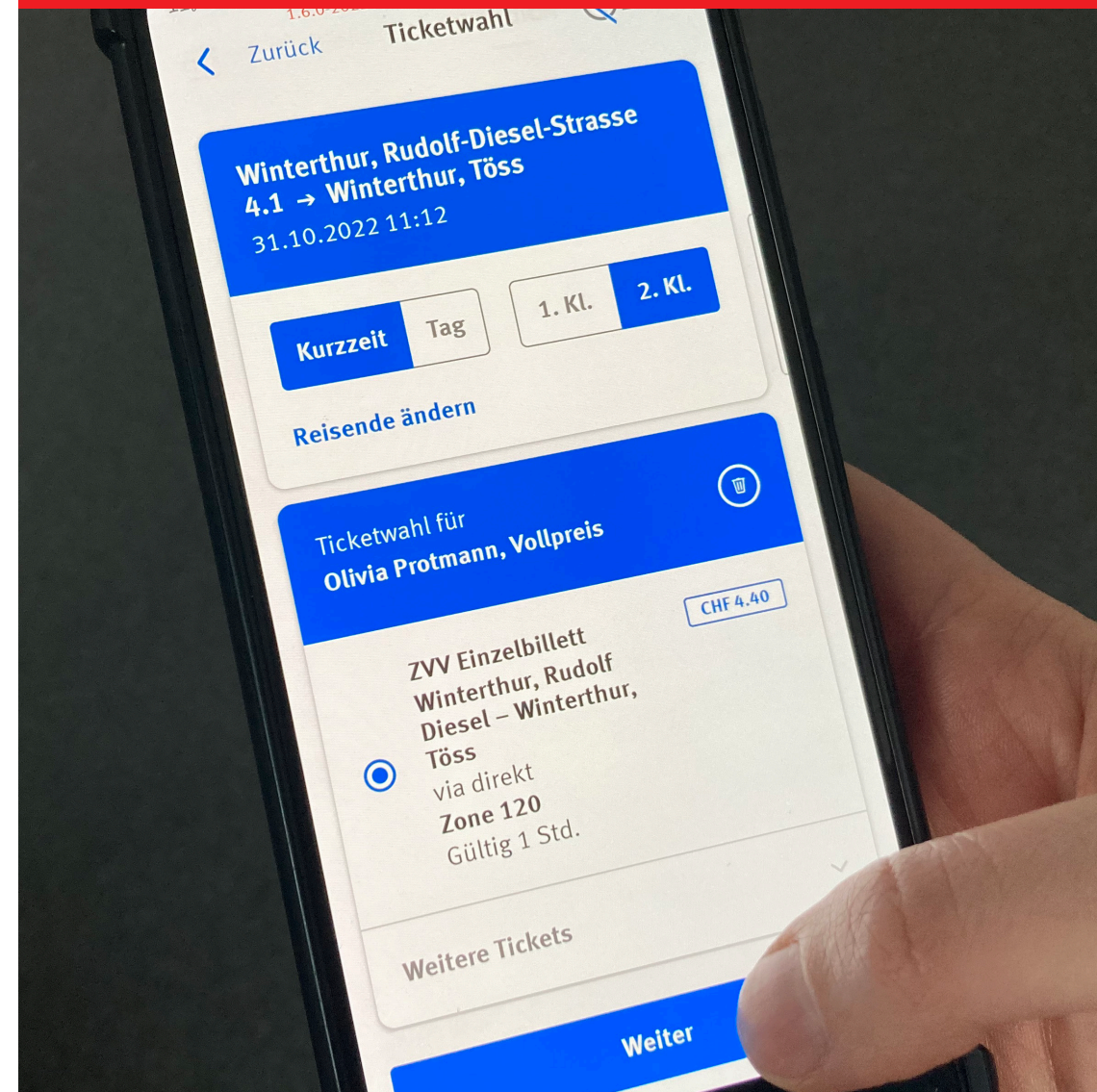


Einzelbillette und 24h-Tickets in der ZVV-App




November 2022 / Version 1

Stadtbus Winterthur
CH-8403 Winterthur
www.stadtbus.winterthur.ch

Anleitung für den Kauf von Einzelbilletten und 24h-Tickets in der ZVV-App

Was Sie dafür benötigen:

- Smartphone mit installierter ZVV-App
- ZVV-Login
- Ein von der App akzeptiertes Zahlungsmittel

1. Öffnen Sie die ZVV-App auf Ihrem Smartphone
2. Wählen Sie  Tickets
3. Geben Sie entweder den Abfahrts- und Zielort ein oder wählen Sie unten in der Schnellwahl Ihren gewünschten Geltungsbereich aus.
4. Wenn Sie den Abfahrts- und Zielort

 Zurück **Ticket-Shop** 

Verbindungs-Wahl (inkl. Klassenwechsel)

Abfahrtsort
Winterthur

Zielort
Zürich HB

+ Via hinzufügen

Weiter

ZVV-Schnellwahl

Zone 110
Zürich

Zone 120
Winterthur



Alle Zonen

Lokalnetz
/ Kurzstrecke

Anschluss-
billett

Weitere
Tickets

eingetragen haben, bestätigen Sie mit „Weiter“. Wählen Sie die gewünschte Strecke (z. B. via oder Kurzstrecke/Lokalnetz usw. dies entfällt, wenn es nur eine mögliche Strecke gibt).

 Zurück **Ticket-Shop** 

Via-Wahl

Winterthur – Zürich HB

via Effretikon ab CHF 4.20

ZVV, Zonen 110 120 121 122

via Bülach o Effretikon ab CHF 4.90

ZVV, Zonen 110 112 120 121 122 123

via Alle Zonen ab CHF 5.60

ZVV, Alle Zonen

5. Wählen Sie die Gültigkeitsdauer, die Klasse und die Zeit, ab wann das Ticket gültig sein soll. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, nur einen Klassenwechsel zu lösen (den Regler bei „Nur Klassenwechsel“ nach rechts schieben).

Zonen 110 120 121 122

Gültigkeitsdauer 2 Std. 24 Std.

Klasse 1. Kl. 2. Kl.

Gültig ab Ab jetzt

Nur Klassenwechsel

Wenn Sie zusätzliche Reisende hinzufügen möchten, wählen Sie bei Reisende(r) „Ändern“. Danach wählen Sie „Reisende(n) hinzufügen“.

Reisende(r) Ändern

Olivia Protmann (Vollpreis) **CHF 13.00**


6. Akzeptieren Sie die AGB. Danach wählen Sie „1 Ticket für CHF xx.xx kaufen“.



AGB akzeptieren


Promocode einlösen


1 Ticket für CHF 13.00 kaufen


7. Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart





Zahlungsart auswählen  

 Mastercard

 Visa

 TWINT

 PostFinance Card

 Reka

(dieser Schritt entfällt, wenn Sie in Ihrem ZVV-Login ein Zahlungsmittel hinterlegt haben. In diesem Fall kommen Sie direkt zu Punkt 9). Folgen Sie Schritt für Schritt den Anweisungen des Anbieters.

8. Nach abgeschlossener Zahlung erscheint Ihr Ticket wie folgt in der App:

Aktuelle Tickets

Ticket anzeigen mit einem Klick

Zürcher Verkehrsverbund 

Einzelbillett

Winterthur - Zürich HB

via direkt

Zonen 110 120 121 122

2. Klasse, Vollpreis

Für die Billettkontrolle unterwegs können Sie das gelöste Ticket einmal anklicken. Eine andere Möglichkeit, das Ticket zu öffnen ist auf der Startseite unten rechts den Button „Tickets anzeigen“. Bei beiden Varianten öffnet sich ein QR-Code, der das Kontrollpersonal scannen kann.

 **Tickets anzeigen**

9. Hinweis Lösen von Tickets über den Fahrplan: Sie haben auch die Möglichkeit, ein Ticket über den Fahrplan zu lösen. Dafür wählen Sie auf der Startseite der App „Verbindung suchen“ und geben zuerst Ihren Abfahrtsort und danach Ihr Ziel ein. Wählen Sie die gewünschte Verbindung. Danach klicken Sie unten rechts auf „Tickets kaufen“. Wählen Sie die Gültigkeit und die Klasse und bestätigen Sie mit „Weiter“. Danach gehen Sie die selben Schritte wie beim Ticketkauf ab Punkt 6.