

## Datenschutzerklärung (Planyo Zivilstandsamt)

*Version vom September 2024*

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Stadt Winterthur, Departement Sicherheit und Umwelt, Zivilstandsamt (nachfolgend **Zivilstandsamt Winterthur**, **wir** oder **uns**), wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Konkubinats Partner) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Drittpersonen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**revDSG**») ausgelegt, der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**EU DSGVO**»), sowie Datenschutzbestimmungen des Informations- und Datenschutzgesetzes des Kantons Zürich («**IDG**») und dessen Verordnung («**IDV**»). Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

### 1. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter / Vertreter

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist das Zivilstandsamt Winterthur (Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur). Zuständig für allgemeine Datenschutzanliegen und Datenschutzfragen im Zusammenhang mit der Webseite der Stadt Winterthur ist die Datenschutzbeauftragte der Stadt Winterthur: [datenaufsicht@win.ch](mailto:datenaufsicht@win.ch) (Datenaufsichtsstelle, Marktgasse 53, 8400 Winterthur)

Des Weiteren verweisen wir auf die allgemeine Datenschutzerklärung und auf den Disclaimer auf dem Webauftritt der Stadt Winterthur. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist als ergänzend zu betrachten.

### 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Rechtsverhältnisses zwischen Ihnen und der Stadt Winterthur erforderlich sind. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen. Im konkreten Fall der «elektronischen Reservation eines Trauungstermines» erheben wir Ihre Daten nur zum Zwecke der Terminreservation und zur Initialisierung des Ehevorbereitungsverfahrens (inkl. Dossiereröffnung). Die eingeholten Daten dienen ausschliesslich dem fachlichen Vollzug des beanspruchten Dienstes.

Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person bekanntgeben müssen. Einzig unpersönliche Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite,

## Datenschutzerklärung (Planyo Zivilstandsamt)

der verwendete Browser, Datum, Uhrzeit und Ihren Internet Service Provider werden zwecks Erkennung von Trends und zur Verbesserung unseres Online-Angebotes anonymisiert und intern ausgewertet. Daraus werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden und es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt.

Die Speicherung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite zu garantieren und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Die Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erreichung des Zweckes Ihrer Erhebung notwendig ist. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend notwendig, Sie haben daher keine Möglichkeit dagegen Widerspruch zu erheben.

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, über verschiedene Formulare und/oder per E-Mail, mit uns in Kontakt zu treten. In diesem Fall werden die Ihnen angegebenen Daten von der Stadt Winterthur ausschliesslich zur Bearbeitung der Anfrage bearbeitet.

Ihre Daten werden weder verkauft noch ohne zwingenden Grund Dritten mitgeteilt. Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder verwaltungsintern notwendig ist. Davon ausgenommen sind die besonderen Personendaten (sensible oder besonders schützenswerte Personendaten). Eine Weitergabe dieser Personendaten verlangt zwingend eine gesetzliche Grundlage.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

### 3. Zweck der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wie bereits erwähnt, verwenden wir die von uns erhobenen Personendaten ausschliesslich, zur Erfüllung unseres gesetzlichen Auftrages als Zivilstandsamt (gemäss Zivilgesetzbuch (ZGB) und Zivilstandsverordnung vom Bund (ZStV)). Durch die Nutzung unseres Terminreservationstools manifestieren Sie als Kunde die Absicht in unserem Amt heiraten zu wollen und deshalb einen entsprechenden Trautermin reservieren zu wollen. Die von uns eingeholten Angaben dienen der Abwicklung dieses angestossenen Prozesses. Zu diesem Prozess gehören unter anderem die folgenden Tätigkeiten:

- Prüfung der Terminanfrage
- Prüfung der amtlichen Zuständigkeit zur Beantwortung der Anfrage (anhand Wohnsitz)
- Prüfung der Realisierbarkeit des gewünschten Termines
- Eröffnung des Ehevorbereitungsdossiers
- Einforderung der erforderlichen Dokumente, um den Prozess initiieren zu können
- Prüfung ob der gewünschte Termin bestätigt oder storniert wird

Durch die getätigte Reservation erteilen Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten durch konkludentes Handeln.

### 4. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

## Datenschutzerklärung (Planyo Zivilstandsamt)

Unsere Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie dazu, um die statistischen Daten der Webseitenutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können.

Die Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Sie haben daher die volle Kontrolle über die Verwendung der Cookies. Die meisten Browser verfügen eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert wird. Sie können diese vollständig löschen oder durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser die Übertragung deaktivieren oder einschränken. Bei Deaktivierung von Cookies für unsere Webseite können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Sie können viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> verwalten.

### 5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Da im Zivilstandswesen mit personenbezogenen Angaben gearbeitet wird, unterliegt die Datenbekanntgabe strengen Auflagen des Bundesrechts (Art. 44 ff. ZStV). Personenbezogene Daten werden nur dann weitergeleitet, wenn die Bekanntgabe einem bestimmten Zweck dient, der gesetzlich vorgesehen ist, zum Beispiel bei einer Datenbekanntgabe von Amtes wegen nach Art. 48a ff. ZStV an andere Amtsstellen. Dabei kann es sich um die folgenden Stellen handeln:

- Gemeindeverwaltung des Wohnsitzes oder Aufenthaltsortes
- Zivilstandsamt am Heimatort
- Erwachsenen- und Kinderschutzbehörde
- Staatssekretariat für Migration
- Bundesamt für Statistik
- Bundesamt für Polizei
- AHV-Behörde
- Ausländische Behörden (Botschaften, Vertretungen)

## Datenschutzerklärung (Planyo Zivilstandsamt)

Die hier erwähnten möglichen Bekanntgaben von Amtes wegen würden aber im Rahmen eines Ehevorbereitungsverfahrens und/oder einer Eheschliessung ohnehin erfolgen, d.h. unabhängig von einer elektronischen Terminreservation.

### 6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, nur solange es für die Erfüllung unseres gesetzlichen Auftrages erforderlich ist. Da die frühestmögliche Reservationsfrist für einen Trautermin 1 Jahr beträgt, behalten wir Ihre Reservationsdaten höchstens während der Dauer eines Jahres. Das Attribut der «Staatsangehörigkeit» wird bereits 10 Tage nach der erfolgten Reservation wieder aus dem Reservationstool gelöscht. Nach der erfolgten Trauung werden die Reservationsdaten aus dem elektronischen Reservationstool gelöscht.

Die eigentlichen Beurkundungsdaten im elektronischen Personenstandsregister (öffentliches Register mit erhöhter Beweiskraft) unterliegen keiner Aufbewahrungsfrist. Die dazugehörigen physischen Belege unterliegen aktuell einer Aufbewahrungsfrist von 50 Jahren. Die oben erwähnte Aufbewahrungsfrist von maximal einem Jahr gilt ausschliesslich für das elektronische Trauterminreservationstool und den damit zusammenhängenden Reservationsdaten.

### 7. Profiling

Wir betreiben mit Ihren Daten keinerlei Profiling und verfolgen auch keine anderen kommerziellen Interessen. Unser Augenmerk gilt ausschliesslich dem gesetzlichen Auftrag nach ZGB und ZStV.

### 8. Rechte der betroffenen Person

Wir verweisen weitgehend auf die allgemeine Datenschutzerklärung der Stadt Winterthur (Punkt 4).

Bitte beachten Sie aber zudem, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa, wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert.

### 9. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.