



Willkommen in Winterthur

INHALT

WILLKOMMEN IN WINTERTHUR 3

INFORMATION UND BERATUNG ZU MIGRATION UND INTEGRATION 4

AUFENTHALT – EINBÜRGERUNG 6

FAMILIE – KINDER – SCHULE 7

WOHNEN 10

ARBEIT – BILDUNG – VERSICHERUNGEN 12

KULTUR – FREIZEIT 14

VERKEHR – SICHERHEIT 16

GESUNDHEIT – ALTER 18

POLITIK UND VERWALTUNG 19

STICHWORTREGISTER 20

STADTPLAN 22

WILLKOMMEN IN WINTERTHUR



LIEBE NEUZUZÜGERINNEN UND NEUZUZÜGER

Ich heisse Sie in Winterthur herzlich willkommen! Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie sich bei uns möglichst bald zu Hause fühlen und mit unserer Bevölkerung in Kontakt kommen. Wir sind Ihnen gerne behilflich, sich mit der Stadt Winterthur und ihren Einwohnerinnen und Einwohnern vertraut zu machen. Die Broschüre, die Sie in den Händen halten, ist mit vielen wichtigen Informationen ein erster Wegweiser, um sich im täglichen Leben zu orientieren. Sie gibt Ihnen Antwort auf die wichtigsten Fragen rund um Themen wie Arbeit, Familie, Schule und Wohnen und führt Sie zur jeweils richtigen Anlaufstelle.

Die lokale Landessprache zu sprechen vereinfacht die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben. Es gibt ein vielfältiges Angebot an Deutschkursen in der Stadt Winterthur. Die Integrationsförderung unterstützt Sie gerne bei der Suche nach einem geeigneten Kurs oder weiterführenden Integrationsangeboten.

Für ein friedliches Zusammenleben in unserer Stadt ist es wichtig, dass wir alle mit gegenseitigem Respekt und Verständnis aufeinander zugehen. Wir freuen uns, wenn Sie einen aktiven Beitrag dazu leisten.

Ich wünsche Ihnen in unserer Stadt einen glücklichen Start.

Michael Künzle, Stadtpräsident

INFORMATION UND BERATUNG ZU MIGRATION UND INTEGRATION

ERSTINFORMATIONSGESPRÄCHE FÜR NEUZUZIEHENDE

Die Fachstelle Integrationsförderung informiert Neuzuziehende in einem persönlichen Gespräch über wichtige Aspekte des Lebens in Winterthur.

The Fachstelle Integrationsförderung gives information and advice to people who have recently moved to Winterthur.

Pour tous renseignements et conseils les nouveaux arrivants peuvent s'adresser au bureau de l'intégration (Fachstelle Integrationsförderung).

Informazioni e consulenza per le persone che si sono recentemente trasferite a Winterthur si ricevono presso l'Ufficio per l'integrazione (Fachstelle Integrationsförderung.)

Informações e consultas junto ao «Fachstelle Integrationsförderung».

Las personas recién llegadas a Winterthur recibirán información y asesoramiento en la Oficina de Integración (Fachstelle Integrationsförderung).

Njoftime dhe këshillime për të porsaardhurit /porsaardhurat mund të merrni pranë Zyrës Profesionale për Integrim.

Informacije i savjete novopridoslim osobama nudi strucna sluzba za integraciju.

Şehre yeni gelenlere yönelik bilgi ve danışma için uyum dairesine (Integrationsförderung) başvurunuz.

INFORMATION UND BERATUNG FÜR MIGRANT/INNEN

Die Fachstelle Integrationsförderung bietet Information und persönliche Beratung zu

- sozialen, kulturellen und rechtlichen Fragen im Kontext Migration und Integration
- Deutschkursangeboten
- Integrationsprojekten und Freizeitangeboten
- weiteren spezialisierten Fachstellen

Erstinformationsgespräche und Beratungen sind kostenlos und werden in verschiedenen Sprachen angeboten.

Beratungstermine nach telefonischer Anmeldung:

Montag – Freitag, 9.00 – 12.00 Uhr

Fachstelle Integrationsförderung

Information und Beratung für Migrant/innen

Pionierstrasse 11/13, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 36 91

BEIZUG VON DOLMETSCHENDEN BEI BERATUNGEN / GESPRÄCHEN

Die Stadtverwaltung zieht für wichtige Gespräche bei Bedarf interkulturell Dolmetschende bei. Die Fachstelle Integrationsförderung vermittelt gut qualifizierte Dolmetschende. Erkundigen Sie sich bei der jeweiligen Institution, ob eine Zusammenarbeit mit Dolmetschenden besteht.

INFORMATIONSPLATTFORMEN IM INTERNET

Migraweb – Informationen in zehn Sprachen

Migraweb bietet eine Vielzahl von Informationen und Links zum Alltag in der Schweiz, zu Integrationsangeboten sowie zu Veranstaltungen und Angeboten einzelner Communities. Zudem hilft eine Online-Beratung in zehn Sprachen weiter.

→ www.migraweb.ch

Leben im Kanton Zürich

Auf folgender Website finden Sie Links und Informationen, die den Start im Kanton Zürich erleichtern.

→ www.welcome.zh.ch

«Klick auf die Schweiz» – ein Leitfaden

«Klick auf die Schweiz» ist ein praktischer Leitfaden mit Tipps und aktuellen Informationen zu Themen wie Ausbildung, Arbeiten, Politik, Reisen und Kultur in der Schweiz.

→ www.swissinfo.ch/ger/klick-auf-die-schweiz

Informationen zu aktuellen Migrationsfragen

Diese Website bietet verschiedene Informationen zum politischen Geschehen in der Schweiz und zu aktuellen Migrationsfragen.

→ <http://www.migration-news.ch/>

AUFENTHALT – EINBÜRGERUNG

AUFENTHALT – ANMELDUNG – WOHNUNGSWECHSEL

Die Einwohnerkontrolle

- nimmt Ihre Anmeldung, Adressänderung oder Information zum Wegzug entgegen (Adressänderungen auch innerhalb der Stadt müssen innert acht Tagen gemeldet werden)
- leitet Ihre Bewilligung zwecks Verlängerung an das Migrationsamt des Kantons Zürich weiter
- prüft Verpflichtungserklärungen für visumpflichtige Tourist/innen
- beantwortet Fragen zum Melderecht

Einwohnerkontrolle

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 57 54

Montag bis Mittwoch 8.30–12.00 und 13.00–17.00 Uhr,

Donnerstag 8.30–12.00 und 13.00–18.30 Uhr (Telefon bis 17.00 Uhr)

Freitag 8.30–12.00 und 13.00–16.00 Uhr

einwohnerkontrolle@win.ch

→ www.einwohnerkontrolle.winterthur.ch

EINBÜRGERUNG

Die Stadtkanzlei informiert über die Voraussetzungen für die Eingabe eines Einbürgerungsgesuchs, die benötigten Formulare und die Kosten.

Stadtkanzlei / Einbürgerungen

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 56 53

Montag bis Donnerstag 10.00–12.00 Uhr, 13.30–17.00 Uhr,

Freitag 10.00–12.00 Uhr, 13.30–16.00 Uhr

einbuengerungen@win.ch

→ www.stadt.winterthur.ch/stadtverwaltung/stadtkanzlei/einbuengerung

Die Einwohnerkontrolle erteilt Ihnen auch gerne Auskunft (Kontaktadresse siehe oben).

FAMILIE – KINDER – SCHULE

HEIRAT – ANERKENNUNG – REGISTERAUSZÜGE

Das Zivilstandsamt

- beurkundet natürliche Zivilstandsereignisse (Geburt, Todesfall), Erklärungen (u.a. Anerkennung, Namensklärung), Gerichts- und Verwaltungsentscheide (u.a. Scheidungen, Einbürgerungen) sowie Zivilstandsereignisse im Ausland.
- stellt auf Bestellung Registerauszüge und Bestätigungen über den Personen- bzw. Familienstand (u.a. Geburts-, Ehe- und Todesscheine) aus.
- Berät zu Fragen rund um Heirat und eingetragene Partnerschaft und begleitet Heiratsvorbereitungen.

Zivilstandsamt

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Heirat / Anerkennung: Telefon 052 257 67 65

Registerauszüge: Telefon 052 267 57 66

Montag bis Mittwoch 9.00–17.00 Uhr, Donnerstag 13.30–18.30 Uhr, Freitag 8.00–16.00 Uhr

→ www.zivilstandsamt.winterthur.ch

BINATIONALE PAARE UND FAMILIEN

Die Website des Verbunds der Beratungsstellen für binationale Paare und interkulturelle Familien gibt Antworten auf Fragestellungen rund um Arbeit, Beruf und Ausbildung, Kinder, Aufenthalt, Ehe und Partnerschaft, Trennung und Scheidung, Finanzen und Sozialversicherungen in der Schweiz. Zudem finden Sie die Kontaktdaten der Beratungsstellen für binationale Paare.

→ www.binational.ch

BERATUNG FÜR FAMILIEN

Das Kinder- und Jugendhilfezentrum Winterthur (kjz) bietet Beratung zu Themen rund um Familie, Kinder und Erziehung.

kjz Winterthur

St. Galler-Strasse 42, 8400 Winterthur

Telefon 052 266 90 90

Montag bis Freitag 8.00–11.45 Uhr, 13.30–17.00 Uhr

→ www.lotse.zh.ch

KINDERBETREUUNG

Informationen zu verschiedenen Betreuungsmöglichkeiten für Kinder im Vorschulalter und für schulpflichtige Kinder erhalten Sie bei folgenden Stellen:

Schulergänzende Betreuung

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 59 14

kinderbetreuung@win.ch

→ www.kinderbetreuung.winterthur.ch

Fachstelle familienergänzende Betreuung für Vorschulkinder

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 68 15

kinderbetreuung@win.ch

→ www.kinderbetreuung.winterthur.ch

Tagesfamilien Winterthur Weinland

Wartstrasse 5, Postfach

8401 Winterthur

Telefon 052 203 08 00

info@tfww.ch

→ www.tfww.ch

Spielgruppen-Fachstelle Winterthur und Umgebung

Hofmannstrasse 24

8405 Winterthur

Telefon 052 233 44 28 oder 232 09 54

info@spielgruppenwinti.ch

→ www.spielgruppen-winterthur.ch

KINDERGARTEN UND SCHULE / SCHULSYSTEM

Die Informationsstelle Schule und Sport ist für Fragen zum Schulsystem zuständig.

Informationsstelle Schule und Sport

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 63 10

schule@win.ch

www.schule.winterthur.ch

→ **www.bildung.winterthur.ch**

JUGEND

Die Fachstelle Jugend Winterthur stellt Informationen und Kontaktadressen für Jugendliche zu Themen wie Ausbildung, Multimedia, Beziehung und Sexualität zur Verfügung und verweist auf Veranstaltungen, Angebote und Beratungsstellen für Jugendliche.

Jugend Winterthur

Pionierstrasse 5, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 51 90

→ **www.jugend.winterthur.ch**

WOHNEN

WOHNEN IM MIETVERHÄLTNIS

Der Mieterinnen- und Mieterverband informiert bei Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Mietvertrag und unterstützt Sie bei rechtlichen Problemen. Die Beratungen sind kostenpflichtig. Grundlegende Informationen zu Rechten und Pflichten beim Abschluss eines Mietvertrages sind auch auf der Website des Mieterinnen- und Mieterverbandes zu finden.

Mieterinnen- und Mieterverband Zürich, Geschäftsstelle Winterthur

Obertor 46, Postfach, 8401 Winterthur

Telefon 052 212 50 35

Rechtsberatungen nur nach telefonischer Voranmeldung

Öffnungszeiten Sekretariat:

Montag und Donnerstag 09.00 –11.30 Uhr

→ www.mieterverband.ch

WASSER- UND ENERGIEVERBRAUCH IM HAUSHALT

Stadtwerk Winterthur ist für die Wasser- und Stromversorgung zuständig. Bitte nehmen Sie bei einem Wohnungswechsel mit dem Stadtwerk Kontakt auf.

Stadtwerk Winterthur, Kundendienst

Untere Vogelsangstrasse 11, 8402 Winterthur

Telefon 052 267 61 61

→ www.stadtwerk.winterthur.ch

TV- UND RADIOGEBÜHREN

Jeder Haushalt und jeder Betrieb, der ein Radio- oder Fernsehgerät besitzt, muss dafür Gebühren bezahlen. Anmeldeformulare sind auf der Einwohnerkontrolle erhältlich. Weitere Informationen bekommen Sie direkt bei der Billag.

Billag AG

Avenue de Tivoli 3, Postfach, 1701 Freiburg

Telefon 0844 834 834

Montag bis Freitag 7.30–17.30 Uhr

→ www.billag.ch

TELEFON UND INTERNET

Leistungen wie Telefon und Internet können bei verschiedenen Anbietern bezogen werden (Swisscom, Cablecom, Sunrise, u.a.). Nähere Auskünfte zu den Vertragsbedingungen und Kosten erhalten Sie gratis per Telefon.

Swisscom fixnet, Telefon 0800 800 800, → www.swisscom.ch

Cablecom, Telefon 0800 46 46 46, → www.upc-cablecom.ch

Sunrise, Telefon 0800 707 505, → www.sunrise.ch

DIENSTLEISTUNGEN DER POST

Die Post bietet folgende Dienstleistungen: Versand von Briefen und Paketen im In- und Ausland, Zahlungsverkehr, Konten von PostFinance, Verkauf von Autobahnvignetten, Veranstaltungstickets, Multimediageräten, Verträge für Handys, Smartphones und Tablets, Büro- und Papeterieartikeln. Neben der Hauptpost gibt es in Winterthur verschiedene Poststellen in den Wohnquartieren.

Hauptpost

Bahnhofplatz 8, 8400 Winterthur

Telefon 0848 88 88 88

Montag bis Freitag 7.30–19.00 Uhr, Samstag 8.00–16.00 Uhr

ABFALLENTSORGUNG UND RECYCLING

Entsorgung Winterthur holt Kehrlicht, Grüngut, Altpapier und Karton an festgelegten Daten in den Wohnquartieren ab. Informationen zur Abfalltrennung und zu Entsorgungsstellen erhalten Sie in der Broschüre «Abfall-Leitfaden» und auf der untenstehenden Website.

Telefon 052 267 68 68

→ www.abfall.winterthur.ch

ARBEIT – BILDUNG – VERSICHERUNGEN

ANERKENNUNG AUSLÄNDISCHER DIPLOME / BERUFSBERATUNG

Die Berufsberatung Kanton Zürich gibt Auskunft über die Möglichkeiten und Verfahren zur Anerkennung ausländischer Diplome. Sie bietet kostenlose Information und Beratung zur Berufswahl und Laufbahngestaltung an.

Berufsberatung Kanton Zürich, biz Winterthur
Zürcherstrasse 12, 8401 Winterthur
Telefon 052 262 09 09
Infothek: Montag bis Freitag 12.00–17.00 Uhr,
Samstag 10.00–13.00 Uhr
Telefonische Anmeldung für einen Termin:
Montag bis Freitag 8.00–12.00 Uhr, 13.30–17.00 Uhr
biz.winterthur@ajb.zh.ch
→ www.berufsberatung.zh.ch

ARBEITNEHMERVERSICHERUNGEN

Wer in der Schweiz arbeitet, muss Beiträge an die AHV (Alters- und Hinterlassenenversicherung), IV (Invalidenversicherung) und EO (Erwerbsausfallentschädigung) bezahlen und sich gegen Arbeitslosigkeit versichern.

AHV-pflichtig sind auch Nichterwerbstätige, die kein oder nur ein geringes Einkommen erzielen, und Personen, die in Privathaushalten beschäftigt sind.

Die AHV-Zweigstelle informiert und berät Sie dazu.

Stadt Winterthur
Departement Soziales
AHV-Zweigstelle
Pionierstrasse 5
8403 Winterthur
Telefon 052 267 52 81
ahv@win.ch

ARBEITSLOSIGKEIT

Bei Arbeitslosigkeit ist das Regionale Arbeitsvermittlungszentrum RAV zuständig für die Stellenvermittlung und den Bezug von Arbeitslosenentschädigung.

Regionales Arbeitsvermittlungszentrum RAV
Technoparkstrasse 2, 8402 Winterthur
Telefon 043 259 67 00
Montag bis Freitag 8.30 –11.00 Uhr, 13.30 –16.00 Uhr
→ www.rav.zh.ch

FINANZIELLE NOTLAGE – SOZIALHILFE

Wenn Sie nicht über das gesetzlich festgelegte Mindesteinkommen aus Erwerbsarbeit oder Versicherungen verfügen, haben Sie Anspruch auf Sozialhilfe. Die Sozialberatung ist für die Beratung und Existenzsicherung zuständig.

Soziale Dienste
Pionierstrasse 5, 8403 Winterthur
Telefon 052 267 69 20
sozialesdienste@win.ch
→ www.soziales.winterthur.ch

KRANKEN-, UNFALL-, HAFTPFLICHTVERSICHERUNGEN ETC.

Alle in der Schweiz lebenden Personen sind verpflichtet, eine Krankenversicherung abzuschliessen. Die Versicherungsfirma kann frei gewählt werden. Über die Leistungen und Prämien der Krankenversicherungen und anderer obligatorischer und nützlicher Versicherungen wie Unfall-, Krankheits-, Personen-, Haftpflicht-, Fahrzeug-, Sachversicherungen informieren die einzelnen Versicherungsfirmen. Tipps für die richtige Wahl liefern Ihnen u.a. folgende Organisationen:

→ www.comparis.ch
→ www.konsumentenschutz.ch
→ www.konsum.ch

KULTUR – FREIZEIT

KULTURANGEBOT

Winterthur ist eine lebendige Kulturstadt und bietet ein vielfältiges Angebot an Ausstellungen, Konzerten, Theater-, Comedy- und Kleinkunstaufführungen sowie Literatur- und Filmveranstaltungen. Nähere Informationen finden Sie

- in der Tageszeitung «Der Landbote», die am Mittwoch gratis in den Briefkasten geliefert wird
- im Winterthurer Kulturmagazin «Coucou»
- im Veranstaltungskalender auf der Website der Stadt Winterthur
→ www.kultur.winterthur.ch
→ www.winterthur-tourismus.ch

FERIEN-, FREIZEIT- UND SPORTANGEBOT

Winterthur verfügt über diverse Ferien- und Freizeitangebote, Sportvereine und -veranstaltungen. Nähere Informationen finden Sie

- bei den Quartiertreffs
- im Freizeitführer
- in der Tageszeitung «Der Landbote», die am Mittwoch gratis in den Briefkasten geliefert wird
- auf der Website der Stadt Winterthur.
→ www.quartierentwicklung.winterthur.ch
→ www.sport.winterthur.ch

STADTFÜHRUNGEN UND AUSFLUGSZIELE IN WINTERTHUR UND UMGEBUNG

Informationen über Stadtführungen und Ausflugsziele in Winterthur und Umgebung sind bei Winterthur Tourismus erhältlich.

Winterthur Tourismus

Hauptbahnhof, 8401 Winterthur

Telefon 052 267 67 00

Montag bis Freitag 8.30–18.30 Uhr, Samstag 8.30–16.00 Uhr

tourismus@win.ch

→ www.winterthur-tourismus.ch

BIBLIOTHEKEN

Sechs Quartierbibliotheken und die Stadtbibliothek am Kirchplatz bieten kostengünstigen Zugang zu Büchern, Zeitschriften, E-Books, DVD's, CD's etc. für alle Altersstufen. Es sind Bücher für Kinder und Erwachsene in über zehn Sprachen vorhanden (Integrationsbibliothek, ib). Unterstützung für Deutsch Lernende bieten Gesprächstreffs und weitere Sprachförderangebote. Der Umgang mit neuen Medien wird über die Virtuelle Bibliothek und die Abteilung Wissen in der Stadtbibliothek vermittelt. In allen Bibliotheken kann kostenlos W-LAN genutzt werden.

Winterthurer Bibliotheken**Obere Kirchgasse 6****8400 Winterthur****winbib@win.ch**→ **www.winbib.ch****Stadtbibliothek:****Montag 10.00–18.30 Uhr, Samstag 10.00–17.00 Uhr,****Dienstag, Mittwoch, Freitag 9.00–18.30 Uhr,****Donnerstag 9.00– 20.00 Uhr****Tel. 052 267 51 48****AUSLÄNDER/INNEN-ORGANISATIONEN****Migrant/innen-Organisationen in Winterthur**

Auf der Website der Fachstelle Integrationsförderung finden Sie die Adressen von Migrant/innen-Organisationen und religiösen Gemeinschaften sowie Informationen zum Ausländer/innen-Beirat der Stadt Winterthur

→ **www.integrationsfoerderung.winterthur.ch****Migrant/innen-Organisationen im Kanton Zürich**

Die Kantonale Fachstelle für Integrationsfragen betreibt eine Plattform für Migrantenvereine im Kanton Zürich mit Kontaktdaten. Auf der Website werden auch öffentliche Veranstaltungen zu Themen rund um Migration und Integration ausgeschrieben.

→ **www.migrantenvereine.ch****Interkulturelles Forum**

Im Verein Interkulturelles Forum Winterthur sind fast alle Ausländer/innen-Organisationen der Stadt Mitglied. Das Interkulturelle Forum führt einen Deutschkurs durch.

→ **www.interkulturellesforum.ch****International Club Winterthur**

Der International Club Winterthur vernetzt und integriert Menschen mit internationalem Hintergrund, internationalen Beziehungen oder internationalen Interessen in Winterthur und dem Winterthurer Einzugsbereich.

info@internationalclub.ch→ **www.internationalclub.ch**

VERKEHR – SICHERHEIT

BUS

Alle Wohnquartiere sind mit dem Stadtbus gut erschlossen. Tickets werden am Automaten an den Haltestellen gelöst. Im Kundenzentrum beim Hauptbahnhof sind Informationen über den Fahrplan, die Fahrpreise, Abonnements sowie Verkaufsstellen für Bus- und Bahntickets erhältlich.

Kundenzentrum beim Hauptbahnhof

Bahnhofplatz 2a, 8403 Winterthur

Montag bis Freitag 7.00–19.00 Uhr, Samstag 8.30–17.00 Uhr, vor Feiertagen bis 17.00 Uhr

→ www.stadtbus.winterthur.ch

BAHN

Nationale und internationale Bahntickets, Abonnements für den gesamten öffentlichen Verkehr in der Schweiz sowie Informationen zum Fahrplan erhalten Sie an den Schaltern der SBB im Hauptbahnhof.

SBB Hauptbahnhof

Täglich 5.40 –21.00 Uhr

Telefon 0900 300 300

→ www.sbb.ch

AUTO

Ausländische Führerausweise sind während maximal zwölf Monaten in der Schweiz gültig. Danach muss beim Strassenverkehrsamt ein schweizerischer Führerausweis beantragt werden (der Umtausch nimmt in Einzelfällen längere Zeit in Anspruch). Das Strassenverkehrsamt des Kantons Zürich informiert über das Einlösen von Fahrzeugen, über die Fahrprüfung und -ausweise sowie die gültigen Regeln im Strassenverkehr.

Strassenverkehrsamt des Kantons Zürich

Taggenbergstrasse 1, 8408 Winterthur

Telefon 058 811 20 00

Montag / Dienstag 7.15–17.00 Uhr,

Mittwoch bis Freitag 7.15–16.00 Uhr

→ www.stva.zh.ch

Parkieren auf öffentlichem Grund ist gebührenpflichtig. Wer ein Auto besitzt und neu nach Winterthur zieht, muss angeben, ob das Auto auf öffentlichem Grund, auf einem Privatparkplatz oder in einer Garage parkiert wird. Das entsprechende Formular finden Sie in der Informationsmappe für Neuzuziehende. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Stadtpolizei.

Stadtpolizei Winterthur

Obertor 13, 8403 Winterthur

2. Stock

Telefon 052 267 58 18

POLIZEI**Stadtpolizei**

Informationen zu Sicherheit und Verkehr sowie Präventionsmassnahmen der Polizei erhalten Sie bei der Stadtpolizei oder über das Internet.

Stadtpolizei Winterthur

Obertor 17, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 51 52 (24 h besetzt)

→ www.stapo.winterthur.ch

Quartierpolizei

Quartierpolizist/innen sind zu Fuss oder in speziell gekennzeichneten Autos in den Stadtquartieren unterwegs. Sie sind Ansprechpersonen bei Fragen zu Sicherheit, Verkehr und Ordnung. Sie schlichten, erteilen Auskünfte und überprüfen polizeirelevante Hinweise.

Telefon 052 267 67 67

GESUNDHEIT – ALTER

MEDIZINISCHER NOTFALL

Ansprechstellen bei medizinischen Notfällen:

- Hausarzt
- Ärztlicher Notfalldienst, Telefon 052 203 00 00
- Sanität / Ambulanz, Telefon 144
- Vergiftungen, Telefon 145
- Notfallapotheke im Hauptbahnhof: Adler Apotheke, Bahnhofplatz 2, Telefon 052 269 08 51 (24 h offen)
- Zahnarzt-Notfalldienst, Telefon 052 212 66 66
- Kantonsspital Winterthur, Brauerstrasse 15, Telefon 052 266 21 21
- Klinik Lindberg, Schickstrasse 11, Telefon 052 266 11 11

SPITEX

Die Spitex Winterthur richtet sich an Menschen aller Altersstufen, die Betreuung und Unterstützung zu Hause brauchen. Sei es wegen Krankheit, Behinderung, nach einer Geburt, einem Spitalaufenthalt oder einem Unfall.

Spitex Stadt Winterthur

Zentrum Palmstrasse, Palmstrasse 16a, 8400 Winterthur

Telefon 052 267 56 25

spitex@win.ch

ALTER

Die Sozialberatungsstelle der Pro Senectute bietet persönliche Beratung und Unterstützung in administrativen und finanziellen Angelegenheiten im Alter.

Pro Senectute Kanton Zürich, Sozialberatung

Brühlgartenstrasse 1, 8400 Winterthur

Telefon 058 451 54 00

TODESFALL / BESTATTUNG

Die Friedhofverwaltung nimmt die Meldung von Todesfällen entgegen, erteilt Auskünfte, was bei einem Todesfall zu tun ist und organisiert die Bestattung. Sie befindet sich beim Haupteingang zum Friedhof Rosenberg in Winterthur.

Friedhofverwaltung

Am Rosenberg 5, 8400 Winterthur

Telefon 052 267 30 30

→ www.friedhof.winterthur.ch

POLITIK UND VERWALTUNG

HAUPTSITZ DER STADTVERWALTUNG WINTERTHUR

Am Hauptsitz der Stadt Winterthur hilft man Ihnen bei allen Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Stadtverwaltung gerne weiter.

Stadt Winterthur

Hauptsitz

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 51 51

→ www.stadt.winterthur.ch

VERWALTUNGSSTELLEN VON BUND, KANTONEN UND GEMEINDEN

Ein spezielles Internetportal führt durch die Verwaltungsstellen von Bund, Kantonen und Gemeinden, gibt Antwort auf administrative Fragen des täglichen Lebens und liefert die Kontaktdaten der verantwortlichen Verwaltungsstellen. Die Informationen sind in Deutsch, Französisch, Italienisch, Rätoromanisch und Englisch abrufbar.

→ www.ch.ch

OMBUDSSTELLE

Wenn Sie das Gefühl haben, von städtischen Ämtern und Behörden nicht korrekt behandelt worden zu sein, können Sie sich an die Ombudsstelle wenden. Diese vermittelt zwischen der Bevölkerung und der Stadtverwaltung.

Ombudsstelle

Marktgasse 53, 8400 Winterthur

Telefon 052 212 17 77

ombudsstelle@win.ch

STEUERN

Eine Anmeldung beim Steueramt ist nicht erforderlich. Wer ins Ausland zieht, muss sich hingegen beim Schalter des Steueramtes persönlich abmelden. Die wichtigsten Informationen zur Steuererklärung, Steuerrechnung, Quellensteuer oder Grundstückgewinnsteuer finden Sie auf der Website des Steueramtes.

Steueramt

Pionierstrasse 7, 8403 Winterthur

Telefon 052 267 52 52

→ www.steuern.winterthur.ch

STICHWORTREGISTER

- ABFALL 11
 AHV / IV 12
 ALTER 18
 ALTERS- UND
 HINTERLASSENENVERSICHERUNG (AHV) 12
 AMBULANZ 18
 ANMELDUNG EINWOHNERKONTROLLE 6
 APOTHEKE 18
 ARBEIT 12
 ARBEITSLOSIGKEIT 13
 ARZT 18
 AUFENTHALTSBEWILLIGUNG
 UND -VERLÄNGERUNG 6
 AUSFLÜGE 14
 AUSLÄNDER/INNEN-BEIRAT 15
 AUSLÄNDER/INNEN-ORGANISATIONEN 15
 AUSLÄNDISCHE DIPLOME 12
 AUTO 16
 BAHN 16
 BERATUNG INTEGRATION 4
 BERATUNG MIGRATION 4
 BERUFSBERATUNG 12
 BESTATTUNG 18
 BIBLIOTHEKEN 14/15
 BINATIONALE PAARE / FAMILIE 7
 BUS 16
 DEUTSCH 4
 DIPLOME 12
 DOLMETSCHER/IN 5
 EINBÜRGERUNG 6
 EINWOHNERKONTROLLE 6, 10
 ENTSORGUNG 11
 ERWERBSAUSFALLENTSCHÄDIGUNG 12
 ERZIEHUNG 7
 FACHSTELLE FÜR INTEGRATION 5, 15
 FAMILIE 7
 FERNSEHER 10
 FREIZEITAKTIVITÄTEN 14
 FÜHRER AUSWEIS 16
 GEBURTSSCHEIN 7
 HEIRAT 7
 INTEGRATION 4, 5
 INTEGRATIONSBIBLIOTHEK 14, 15
 INTERKULTURELLES FORUM 15
 INTERNATIONAL CLUB WINTERTHUR 15
 INVALIDENVERSICHERUNG (IV) 12
 JUGEND 9
 KANTONSSPITAL WINTERTHUR 18
 KANTON ZÜRICH 5, 15
 KEHRICHT 11
 KINDER 7, 8
 KINDERBETREUUNG 8
 KLINIK LINDBERG 18
 KRANKENHAUS 18
 KRANKENVERSICHERUNG 13
 KULTURANGEBOT 14
 MEDIZINISCHER NOTFALL 18
 MIETE 10
 MIGRATIONSAMT 6
 MIGRAWEB 5
 MUSEUM 14
 NIEDERLASSUNGSBEWILLIGUNG
 UND -VERLÄNGERUNG 6
 NOTLAGE 13
 OMBUDSSTELLE 19
 PARKIEREN 16
 POLIZEI 16
 POST 11
 QUARTIERPOLIZEI 17
 QUELLENSTEUER 19
 RADIO 10
 REGIONALES
 ARBEITSVERMITTLUNGSZENTRUM RAV 13
 REGISTERAUSZÜGE 7
 RELIGIÖSE GEMEINSCHAFTEN 15
 SANITÄT 18
 SCHULE 7
 SCHWEIZ 5
 SICHERHEIT 17
 SOZIALHILFE/SOZIALBERATUNG 13

SPITAL 18
SPITEX 18
SPORT 14
STADTBUS 16
STADTFÜHRUNG 14
STADTPOLIZEI 16
STADTWERK WINTERTHUR 10
STELLENVERMITTLUNG 13
STEUERN / STEUERRECHT 12
STRASSENVERKEHRSAMT 16
TELEFON 11
TODESFALL 18
TODESSCHEIN 18
TOURISMUS 14
TV 10
VERANSTALTUNGEN 14
VEREINE 15
VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG
FÜR VISUMSPFLICHTIGE BESUCHER/INNEN 6
VERSICHERUNGEN 12, 13
VERWALTUNGSSTELLEN SCHWEIZ 19
WASSER UND ENERGIE 10
WOHNEN 10
WOHNUNGSMIETE 10
WOHNUNGSWECHSEL 10
ZAHNARZT 18
ZIVILSTANDSAMT 7
ZUG 16

Herausgeberin

Stadt Winterthur, Fachstelle
Integrationsförderung

Foto

Michael Lio, Titelseite

Grafische Gestaltung

Tollkirsch GmbH
Pionierstrasse 12, 8400 Winterthur

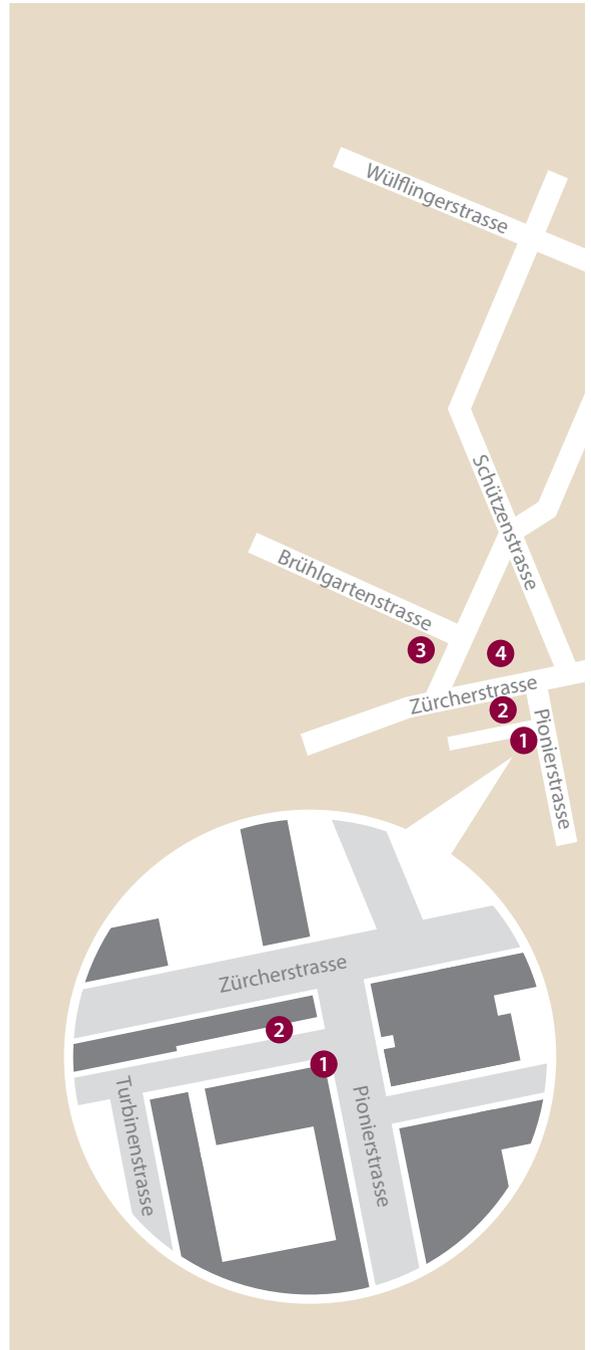
Druck

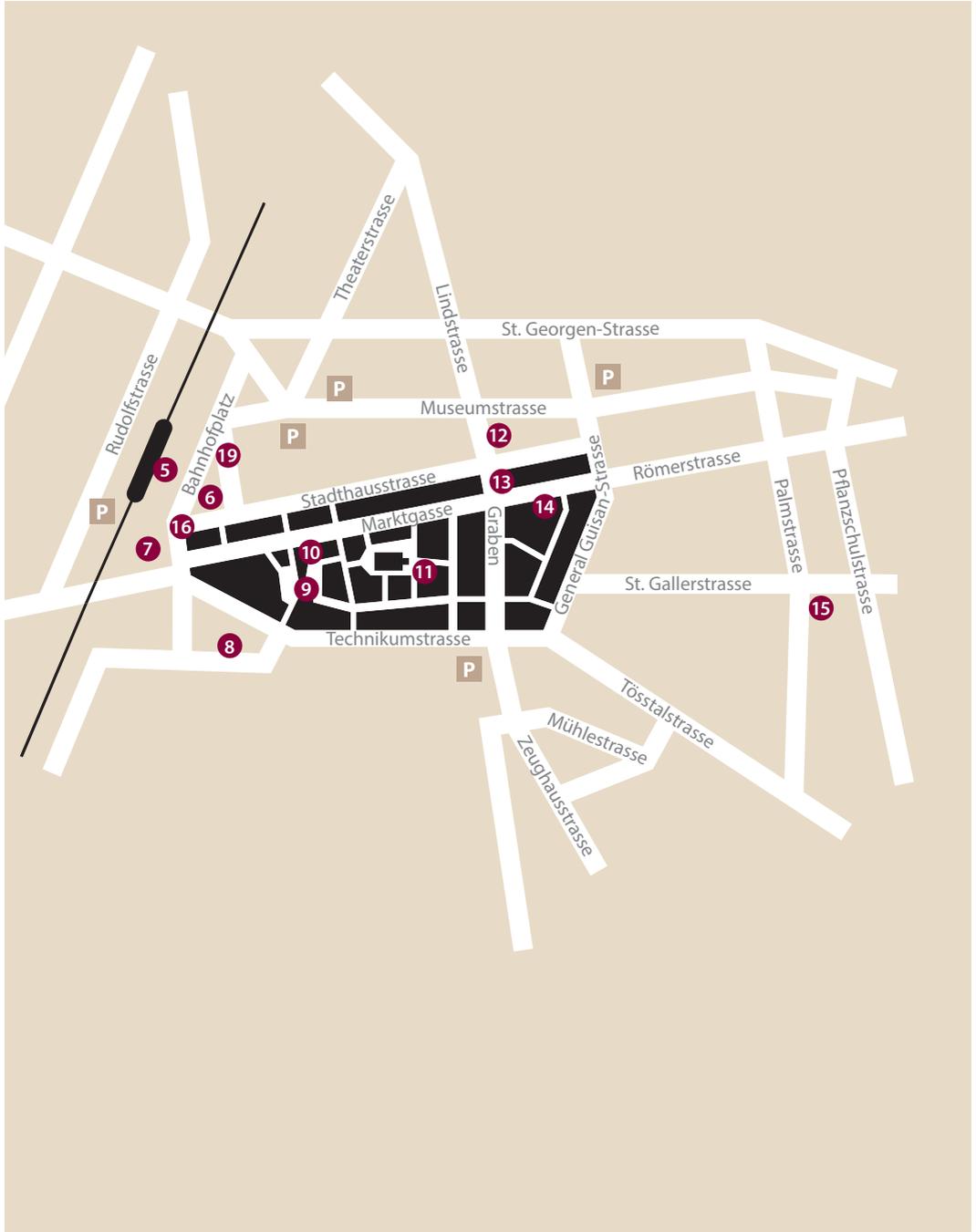
Mattenbach AG, Winterthur

Auflage

1000 Exemplare

- 1 HAUPTSITZ DER STADTVERWALTUNG
- 2 BERATUNGSSTELLE FÜR MIGRANT/INNEN
- 3 BERATUNGSSTELLE FÜR DAS ALTER
- 4 BERUFSBERATUNG BIZ
- 5 HAUPTBAHNHOF / WINTERTHUR TOURISMUS
- 6 HAUPTPOST
- 7 KUNDENZENTRUM STADTBUS
- 8 RECHTSBERATUNG GEWERKSCHAFTSBUND / SOZIALBERATUNG
- 9 SPITEX
- 10 OMBUDSSTELLE
- 11 STADTBIBLIOTHEK
- 12 STADTHAUS
- 13 MIETERINNEN- UND MIETERVERBAND
- 14 STADTPOLIZEI WINTERTHUR / FUNDBÜRO
- 15 JUGEND- UND FAMILIENBERATUNG
- 16 APOTHEKEN







KONTAKT

Integrationsförderung
Information und Beratung für Migrant/innen
Pionierstrasse 11/13, 8403 Winterthur
Telefon 052 267 36 91
www.integration.winterthur.ch

Termine nur nach telefonischer Vereinbarung