

Jahresbericht 2023

Ein Ort für Erfolge und Erinnerungen.



Editorial

Der Jahresbericht fasst auf kurzweilige Weise zusammen, was 2023 für die Winterthurer Bibliotheken wichtig war, was uns beschäftigt hat und wo wir Erfolgsgeschichten schreiben konnten.

Mehr Service für unsere Gäste

- Gemeinsam mit unseren Partnerbibliotheken in Zürich, Basel, Liestal, Aarau und Lenzburg haben wir die digitale Plattform «Aubora Overdrive» als Alternative zur Onleihe aufgebaut und können nun ein stabiles und reichhaltiges Angebot an E-Books und E-Audio anbieten.
- Die Medienpräsentation in den Bibliotheken wurde mehrheitlich auf Klartextsystematik umgestellt und macht das Auffinden von Medien nun noch einfacher.
- Das Bibliothekssystem wurde weiter an die Winterthurer Bedürfnisse angepasst, zusätzliche Verbesserungen fürs Publikum konnten umgesetzt werden.

Zukunftsprojekt Bibliothek Oberwinterthur

- Zusammen mit der Bauherrschaft und dem Architekturbüro wurde das Nutzungskonzept für die zukünftige Bibliothek in Oberwinterthur erstellt. Die Bedürfnisse der Bibliothek sind darin erfasst und abgebildet.
- Das Nutzungskonzept stellt die Bibliothek als einen Ort der Begegnung, des Wissens und des Austauschs in den Mittelpunkt. Es schafft die Grundlage dafür, dass sich die Bevölkerung im Quartier mit der Bibliothek identifizieren kann und sich dereinst darin wohlfühlt.

Interne Prozessoptimierung

- Die Arbeitsprozesse wurden überprüft und wo nötig angepasst. Ziel der Optimierung war, die Zusammenarbeit über alle Teams, Standorte und Fachbereiche hinweg weiter zu verbessern.

Einige der genannten Themen werden uns ins nächste Jahr begleiten, andere konnten wir abschliessen. So erreichen wir Kontinuität und können uns gleichzeitig den frischen Blick auf neue Herausforderungen bewahren.

■ *Franziska Baetcke, Leiterin Winterthurer Bibliotheken*

Hätten Sie das gedacht?



Hätten Sie das gedacht?

Bestausgeliehene Bücher

Erwachsene

Jollien-Fardel, Sarah	Lieblingstochter	331
Ernaux, Annie	Der junge Mann	328
Hansen, Dörte	Zur See	321
De l'Horizon, Kim	Blutbuch	276
Camilleri, Andrea	Die Botschaft der verborgenen Bilder	275

Kinder

Glättli, Samuel	Globi im Spital	329
Kinney, Jeff	Halt mal die Luft an!	315
Kinney, Jeff	Und tschüss!	310
Kinney, Jeff	Voll aufgedreht!	309
Kinney, Jeff	Volltreffer!	291

Das Jahr in Bildern

Gemeinsam mit unseren Gästen konnten wir tolle Projekte umsetzen und viele schöne Momente erleben. Die folgende Bildstrecke erzählt davon – in Auszügen. Daneben gab es viele weitere unvergessliche Begegnungen.



Lesesommer





Jubiläen







Erfolgsgeschichten

Sprachtreff Deutsch

In der Stadtbibliothek können wir auf ein vollständiges Jahr «Sprachtreff Deutsch» zurückblicken. Im Mai bzw. im September 2023 startete auch in den Quartierbibliotheken Wülflingen und Seen je ein «Sprachtreff Deutsch».

Der «Sprachtreff Deutsch» ist ein Konversationsangebot für alle, die ihre erworbenen Deutschkenntnisse im Gespräch mit anderen anwenden möchten, um mehr Sicherheit im Sprechen zu erlangen. Jede Gruppe wird von Freiwilligen moderiert. In der Zusammenarbeit mit ihnen richten wir uns nach den Standards von benevol Schweiz, der Dachorganisation für freiwilliges Engagement. Die Gesprächsthemen im «Sprachtreff Deutsch» sind vielseitig und orientieren sich an den Deutschkenntnissen und den Interessen der Teilnehmenden. Die Bandbreite reicht von Alltagsthemen bis hin zu gemeinsamem Philosophieren.

Aktuell treffen sich in der Stadtbibliothek dreimal wöchentlich je zwei Gruppen gleichzeitig. Eine richtet sich an Teilnehmende mit Basisdeutschkenntnissen, die andere an Fortgeschrittene. In den beiden Quartierbibliotheken sind Teilnehmende aller Sprachniveaus in derselben Gruppe. Eine Anmeldung ist nicht nötig, und das Angebot ist kostenlos. Dadurch ist die Teilnehmerzahl unregelmässig. Den Moderierenden empfehlen wir eine Gruppengrösse von zwölf Personen – wer sich eine grössere Gruppe zutraut, darf auch mehr aufnehmen. Wer sich für die Moderation einer Gruppe interessiert, wendet sich gerne an winbib.programmation@win.ch. Mitarbeitende des Teams Programmation geben gerne nähere Auskunft.

■ *Stephanie Fabian*

Zum 100. Geburtstag von Heiner Gross (1923–1993)

Am 2. Dezember 2023 wäre Heiner Gross 100 Jahre alt geworden. Für die Sammlung Winterthur, die seinen Nachlass betreut, Anlass genug, den erfolgreichen Winterthurer Jugendbuchautor mit einer Ausstellung und Lesung zu feiern.

Zu schreiben begann Heiner Gross, der zuerst eine Lehre als Maschinenschlosser machte, erst mit 35 Jahren. In einem Text aus dem Nachlass beschreibt er, wie es zum ersten Buch kam: «Das geschah schlagartig, am Sonntag, 14. September 1958, abends um halb zehn im Café ‹Im silbernen Winkel› in Winterthur. Und warum? – Ich war am Gemüt angeknabbert, weil alle meine Lieben verweist waren und auch sonst einiges verkehrt gelaufen war. Ich musste mich auf irgendeine Weise ablenken und kam auf die Idee, ein Buch zu schreiben für meine Kinder. (...) Ich trug doch kein Schreibzeug mit mir, aber das Servierfräulein half dem armen Baldschriftsteller aus. Sie liess mir ein winziges Blöcklein und den stumpfsten und kürzesten aller Bleistifte. Mit diesem bescheidenen Werkzeug schrieb ich die ersten Worte zu ‹3:0 für die Bärte›». Dem Erfolg ‹3:0 für die Bärte› folgte 1962 ‹Tumult auf der Kyburg› und bis 1993 noch gut 30 weitere Abenteuergeschichten.

«Tumult auf der Kyburg» war Anstoss dafür, das Jubiläum mit dem Museum Schloss Kyburg zu feiern. Während das Museum einen Erlebnisrundgang zum Buch präsentierte, konnten die Heiner-Gross-Fans – in Winterthur gibt es davon einige – in der Sammlung Winterthur Trouvaillen aus dem Nachlass und dem Besitz der Familie bestaunen. Die szenische Lesung der Schauspielerinnen Anna-Katharina Diener aus «Tumult auf der Kyburg» war schnell ausgebucht und fand insbesondere bei der Generation, die mit den Büchern von Heiner Gross aufgewachsen war, grossen Anklang.

■ Karin Briner

Die Bibliothek in Zahlen

2023 ist das erste Jahr seit 2019 ohne pandemiebedingte Nutzungseinschränkungen. Die Gäste sind zurück in den Bibliotheken, erstmals werden wieder über 500 000 Zutritte gemessen. Die Gründe liegen einerseits in der deutlichen Zunahme von Veranstaltungen, die an allen acht Standorten stattfinden. Ein zweiter Grund für die erfreuliche Nutzungssteigerung liegt in Wülflingen: Dort wird der unbediente Bibliotheksbetrieb getestet, d.h., die Bibliothek ist neu auch vormittags für ihre Gäste geöffnet. Das Resultat: Eine Zunahme der Zutritte um 25%. Die Bibliotheksräume fürs Publikum zu öffnen, schlägt sich positiv in der Statistik nieder. Bei der Mediennutzung setzt sich der Trend fort, der 2020 einsetzte: Die physische Medienausleihe ist an allen Standorten ausser in der Stadtbibliothek leicht rückläufig, während die ort- und zeitunabhängige Nutzung des digitalen Medienangebots weiter zunimmt.

Parlamentarische Zielvorgaben

Nettokosten / Globalkredit

Winterthurer Bibliotheken

Stadtbibliothek

Quartierbibliotheken

Sammlung Winterthur

Personal

Zielvorgaben und Finanzen

Parlamentarische Zielvorgaben	Ist 2022	Soll 2023	Ist 2023
1 Kosten			
Nettokosten pro Mediennutzung in CHF	3.64	4.00	3.67
2 Bibliotheksnutzung			
Anzahl aktiver Benutzungskarten im Bibliotheksnetz	24 845	> 22 000	22 769
Besuchsfrequenz:			
Physische Bibliotheksbesuche	461 006	570 000	509 660
Virtuelle Bibliotheksbesuche	530 059	350 000	592 182
3 Kundenorientierung			
Fluktuationsrate der Vorjahresbenutzerinnen und -benutzer in %	0	< 22	23
4 Qualitätssicherung			
Anteil der mindestens einmal ausgeliehenen Freihandmedien in %	91	> 82	82
5 Wissensvermittlung			
1. Literale Förderung			
Schulische Förderveranstaltungen	697	1 000	712
Ausserschulische Förderveranstaltungen	289	400	375
2. Wissensvermittlung Erwachsene			
Wissensvermittlungsanlässe	87	80	110
ib- (Integrationsbibliothek) Angebote	90	60	368

Zielvorgaben und Finanzen

Parlamentarische Zielvorgaben

Nettokosten / Globalkredit

Winterthurer Bibliotheken

Stadtbibliothek

Quartierbibliotheken

Sammlung Winterthur

Personal

Nettokosten / Globalkredit	Ist 2022	Soll 2023	Ist 2023
Kosten			
Personalkosten	5 787 918	5 649 988	5 815 015
Sachkosten	1 488 060	1 406 483	1 572 737
Informatikkosten	781 002	709 824	638 527
Kalk. Abschreibungen und Zinsen / Finanzaufwand	543 570	568 749	566 126
Mietkosten	526 612	520 800	518 797
Übrige Kosten	296 976	308 952	319 822
Total effektive Kosten	9 424 138	9 164 796	9 431 024
Erlöse			
Verkäufe	68 680	69 000	45 245
Gebühren	664 753	750 000	696 848
Übrige externe Erlöse	303 144	0	20
Beiträge von Dritten	350 754	359 000	403 410
Interne Erlöse	10 694	8 162	15 630
Total effektive Erlöse	1 398 026	1 186 162	1 161 153
Total Nettokosten / Globalkredit (finanziert durch Steuern)	8 026 112	7 978 634	8 269 869
Kostendeckungsgrad in %	15	13	12

Zielvorgaben und Finanzen

Parlamentarische
Zielvorgaben

**Nettokosten /
Globalkredit**

Winterthurer
Bibliotheken

Stadtbibliothek

Quartierbibliotheken

Sammlung
Winterthur

Personal

Buch- und Medienangebot der Stadtbibliothek

Nettokosten	Ist 2022	Soll 2023	Ist 2023	Δ S/I 2023
Kosten	4 985 114	4 901 261	5 148 246	-246 985
Erlös	745 547	813 266	762 838	-50 428
Nettokosten	4 239 568	4 087 996	4 385 408	-297 413
Kostendeckungsgrad in %	15	17	15	2

Zielvorgaben und Finanzen

Parlamentarische
Zielvorgaben

Nettokosten / Globalkredit

Winterthurer
Bibliotheken

Stadtbibliothek

Quartierbibliotheken

Sammlung
Winterthur

Personal

Buch- und Medienangebot der Quartierbibliotheken

Nettokosten	Ist 2022	Soll 2023	Ist 2023	Δ S/I 2023
Kosten	3 472 610	3 394 586	3 396 077	-1 491
Erlös	287 026	322 813	356 952	34 140
Nettokosten	3 185 584	3 071 773	3 039 124	32 649
Kostendeckungsgrad in %	8	10	11	1

Parlamentarische
Zielvorgaben

Nettokosten / Globalkredit

Winterthurer
Bibliotheken

Stadtbibliothek

Quartierbibliotheken

Sammlung
Winterthur

Personal

Zielvorgaben und Finanzen

Angebot der Sammlung Winterthur

Nettokosten	Ist 2022	Soll 2023	Ist 2023	Δ S/I 2023
Kosten	885 357	868 949	886 700	-17 751
Erlös	62 312	50 084	41 364	-8 720
Nettokosten	823 045	818 865	845 336	-26 471
Kostendeckungsgrad in %	7	6	5	-1

**Parlamentarische
Zielvorgaben**

**Nettokosten /
Globalkredit**

Winterthurer
Bibliotheken

Stadtbibliothek

Quartierbibliotheken

Sammlung
Winterthur

Personal

Zielvorgaben und Finanzen

Personal	Ist 2022	Soll 2023	Ist 2023	Δ S/I 2023
Stelleneinheiten	51.10	48.54	49.90	1.36
Auszubildende	10.20	9.20	9.20	0.00
davon KV-Rotations- ausbildungsplätze	1.00	1.00	1.00	0.00

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2022/2023

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Bestand, total	
	Anzahl Medien	
	2022	2023
Hegi	16 305	16 448
Oberi	14 475	14 360
Seen	16 619	15 882
Töss	14 208	13 655
Veltheim	10 792	11 257
Wülflingen	15 422	15 391
Quartierbibliotheken	87 821	86 993
Stadtbibliothek	722 864	717 883
Sammlung Winterthur	423 926	495 897
Digitales Medienangebot	67 695	88 214
Total Winterthurer Bibliotheken	1 302 306	1 388 987

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2022/2023

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Bestandsnutzung, total			
	Anzahl Medien			
	2022	2023	Delta	
Hegi	71 082	66 432	-6.5%	
Oberi	62 088	54 670	-11.9%	
Seen	74 297	71 100	-4.3%	
Töss	54 047	48 939	-9.5%	
Veltheim	35 283	35 874	1.7%	
Wülflingen	56 468	51 910	-8.1%	
Quartierbibliotheken	353 265	328 925	-6.9%	
Stadtbibliothek	662 331	684 642	3.40%	
Sammlung Winterthur	11 374	10 787	-5.2%	
Digitales Medienangebot	1 235 972	1 223 573	-1.0%	
Total Winterthurer Bibliotheken	2 262 942	2 247 927	-0.7%	
Total Winterthurer Bibliotheken	8 826	14 735	818	1 171

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2022/2023

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Neuanmeldungen	
	Anzahl Personen	
	2022	2023
Hegi	253	285
Oberi	207	312
Seen	283	385
Töss	221	181
Veltheim	98	105
Wülflingen	294	242
Quartierbibliotheken	1 356	1 510
Stadtbibliothek	2 097	2 356
Total Winterthurer Bibliotheken	3 453	3 866
Digitales Medienangebot	530 059	592 182
Total Winterthurer Bibliotheken	461 007	509 660

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2022/2023

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Besucher/-innen	
	Anzahl Zutritte	
	2022	2023
Hegi	28 806	30 612
Oberi	32 975	34 916
Seen	29 401	34 176
Töss	28 328	29 587
Veltheim	20 587	23 571
Wülflingen	36 466	44 825
Quartierbibliotheken	176 563	197 687
Stadtbibliothek	282 363	309 278
Sammlung Winterthur	2 081	2 695
Digitales Medienangebot	530 059	592 182
Total Winterthurer Bibliotheken	461 007	509 660

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2022/2023

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Klassenlektionen			
	Anzahl Teilnehmende		Anzahl Anlässe	
	2022	2023	2022	2023
Hegi	2 255	2 085	102	98
Oberi	1 203	1 226	57	63
Seen	2 875	2 730	138	131
Töss	2 503	2 306	117	110
Veltheim	834	704	61	48
Wülflingen	2 145	1 771	99	86
Quartierbibliotheken	11 815	10 822	574	536
Stadtbibliothek	2 295	3 512	123	176
Total Winterthurer Bibliotheken	14 110	14 334	697	712
Total Winterthurer Bibliotheken	10 149	11 340	599	662

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2022/2023

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Klassenbesuche			
	Anzahl Teilnehmende		Anzahl Anlässe	
	2022	2023	2022	2023
Hegi	1 397	1 736	64	81
Oberi	2 195	2 632	119	140
Seen	440	1 134	33	66
Töss	729	762	35	49
Veltheim	167	437	8	28
Wülflingen	1 858	1 931	107	105
Quartierbibliotheken	6 786	8 632	366	469
Stadtbibliothek	2 963	2 708	225	193
Sammlung Winterthur	400	0	8	0
Total Winterthurer Bibliotheken	10 149	11 340	599	662

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2022/2023

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Veranstaltungen			
	Anzahl Teilnehmende		Anzahl Anlässe	
	2022	2023	2022	2023
Hegi	1 030	751	51	55
Oberi	231	358	28	35
Seen	658	951	61	100
Töss	733	766	89	107
Veltheim	219	392	50	62
Wülflingen	344	302	52	50
Quartierbibliotheken	3 215	3 520	331	409
Stadtbibliothek	4 419	6 129	357	581
Sammlung Winterthur	542	426	17	12
Lesesommer 2023	0	2 618	0	2
Extern	650	2 330	113	167
Total Winterthurer Bibliotheken	8 826	14 735	818	1 171



Stadtbibliothek

Obere Kirchgasse 6
 8400 Winterthur
 Telefon 052 267 51 48
stadtbibliothek@win.ch

Montag bis Freitag
 09.00–18.30 Uhr

Samstag
 09.00–17.00 Uhr

24-h-Rückgabeservice