

So bedienen Sie den neuen Ticketautomaten.

STEIG EIN. KOMM WEITER.



# Universität Irchel



400

# Der kann etwas!

- Mehr Auswahl: Neu lösen Sie hier z.B. auch Multikarten und Abonnemente.
- Schneller: Die meistverkauften Tickets an der jeweiligen Haltestelle sehen Sie auf den ersten Blick.
- Vielseitig bezahlen: Der Ticketautomat akzeptiert Münzen und alle gängigen Debitund Kreditkarten.
- Mehrsprachig: Die Bildschirmsprache können Sie von Deutsch auf Englisch, Französisch oder Italienisch umstellen.
- Zugänglich für alle: Der Ticketautomat ist auch für Menschen mit Sehschwäche und Menschen im Rollstuhl einfach bedienbar.
- Beratung inklusive: Der Ticketautomat hilft bei der Wahl des richtigen Tickets.

## Am neuen Ticketautomaten erhalten Sie:

## **Einfache Tickets (30 Min. bis 24h)** Kurzstrecke, Einzelticket, Tageskarte, Anschlussticket, Nachtzuschlag, Klassenwechsel

### Karten zum Stempeln (6x)

Mehrfahrtenkarte (Kurzstrecke, Lokalnetz, Zonen), Tageswahlkarte (Lokalnetz, Zonen), 9-Uhr-Multitagespass, Multikarte Nachtzuschlag, Multi-Klassenwechsel

### Tickets für Ausflüge/Tourismus

9-Uhr-Tagespass, Albis-Tageskarte, ZürichCARD 24h/72h

### Abonnemente

NetzPass (Monat, persönlich/übertragbar), 9-UhrPass (Monat, persönlich/übertragbar)

## Tickets für die ganze Schweiz

Tageskarte 9-Uhr-Tageskarte Velo-Multitageskarte Velo-Tageskarte Kinder-Tageskarte, Hunde-Tageskarte

## Haben Sie Fragen oder Bemerkungen?

Das Personal in der Ticketeria steht Ihnen gerne zur Verfügung. Oder rufen Sie einfach ZVV-Contact an: Tel. 0848 988 988 (8 Rp./Minute).

## Kurzanleitungen zum Mitnehmen

Beispiele für den Ticketkauf finden Sie in allen Ticketerias oder zum herunterladen unter www.zvv.ch



# Die wichtigsten Bildschirmfunktionen auf einen Blick

## Start

- Alle Haltestellen im Umkreis, die Sie zum Kurzstrecken-Tarif erreichen.
- 2 Der blaue Info-Punkt liefert Erklärungen zur daneben stehenden Taste.
- 3 Ticketangebote, die passend für Ihre Fahrt sein könnten. Angebote, die je nach Tageszeit und Standort des Automaten angezeigt werden.
- 4 Hilfe zur Anzeige: Farben, Symbole und deren Bedeutung.
- 5 Sprachauswahl.



## Bezahlen

Sobald ein Betrag angezeigt wird, kann bezahlt werden.

- 6 Unter «Ihre Wahl» sehen Sie Art und Gültigkeit Ihres gewählten Tickets zur Kontrolle.
- Unter «Ticket anpassen» können Eigenschaften des Tickets umgewählt werden, z.B. auf «Multikarte (6x)».
- 8 «Alternativangebot» zu Ihrem Ticket. Beispiel: Falls der 9-Uhr-Tagespass günstiger ist als die von Ihnen gewählte ZVV-Tageskarte, wird dieser als Alternative angeboten.
- 9 Mit «Mehrere Tickets» erhalten Sie mehrere des gewählten Tickets.
- Indem Sie «Tickets hinzufügen», legen Sie bereits gewählte Tickets in einen Warenkorb und bezahlen am Ende alle zusammen.

Ihre Wahl	Betrag	
Zürich HB - Rapperswil SG, Bahnhof ALLE ZONEN	Zu bezahlen CHF 15.80	
		Hinweis Zahlmittel Nicht akzeptierte Zahlkarten:
Gültig bis 11.05.2012 um 16:02		<b>\$2. %</b>
24 Stunden	Ticket anpassen	
2. Klasse	1. Kl.	
1/2 Ticket		Alternativangebot
Tageskarte	Multi- karte (6x)	9-Uhr-Tagespass
CHF 15.80	Mehrere Tickets 9	Andere Tickets hinzufügen





## 1 Zonenplan

Der neue Zonenplan ist grösser und zeigt mehr Details.

# 2 Touchscreen

Wählen Sie den Einstieg direkt durch Berührung:

- Linke Spalte für alle gewöhnlichen Tickets
- Rechte Spalte f
  ür alle weiteren Tickets, wie Multikarten, Abos oder auch der 9-Uhr-Tagespass.

## **3** Entwerten

Tageswahlkarten und Mehrfahrtenkarten stempeln Sie hier.

## **4** Bezahlen mit Münzen

Wie gewohnt können Sie Ihr Ticket mit Münzen bezahlen.

# **5** Bezahlen mit Karte

Sie können Tickets und Abos neu auch mit Bezahlkarten lösen, z.B. mit Postcard, Maestro oder Kreditkarte.

# 6 Ausgabefach

Hier entnehmen Sie Ihr Ticket und das Rückgeld.



STEIG EIN. KOMM WEITER.

