



Lernaufgabe «Mails mit KI schreiben»

«Ich kann KI zum Verfassen und Optimieren von Korrespondenz einsetzen.»

KI Kompetenzstufe 2 - Aufgabe 1

✓ Wissen

KI-Sprachmodelle wie ChatGPT können Texte gut formulieren, sind aber oft zu allgemein oder unpersönlich. Ein einziges Prompting reicht selten für ein gutes Ergebnis. Bessere Resultate entstehen, wenn KI einen vorhandenen Entwurf optimiert.

Wichtige Aspekte

- Der richtige Kontext ist entscheidend: Je mehr Details zu Anlass, Zielgruppe und gewünschtem Stil angegeben werden, desto passender ist das Ergebnis.
- Der Schreibstil lässt sich beeinflussen: Begriffe wie „höflich, aber bestimmt“ oder „kurz und informell“ steuern den Tonfall.
- „Schreiben lassen“ vs. „Überarbeiten lassen“: Eine von Grund auf erstellte Nachricht kann unpersönlich wirken – oft ist es besser, einen eigenen Text von der KI überarbeiten zu lassen.

✓ Fertigkeiten

- **Schritt 1:** Wähle eine E-Mail aus deinem Postausgang oder verfasse eine eigene. Bitte die KI, die Wirkung der Nachricht zu analysieren („Wie klingt diese Nachricht für den Empfänger?“).
- **Schritt 2:** Lass die KI eine Nachricht für dich schreiben. Beginne mit einer einfachen Aufforderung und gib danach gezielte Anpassungswünsche ein.
- **Schritt 3:** Nutze „Kurt“ (go.schucom.ch/kurt oder in Schabi), um eine Nachricht optimieren zu lassen und vergleiche die Versionen.

✓ Haltung & Werte

- Welche Daten sollte ich KI-Tools anvertrauen – und welche nicht?
- Kann ich mich zu 100 % mit der KI-generierten Nachricht identifizieren?
- Hilft mir KI, meine Kommunikation zu verbessern, oder verliere ich meine eigene Schreibkompetenz?

Achtung Datenschutz

KI verwendet die eingegebenen Daten für Trainingszwecke. Zudem kann die KI Profile über ihre Nutzer anlegen. Konkrete Namen und persönliche Informationen gehören nicht in KI-Chats. Ersetze diese durch Platzhalter, die du manuell durch die richtigen Namen und Daten ersetzen kannst.

Kurt – dein Coach für heikle Kommunikation



Kurt hilft, Texte präziser, höflicher oder klarer zu formulieren. Anders als allgemeine KI-Tools ist er speziell für heikle Kommunikation optimiert. Gib ihm eine Nachricht und wähle den gewünschten Stil – professionell, empathisch oder direkt. So bleibt deine Korrespondenz wirkungsvoll und gut verständlich.

go.schucom.ch/kurt

