



# Alter und Pflege – das sind wir.

Sich aufgehoben und sicher fühlen.

Departement Soziales | Alter und Pflege

Stadt Winterthur





## Alter und Pflege – das sind wir.

Alter und Pflege kümmert sich um die Unterstützung und Pflege von älteren Menschen in der Stadt Winterthur und erbringt entsprechende ambulante und stationäre Dienstleistungen. Mit Kontinuität, Verlässlichkeit und Beständigkeit stärken wir das Wohlbefinden betagter, kranker und verletzlicher Menschen.

Alter und Pflege bietet alle wesentlichen Leistungen im ambulanten, intermediären und stationären Bereich aus einer Hand an und bildet für die Bevölkerung von Winterthur, insbesondere für ältere Menschen im dritten und vierten Lebensabschnitt, eine durchgehende, lückenlose Versorgungskette.



## Vision: Sich aufgehoben und sicher fühlen bei Alter und Pflege Stadt Winterthur.

Wir bieten der Bevölkerung von Winterthur umfassende, untereinander vernetzte Dienstleistungen in den Bereichen Wohnen, Betreuung und Pflege im Alter sowie ambulante Hilfe und Pflege im Alltag. Mit dem Grundsatz «Leben bis zuletzt» stellen wir eine möglichst hohe Lebensqualität in jeder Lebenssituation in den Mittelpunkt.



## **Mission: Im Zentrum unseres Handelns stehen die Bedürfnisse der Bewohnenden der Alterszentren sowie der Klientinnen und Klienten der Spitex.**

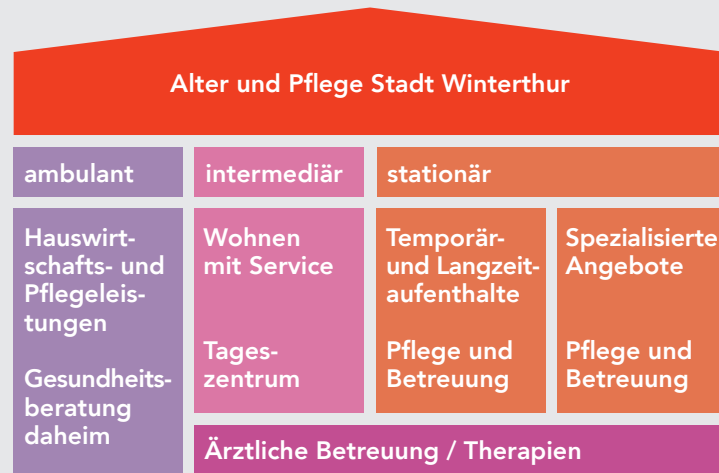
Alter und Pflege stellt Pflegeangebote und weitere Gesundheitsdienstleistungen für alle Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Winterthur sicher, unabhängig von deren sozialen oder wirtschaftlichen Verhältnissen. Die Mitarbeitenden leisten mit Professionalität und Empathie einen wesentlichen Beitrag zur hohen Lebensqualität betagter und kranker Menschen.

Als Eigenwirtschaftsbetrieb innerhalb des Departements Soziales (DSO) orientiert sich Alter und Pflege an den Vorgaben der Stadt Winterthur und gestaltet ihre Geschäftstätigkeit nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen.



**Wir erhalten und fördern die Ressourcen und die Eigenständigkeit der Bewohnenden sowie der Klientinnen und Klienten und beziehen deren Angehörige aktiv ein.**

Wir beachten Grundsätze der Individualität und der Autonomie und handeln ethisch verantwortungsvoll. Wir pflegen und betreuen Bewohnerinnen, Bewohner, Klientinnen und Klienten im Kontext ihres familiären und/oder weiteren sozialen Umfelds und beziehen dieses ein.



**Unsere Angebote richten sich nach dem Grundsatz «Alles unter einem Dach» und stützen sich auf ein durchgehendes, vernetztes Versorgungsmodell.**

Wir stellen für die Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Winterthur – unabhängig von deren sozialen und wirtschaftlichen Verhältnissen – bedarfsgerechte Wohn-, Betreuungs- und Pflegeangebote im Alter zur Verfügung.



## Wir denken und handeln unternehmerisch.

Unsere Geschäftsabläufe orientieren sich an ökonomischen, ökologischen und ethischen Grundsätzen sowie an den gesetzlichen und politischen Rahmenbedingungen. Nachhaltigkeit und finanzielle Sorgfalt sind uns wichtig – Wirksamkeit, Zweckmässigkeit, Wirtschaftlichkeit und Qualität stehen in einem ausgewogenen Verhältnis.



## Die Vernetzung und Kooperation mit Zusammenarbeitspartnerinnen und -partner nehmen wir aktiv wahr.

Wir suchen die Zusammenarbeit mit für uns relevanten Partnerinnen und Partnern im Gesundheitswesen, in Bildung, Forschung und in der Stadtverwaltung. Bei der Auswahl unserer Partnerinnen und Partner achten wir wo möglich auch auf ihre Haltung und ihre Grundsätze. Diese müssen mit unseren eigenen Unternehmenswerten kompatibel sein.





## Wir übernehmen Verantwortung.

Wir verfügen über ein effektives und effizientes Prozess- und Qualitätsmanagement zur laufenden Weiterentwicklung und Optimierung unserer Dienstleistungen. Eigenverantwortliches Handeln und unternehmerisches Denken leiten uns in unserer täglichen Arbeit. Wir kommunizieren offen und vertrauenswürdig nach innen und aussen.



## Wir fördern die Mitarbeitenden in ihrer Professionalität und sind an einem partnerschaftlichen Dialog beteiligt.

Durch ein zielgerichtetes Informationsmanagement sind die Mitarbeitenden über die wesentlichen Aktivitäten von Alter und Pflege informiert und werden stufengerecht in die Entscheidungsfindung einbezogen. Die Verantwortlichen sorgen in den Entscheidungsprozessen für Nachvollziehbarkeit und Klarheit. Als lernende Organisation pflegen wir ein konstruktives und systematisches Fehlermanagement. Die Verantwortlichen machen unseren Mitarbeitenden aktuelles Wissen zugänglich.

## **Alter und Pflege**

Stadt Winterthur

Gärtnerstrasse 1

8403 Winterthur

Telefon 052 267 53 99

[alterundpflege@win.ch](mailto:alterundpflege@win.ch)

[www.stadt.winterthur.ch/alterundpflege](http://www.stadt.winterthur.ch/alterundpflege)