



Interkulturelles Dolmetschen – Tarife ab 01.01.2025

Tarife und Spesen für interkulturelles Dolmetschen im Gesundheits-, Bildungs- und Sozialbereich

1 Vermittlungsgebühr

Die Vermittlungsgebühr wird dem Kunden pro Auftrag mit **Fr. 50.00** abgerechnet.

2 Dolmetschkosten pro Stunde

Einsätze für Interkulturelles Dolmetschen werden mit dem **Ansatz** von **Fr. 81.00** pro Stunde verrechnet.

3 Zuschläge

Für Einsätze an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen, wie für kurzfristige Aufträge wird ein Zuschlag von 25% verrechnet.

Kurzfristige Aufträge gelten als Aufträge, welche in weniger als 24 Stunden* bei uns eingegangen sind.

Auf Einsätze zwischen 20.00 Uhr und 06.00 Uhr wird ein Zuschlag von 50% erhoben.

4 Mindesteinsatz

Verrechnet wird die gebuchte Zeit, jedoch pro Einsatz vor Ort mindestens eine Stunde und bei Telefon- oder Videodolmetschen eine halbe Stunde. Jede weitere angebrochene Viertelstunde wird auf 15 Minuten aufgerundet.

Bei beträchtlicher Verkürzung des Einsatzes wird die Hälfte der verabredeten Dauer entschädigt, höchstens aber zwei Stunden pro Halbtage.

5 Terminannulierung

Die Annullierung eines Auftrags durch die Auftraggeberin mehr als 24 Stunden* vor vereinbartem Termin ist kostenlos. Es fällt auch keine Vermittlungsgebühr an.

Bei der Annullierung eines Auftrags innert 24 Stunden* vor dem vereinbarten Termin wird die gebuchte Zeit zur Hälfte der eigentlichen Dauer in Rechnung gestellt, mindestens aber eine Stunde und höchstens zwei Stunden pro Halbtage.

6 Wegpauschale

Für Einsätze ausserhalb der Stadt Winterthur wird eine Pauschale von **Fr.78.00** verrechnet.

7 Telefon- und Videodolmetschen

Der Tarif liegt bei **Fr. 20.25** pro angebrochener Viertelstunde ab erfolgreich hergestellter Verbindung zu einem/einer Telefon- oder Videodolmetschenden, wobei die Mindestgebühr für einen Auftrag **Fr. 40.50** beträgt.

8 Zusatz

*Die Frist von 24 Stunden gilt für reguläre Arbeitstage. Nicht als Arbeitstage gerechnet werden Wochenende (Freitag ab 11.00h) sowie Feiertage (Vortag ab 15.00h).

Winterthur, 12.12.2024