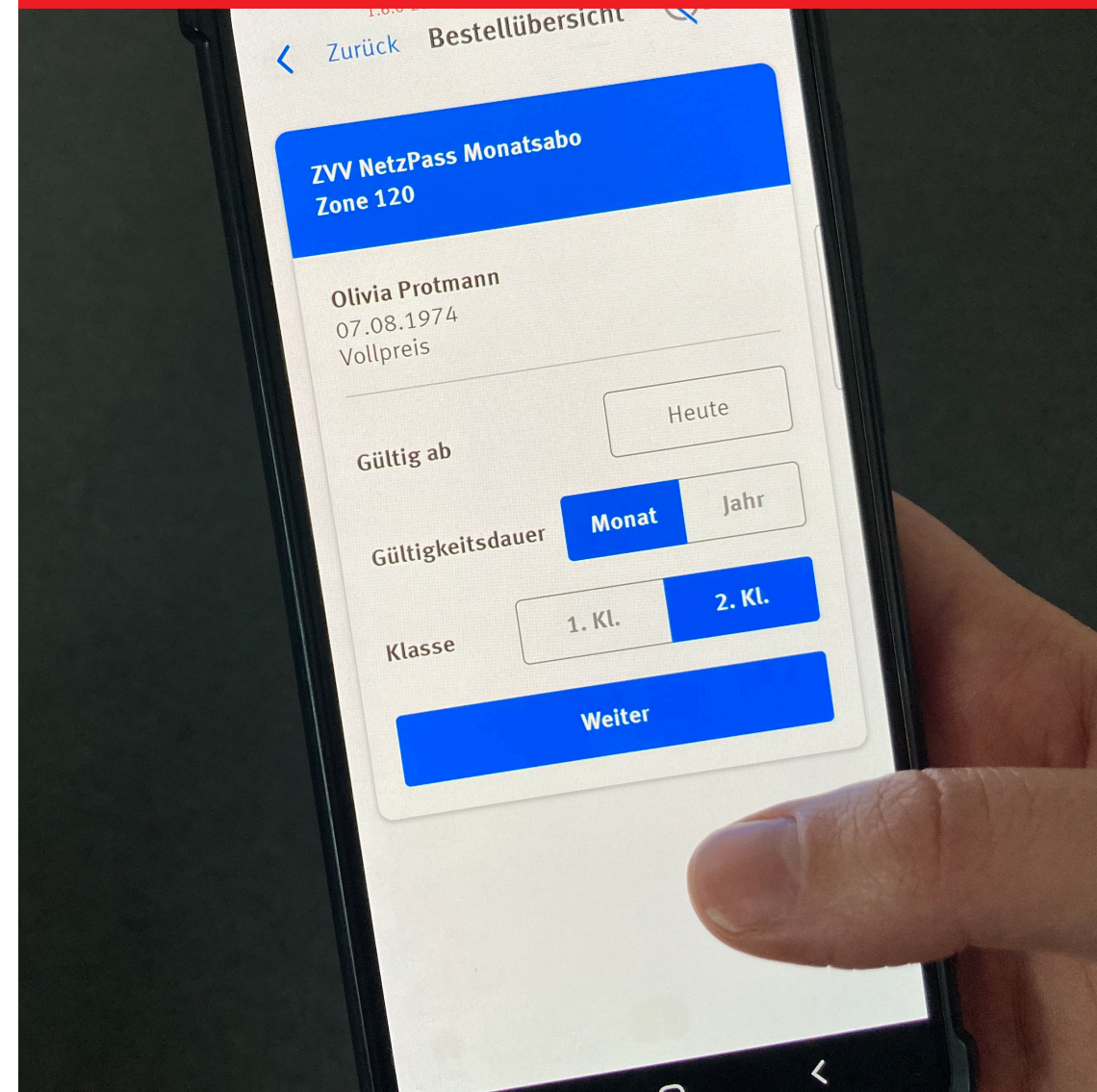


Das Monats- und Jahresabonnement in der ZVV-App



November 2022 / Version 1

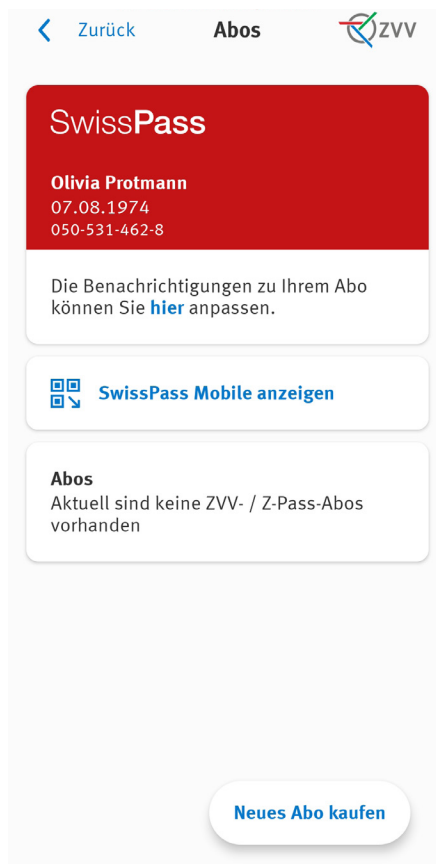
Stadtbus Winterthur
CH-8403 Winterthur
www.stadtbus.winterthur.ch

Anleitung für den Kauf eines Monats- oder Jahresabos in der ZVV-App

Was Sie dafür benötigen:

- Smartphone mit installierter ZVV-App
- ZVV-Login
- SwissPass
- Ein von der App akzeptiertes Zahlungsmittel

1. Öffnen Sie die ZVV-App auf Ihrem Smartphone
2. Wählen Sie  Abos auf SwissPass
3. Wählen Sie unten rechts „Neues Abo kaufen“.



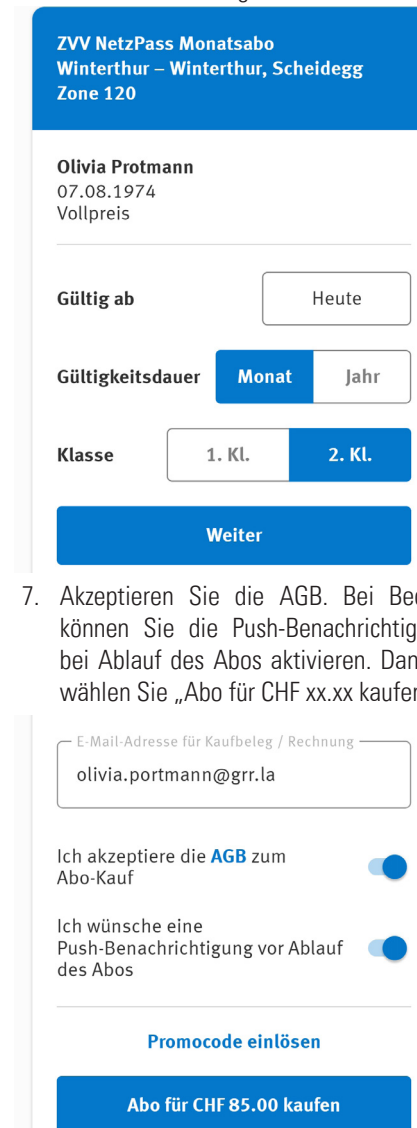
4. Geben Sie entweder den Abfahrts- und Zielort ein oder wählen Sie unten in der Schnellwahl Ihr gewünschtes Abo aus.



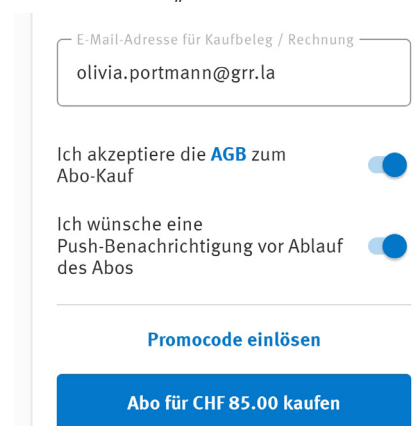
5. Wenn Sie das Datum der Gültigkeit ändern möchten, klicken Sie auf „Heute“ und wählen das gewünschte Datum.

OK

6. Wählen Sie die Gültigkeitsdauer und die Klasse und bestätigen mit „Weiter“.

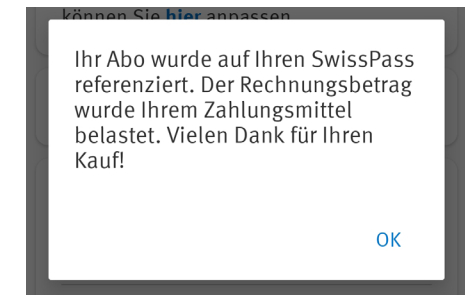


7. Akzeptieren Sie die AGB. Bei Bedarf können Sie die Push-Benachrichtigung bei Ablauf des Abos aktivieren. Danach wählen Sie „Abo für CHF xx.xx kaufen“.

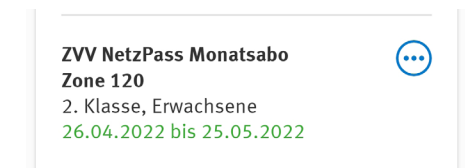


8. Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart (dieser Schritt entfällt, wenn Sie in Ihrem ZVV-Login ein Zahlungsmittel hinterlegt haben. In diesem Fall kommen Sie direkt zu Punkt 9). Folgen Sie Schritt für


Schritt den Anweisungen des Anbieters. Nach dem Kauf erscheint folgende Meldung:



9. Wenn Sie die Meldung mit „OK“ bestätigt haben, erscheint ihr gelöstes Abo.



Bei der Kontrolle können Sie entweder Ihren SwissPass oder die App zeigen. In der App können Sie unten rechts den Button „Tickets anzeigen“ wählen. Danach wird ein QR-Code angezeigt, der vom Kontrollpersonal gescannt werden kann.

10. Hinweis Abo-Erneuerung: Wenn Sie ein bereits bestehendes Abo erneuern möchten, wählen Sie  Abos auf SwissPass Ihr gelöstes Abo wird wie bei Punkt 9 nach dem Kauf angezeigt. Klicken Sie auf die drei blauen Punkte oben rechts und wählen Sie „Abo erneuern“. Im nächsten Schritt können Sie bei Bedarf das Datum ändern (falls Sie es nicht direkt anschliessend an das bestehende Abo erneuern möchten). Danach bestätigen Sie mit „weiter“. Ab hier folgen Sie den selben Schritten wie beim Kauf eines Abos ab Punkt 7.