

# Leitbild der Sozialen Dienste der Stadt Winterthur

## Unser Auftrag

Im öffentlichen Auftrag erbringen wir im sozialen, finanziellen oder gesundheitlichen Bereich präventive und unterstützende Leistungen.

Ziel unseres Handelns ist es, Klientinnen und Klienten\* darin zu unterstützen, ihre Situation zu stabilisieren und selbstständig zu leben.

Wir tragen bei zur Linderung von Not und fördern persönliche Entwicklung sowie gesellschaftliche Integration. Damit leisten wir einen aktiven Beitrag zum sozialen Frieden in der Stadt Winterthur.

## Unser Selbstverständnis

Wir arbeiten professionell im Spannungsfeld zwischen persönlichen Bedürfnissen der Klientinnen und Klienten\* und dem von Gesellschaft und Politik vorgegebenen Rahmen. Dabei respektieren wir die individuelle Lebenssituation der Hilfesuchenden.

Integration bedeutet für uns, dass wir die Klientinnen und Klienten\* darin unterstützen, ihren Platz im persönlichen sowie gesellschaftlichen Umfeld oder in der Arbeitswelt zu erlangen und zu erhalten.

Wir sind faire und verbindliche Partnerinnen und Partner. Im Netzwerk mit internen und externen Leistungserbringern arbeiten wir interdisziplinär.

## Unsere Leistungen

Wir wirken präventiv, indem wir unsere Leistungen möglichst frühzeitig erbringen sowie nachhaltige Lösungen und strukturelle Verbesserungen anstreben.

Wir bieten persönliche, therapeutisch-medizinische und finanzielle Unterstützung für in Not geratene Menschen und für deren Umfeld gemäss unserem Auftrag.

Wir fördern die Eigenverantwortung der Klientinnen und Klienten\* und arbeiten mit ihnen ressourcen- und zielorientiert.

## Unsere Organisation

Wir organisieren uns entsprechend den Arbeitsabläufen. Unsere Organisation ist flexibel und ermöglicht eine optimale Leistungserbringung.

Wir erbringen unsere Leistungen in hoher Qualität, wirksam und wirtschaftlich. Wir setzen uns für die notwendigen personellen Ressourcen und passende Infrastruktur ein.

Wir verfügen über ein hohes Fachwissen auf aktuellem Stand. Wir arbeiten aktiv mit regionalen und nationalen Gremien, Fachorganisationen und Institutionen zusammen.

### **Unsere Unternehmenskultur**

Unsere Zusammenarbeit basiert auf Respekt und Wertschätzung sowie auf Offenheit und Verbindlichkeit. Wir tragen Sorge zu Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz.

Wir verfügen über die geforderte Sozial- und Fachkompetenz und werden entsprechend der Ausbildung und den Fähigkeiten eingesetzt und gefördert. Wir bieten Praktikums- und Ausbildungsplätze an.

Wir pflegen den Dialog und kommunizieren klar, transparent, rechtzeitig und zielgruppengerecht. Mit unserer Kommunikation fördern wir das Verständnis für die Inhalte und Hintergründe unserer Tätigkeit auch in Politik und Öffentlichkeit.

\* Je nach Angebot werden für die Anspruchsgruppen andere Bezeichnungen verwendet.

*November 2013*