



Zielsetzungen
Leitsätze
Haltung

Zielsetzungen



- Für unsere Produkte und Dienstleistungen sind Qualitätsvorgaben definiert und die Erbringung ist gesichert.
- Wir richten unser Angebot bedarfsorientiert aus.
- Optimierte und innovative Prozesse führen zu einem verbesserten Preis-Leistungs-Verhältnis für unsere Kundinnen und Kunden.
- Arbeiten im Rahmen von Selbstorganisation ist umgesetzt.
- Um die Ressourcen unserer Mitarbeitenden zu erhalten, sind wir aufmerksam und tragen dazu Sorge.

Leitsätze

Grundhaltung

Wir handeln eigenverantwortlich, verbindlich, vorausschauend und erreichen miteinander unsere Ziele. Einzelne Organisationseinheiten und Personen stellen die übergeordneten Interessen über die Eigeninteressen.

Kundinnen und Kunden

Durch eine umsichtige Handlungsweise sowie durch das Ernstnehmen der Anliegen und Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden werden Voraussetzungen für Autonomie und Lebensqualität geschaffen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Aufgabe, Kompetenz und Verantwortung sind definiert und werden zielgerichtet wahrgenommen. Führungsverantwortung wird besonders durch Präsenz und aktive Information übernommen.

Leistungen und Ressourcen

Durch den flexiblen bedarfsorientierten Einsatz der Ressourcen werden die Qualitäts- und Leistungsvorgaben erreicht.

Externe Zusammenarbeit

Die Vernetzung mit Organisationen im Altersbereich und Gesundheitswesen wird aktiv betrieben.

Haltung

Sorgfalt in der Abklärung

Die Bevölkerung von Winterthur soll ihrem Wunsch entsprechend und gegebenenfalls mit den notwendigen ambulanten Dienstleistungen so lange wie möglich zu Hause leben können – ambulant vor stationär. Ein Mittel, dies zu fördern, kann die Durchführung von präventiven Hausbesuchen sein.

Wir fördern die effektive Zusammenarbeit zwischen stationären sowie ambulanten Einrichtungen und bieten speziali-



sierte Angebote in der Spitex an. Die Durchführung eines geriatrischen Assessments vor oder bei Eintritt in eine stationäre Einrichtung findet Unterstützung.

Zusammenarbeit

Wir beraten und unterstützen Angehörige oder andere betreuende Personen. Die systematische Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen ist ausgerichtet auf die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner sowie der Klientinnen und Klienten.

Information

Wir informieren die Bewohnenden sowie die Klientinnen und Klienten, ihre Vertrauensperson bzw. gesetzliche Vertretung verständlich und differenziert über pflegerische und therapeutische Massnahmen sowie Alltagsveränderungen wie die Menüauswahl, sodass sie entsprechende Entscheidungen selbst treffen können.





Gesundheitsförderung, Prävention und Rehabilitation

Angebote zur Gesundheitsförderung sowie Prävention im Alter, z.B. Vorträge zu Lebensfragen im Alter, haben bei uns einen zentralen Stellenwert. Wir streben einen durchgehenden Behandlungsablauf an.

Normalität und Autonomie

Wir achten und wahren die Würde und Autonomie der Bewohnerinnen und Bewohner sowie der Klientinnen und Klienten. Wir garantieren eine kontinuierliche und persönliche Betreuung und Versorgung. Unsere Handlungsweisen richten wir darauf aus, den Bewohnenden sowie den Klientinnen und Klienten ein Umfeld zu ermöglichen, das weitgehend ihren normalen Lebensumständen entspricht.

Wir respektieren die Menschenwürde, das Recht auf Schutz der Persönlichkeit und auf Selbstbestimmung. Bei eingeschränkter Autonomiefähigkeit ist der mutmassliche Wille der Bewohnerinnen und Bewohner sowie der Klientinnen und Klienten für Entscheidungen wegleitend. Dazu fördern wir die Information über die Erstellung einer Vollmacht und/oder einer Patientenverfügung.

◀◀ Die Bewohnerinnen und Bewohner sowie
die Klientinnen und Klienten der Spitex
stehen im Mittelpunkt unseres Handelns ▶▶



Alter und Pflege Winterthur

Bereichsleitung

Gärtnerstrasse 1

8403 Winterthur

Telefon 052 267 53 99

Fax 052 267 42 43

alterundpflege@win.ch

www.alterundpflege.winterthur.ch