

Jahresbericht 2024

«Vielen Dank für Libby, ich kann dort meine Lieblingszeitschriften New Yorker und Wired lesen.»

«Längere Öffnungszeiten»

«Ich vermisse die winbib-App. Ich fand sie sehr praktisch.»

«Bin sehr dankbar für die problemlose Hilfe bei Schwierigkeiten mit meinem E-Reader oder Tablet.»

«Schätze ihr Angebot sehr. Auch das Team verdient ein grosses Lob: immer freundlich und hilfsbereit. Superservice!»

«Mich würde es freuen, wenn Sie das E-Book Angebot verbessern würden.»

«Bin mit der Bibliothek, so wie sie ist, zufrieden»

«Danke, dass es euch gibt! Macht weiter so!»

«Vielleicht einen dritten Landboten in der Cafeteria.»

«Für mich ist die winbib der ideale Ort, wenn ich Langeweile habe.»

«Im Besonderen schätze ich den ruhigen Innenhof der Stadtbibliothek.»

«Ich würde sehr gerne die Bücher im Haus finden können! Macht doch einmal so eine funktionierende Katalogsuche.»

Inhalt

Editorial

Wussten Sie?

Das Jahr in Bildern

Erfolgsgeschichte BiblioWeekend

Erfolgsgeschichte Bibliotheksstrategie 2026

Die Bibliothek in Zahlen

Standorte

Editorial

Der Jahresbericht fasst auf kurzweilige Weise zusammen, was 2024 für die Winterthurer Bibliotheken wichtig war, was uns beschäftigt hat und wo wir Erfolgsgeschichten schreiben konnten.

Die grösste Wirkung erzielen Bibliotheken dort, wo sie mit anderen zusammenarbeiten.

infoDesk im Quartier: Seit Januar 2024 beteiligen sich die winbib am Pilotversuch, den städtischen infoDesk auch im Quartier anzubieten. Als erste Anlaufstelle können die Bibliotheken damit insbesondere Neuzugezogenen sowie Menschen mit Migrationsgeschichte das Leben in Winterthur noch einfacher machen. In Hegi, Töss und Wülflingen klebt der infoDesk-Kleber nun am Eingang zur Bibliothek und lädt dazu ein, dort auch allgemeine Fragen zu städtischen Dienstleistungen zu stellen.

Dieses Thema hat 2024 niemanden unberührt gelassen, auch uns bei den winbib nicht.

KI als Megatrend, der auch Bibliotheken beschäftigt: An einem internen Weiterbildungstag haben wir uns vertieft mit der Frage befasst, wie wir als Öffentliche Bibliotheken KI einsetzen können und vor allem auch: Wie wir unser

Publikum beim verantwortungsvollen Gebrauch von KI unterstützen können. Daran arbeiten wir 2025 weiter.

Bibliotheken sind lebendige Orte der Zivilgesellschaft.

Inklusive Bibliotheken: Ein Besuch in der Bibliothek ist nicht für alle gleich einfach oder gleich selbstverständlich. 2024 haben die städtische Fachstelle für Behindertenrechte und die Bauberatung der Behindertenkonferenz Kanton Zürich die Stadtbibliothek auf Hindernisse untersucht – jetzt wissen wir Stein für Stein für Stolperstein, was zu tun ist.

2024 war ein Jahr voller Anregungen. In der Publikumsbefragung vom letzten Sommer haben unsere Gäste den Mitarbeitenden der Winterthurer Bibliotheken viel Wertschätzung für ihre tägliche Arbeit entgegengebracht. Das motiviert uns, in Bewegung zu bleiben.

Ich wünsche Ihnen viel Freude bei der Lektüre.

Franziska Baetcke, Leiterin Winterthurer Bibliotheken

Wussten Sie?

1'338
schulische
Förder-
veranstaltungen

95'715
gestreamte
Filme und
Musik

141'187
ausgeliehene
E-Books

210'833
Aufrufe
Pressreader

28'101
produzierte
Drucksachen

67
Insta-Posts

477'894
Zutritte vor Ort

1'200
Insta-
Follower

2'280'605
ausgeliehene
Medien
(physisch &
digital)

741
Klassen-
besuche

541'893
virtuelle
Bibliotheks-
besuche

2'400
Newsletter Abo-
nenten:innen

796'857
Aufrufe Bild-
datenbank und
Glossar

3'522
Neuanmel-
dungen

1'250
Raum-
vermietungen
an Externe

Wussten Sie?

Bestausgeliehene Medien

Erwachsene

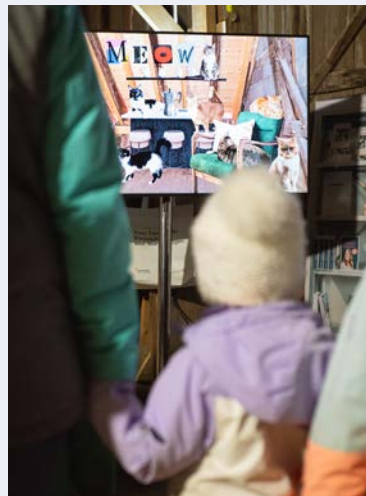
Autor:in	Titel	Anzahl Ausleihen
Heidenreich, Elke	Altern	361
Strout, Elizabeth	Am Meer	312
Capus, Alex	Das kleine Haus am Sonnenhang	282
García Márquez, Gabriel	Wir sehen uns im August	269
Camilleri, Andrea	Ein tiefer Blick in die Seele	258

Kinder

Glättli, Samuel	Globi im Spital	293
Kinney, Jeff	Halt mal die Luft an!	290
Kinney, Jeff	Voll aufgedreht!	284
Kinney, Jeff	Volltreffer!	263
Kinney, Jeff	Und tschüss!	262

Das Jahr in Bildern

Gemeinsam mit unseren Gästen konnten wir tolle Projekte umsetzen und viele schöne Momente erleben. Die folgende Bildstrecke erzählt davon – in Auszügen. Daneben gab es viele weitere einmalige Begegnungen.



BiblioWeekend

«Vielen Dank für Libby, ich kann dort meine Lieblingszeitschriften New Yorker und Wired lesen.»

«Längere Öffnungszeiten»

«Ich vermisse die winbib-App. Ich fand sie sehr praktisch.»

«Bin sehr dankbar für die problemlose Hilfe bei Schwierigkeiten mit meinem E-Reader oder Tablet.»

«Schätze Ihr Angebot sehr. Auch das Team verdient ein grosses Lob: immer freundlich und hilfsbereit. Superservice!»

«Mich würde es freuen, wenn Sie das E-Book Angebot verbessern würden.»

«Vielleicht einen dritten Landboten in der Cafeteria.»

«Bin mit der Bibliothek, so wie sie ist, zufrieden»

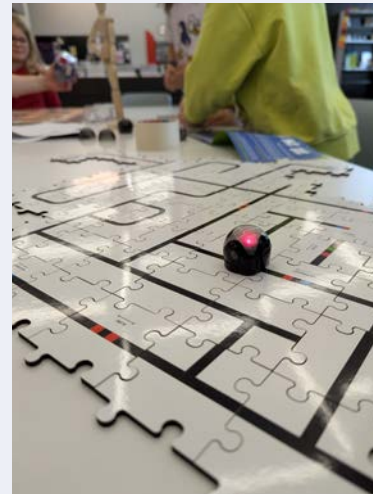
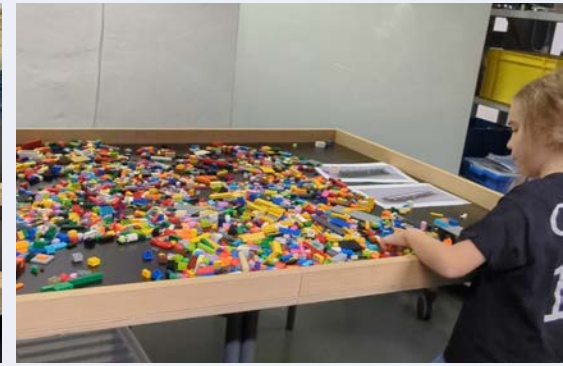
«Danke, dass es euch gibt! Macht weiter so!»

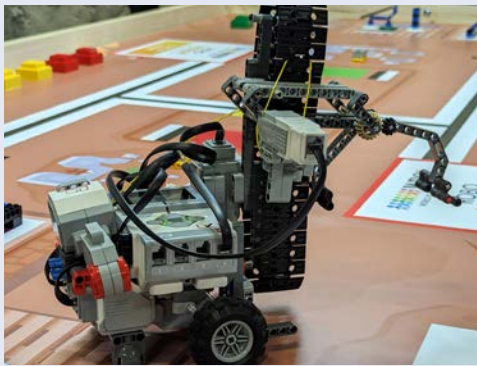
«Für mich ist die

«Im Besonderen schätze ich den ruhigen Innenhof der Stadtbibliothek.»

«Ich würde sehr gerne die Bücher im Haus finden können! Macht doch einmal so eine funktionierende Katalogsuche.»

Gästeumfrage





WRO – world robot olympiad

Erfolgsgeschichte

«Vom Haus mit Scheune zum Haus des Wissens»

Mulde, Baucontainer und Faustbrot: Bevor die eigentlichen Bagger aufgefahren sind, haben die Winbib im Rahmen des BiblioWeekends am 24. März 2024 unter dem Baustellenmotto zur Information an die Hohlandstrasse 4 in Oberwinterthur eingeladen. Denn in dem stark baufälligen Bauernhaus mit grosser angebauter Scheune aus dem 16. Jahrhundert entsteht eine neue moderne Bibliothek.

Der Anlass informierte multimedial und spielerisch über das Gebäude, seine Geschichte und zukünftige Nutzung. In einem Baucontainer erklärten in Videos Vertreterinnen der Denkmalpflege, welchen Wert Teile des zerfallenden Gebäudes für die Gesellschaft haben und Franziska Baetcke gab einen Einblick, wohin sich Bibliotheken zukünftig entwickeln werden. Ausserdem lagen die Architekturpläne für die neue Bibliothek öffentlich auf.

Für das BiblioWeekend wurden zwei Räume des baufälligen Hauses begehbar gemacht. So konnte man die

römischen Kastellmauern besichtigen und sich mit viel Fantasie in die zukünftige Bibliothek hineinversetzen.

«Neue Räume – gemeinsame Ideen: Oberi, was sind eure Ideen?», fragten wir die Besucher:innen. An einer Wand sammelten wir die Wünsche und wer weiter mitwirken möchte, konnte seine Kontaktdaten hinterlassen. Dabei zeichnete sich ab, dass vor allem ein Raum für kreative Aktivitäten, aber auch Platz zum gamen oder Kaffee trinken gewünscht wird.

Unsere jüngeren Gäste schlüpfen derweil in römische Gewänder und gruben in der von Toggenburger gestellten Mulde nach römischen Münzen. Und weil das alles hungrig macht, gab es zur Stärkung ein Faustbrot auf Hand und bei unseren zukünftigen Nachbarn dem Café Augenblick etwas Warmes zu Trinken.

Rebecca Lehmann

Erfolgsgeschichte

Bibliotheksstrategie 2026

Die Winterthurer Bibliotheken haben sich in den vergangenen Jahren von «Büchertankstellen» zu lebendigen Lern- und Begegnungsorten entwickelt. Die Bibliotheksstrategie 2026 stellt diese Entwicklung ins Zentrum. Sie beschreibt die Bibliotheken als Orte der Orientierung und Identifikation in Zeiten des Wandels und nennt drei strategische Handlungsfelder.

Jedes Handlungsfeld knüpft an bestehende Errungenschaften der Bibliotheken an und führt sie in die Zukunft fort.

- Im Handlungsfeld «Teilhabe und Begegnung» geht es ums Miteinander, um Inklusion und Zusammenhalt. Die Bibliotheken reagieren auf veränderte Nutzererwartungen, übernehmen gesellschaftliche Verantwortung und steigern ihre Reichweite.
- Im Handlungsfeld «Zeitgemässe Wissensvermittlung» geht es ums lebenslange Lernen. In den Bibliotheken stehen Medien, Räume, Geräte und das Know-how der

Bibliotheksmitarbeitenden zur freien Nutzung zur Verfügung. Auf diese Weise gestalten die Bibliotheken auch die digitale Transformation mit – und setzen sich dafür ein, dass niemand den Anschluss verliert.

- Im Handlungsfeld «Kooperation und Vernetzung» geht es darum, die Wirkung öffentlicher Dienstleistungen weiter zu erhöhen. Die Bibliotheken leisten ihren Beitrag, indem sie als Anlaufstelle und Plattform für verschiedene städtische Angebote dienen und Pilotprojekte unterstützen.

Die Bibliotheksstrategie 2026 wurde am 14. August 2024 vom Stadtrat bewilligt. Seither wird sie in vielen kleinen Schritten konkret umgesetzt.

Franziska Baetcke, Leiterin Winterthurer Bibliotheken

→ https://stadt.winterthur.ch/bibliotheken-winterthur/ueber-uns/strategie/unsere-strategie/bibliotheksstrategie-2026_final.pdf

Die Bibliothek in Zahlen

Die Berichtszahlen 2024 zeugen von Konstanz auf hohem Niveau. Mit rund 480'000 Zutritten sind die Bibliotheken lebendige Orte der Zivilgesellschaft.

Die Medienausleihe vor Ort (v.a. Bücher) präsentiert sich praktisch unverändert zum Vorjahr. Bei der digitalen Mediennutzung ist eine Zunahme von +4% zu verzeichnen. Die analoge Medienausleihe macht mit 70% weiterhin den grösseren Anteil aus, auf 10 ausgeliehene Bücher kommt 1 E-Book. Das Angebot an E-Books, digitalen Zeitungen/Zeitschriften sowie Filmen findet zunehmend Zuspruch beim Publikum. Der Wechsel zur Plattform Aubora Overdrive ist geglückt und sorgt für steigende Nutzungszahlen. Die stärksten Treiber der digitalen Zugriffe sind weiterhin unsere hauseigenen Produkte: das Winterthur-Glossar und die Online-Bild-datenbank.

Auch 2024 fanden an allen Bibliotheksstandorten zahlreiche Veranstaltungen statt. Im Vergleich zum Vorjahr zeigt sich, dass in den Bibliotheken zunehmend auch andere Veranstalter aktiv werden und die Bibliotheksräume nutzen. Wir verstehen das als Bereicherung

unseres Angebots und begrüssen alle Partnerorganisationen.

Die Bibliotheken schliessen das Jahr mit einer ausgeglichenen Rechnung. Ein Blick auf die Einnahmenseite zeigt, dass die Erträge aus Mahngebühren kontinuierlich sinken. Das liegt vor allem daran, dass das neue Bibliothekssystem vor Ablauf der Leihfrist eine automatische Erinnerung verschickt – die offensichtlich Wirkung zeigt. Wir freuen uns vorbehaltlos mit allen, die kein Geld für Mahngebühren ausgeben müssen.

Franziska Baetcke, Leiterin Winterthurer Bibliotheken

● **Parlamentarische Zielvorgaben**

Nettokosten / Globalkredit

- Winterthurer Bibliotheken
- Stadtbibliothek
- Quartierbibliotheken
- Sammlung Winterthur

○ **Personal**

Parlamentarische Zielvorgaben	Ist 2023	Soll 2024	Ist 2024
1 Kosten			
Nettokosten pro Mediennutzung in CHF	3.67	4	3.52
2 Bibliotheksnutzung			
Anzahl aktiver Benutzungskarten im Bibliotheksnetz	22'769	>22'000	>22'076
Besuchsfrequenz:			
Bibliotheksbesucher:innen vor Ort	509'660	500'000	477'894
Virtuelle Bibliotheksbesuche	592'182	500'000	541'893
3 Kundenorientierung			
Fluktuationsrate der Vorjahresbenutzerinnen und -benutzer in %	23	<22	18.5
4 Qualitätssicherung			
Anteil der mindestens einmal ausgeliehenen Freihandmedien in %	82	<82	81
5 Wissensvermittlung			
1. Literale Förderung			
Schulische Förderveranstaltungen	712	880	1338
Ausserschulische Förderveranstaltungen	375	330	362
2. Wissensvermittlung Erwachsene			
Wissensvermittlungsanlässe	110	110	187
ib- (Integrationsbibliothek) Angebote	368	90	387

○ **Parlamentarische Zielvorgaben**

Nettokosten / Globalkredit

- Winterthurer Bibliotheken

- Stadtbibliothek

- Quartierbibliotheken

- Sammlung Winterthur

- **Personal**

Nettokosten / Globalkredit	Ist 2023	Soll 2024	Ist 2024
Kosten			
Personalkosten	5'815'015	5'830'404	5'998'807
Sachkosten	1'572'737	1'231'066	1'174'934
Informatikkosten	638'527	749'688	643'009
Kalk. Abcshreibungen und Zinsen / Finanzaufwand	566'126	543'332	539'921
Mietkosten	518'797	519'000	552'412
Übrige Kosten	319'822	325'433	342'075
Total effektive Kosten	9'431'024	9'198'923	9'251'158
Erlöse			
Verkäufe	45'245	70'600	81'481
Gebühren	696'848	746'400	701'657
Übrige externe Erlöse	20	0	33
Beiträge von Dritten	403'410	339'000	309'580
Interne Erlöse	15'630	8'172	15'972
Total effektive Erlöse	1'161'153	1'164'172	1'108'723
Total Nettokosten / Globalkredit (finanziert durch Steuern)	8'269'869	8'034'751	8'146'434
Kostendeckungsgrad in %	12	13	12

- **Parlamentarische Zielvorgaben**

**Nettokosten /
Globalkredit**

- Winterthurer Bibliotheken
- **Stadtbibliothek**
- Quartierbibliotheken
- Sammlung Winterthur

- **Personal**

Buch- und Medienangebot der Stadtbibliothek

Nettokosten	Ist 2023	Soll 2024	Ist 2024	S/I 2024
Kosten	5'148'246	4'892'075	4'884'644	7'430
Erlös	762'838	789'015	770'003	-19'012
Nettokosten	4'385'408	4'103'060	4'114'641	-11'581
Kostendeckungsgrad in %	15	16	16	

- **Parlamentarische Zielvorgaben**

Nettokosten / Globalkredit

- Winterthurer Bibliotheken
- Stadtbibliothek
- **Quartierbibliotheken**
- Sammlung Winterthur

- **Personal**

Buch- und Medienangebote der Quartierbibliotheken

Nettokosten	Ist 2023	Soll 2024	Ist 2024	S/I 2024
Kosten	3'396'077	3'426'914	3'471'039	-44'126
Erlös	356'952	326'998	285'353	-41'645
Nettokosten	3'039'124	3'099'916	3'185'686	-85'770
Kostendeckungsgrad in %	11	10	8	-2

- **Parlamentarische Zielvorgaben**

Nettokosten / Globalkredit

- Winterthurer Bibliotheken
- Stadtbibliothek
- Quartierbibliotheken
- **Sammlung Winterthur**

- **Personal**

Angebot der Sammlung Winterthur				
Nettokosten	Ist 2023	Soll 2024	Ist 2024	S/I 2024
Kosten	886'700	879'936	899'474	-19'538
Erlös	41'364	48'160	53'367	5'207
Nettokosten	845'336	831'775	846'106	-14'331
Kostendeckungsgrad in %	5	5	6	1

- **Parlamentarische Zielvorgaben**

**Nettokosten /
Globalkredit**

- Winterthurer Bibliotheken
- Stadtbibliothek
- Quartierbibliotheken
- Sammlung Winterthur

- **Personal**

Personal	Ist 2023	Soll 2024	Ist 2024	S/I 2024
Stelleneinheiten	49.9	48.54	49.5	0.96
Auszubildende	9.2	9.2	9.8	0.6
davon KV-Rotations- ausbildungsplätze	1	1	1	

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2023/2024

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Bestand, Total	
	Anzahl Medien	
	2023	2024
Hegi	16'448	15'676
Oberi	14'360	12'907
Seen	15'882	15'672
Töss	13'655	13'654
Veltheim	11'257	11'185
Wülflingen	15'391	14'953
Quartierbibliotheken	86'993	84'047
Stadtbibliothek	717'883	701'132
Sammlung Winterthur	495'897	497'939
Kamishibai & Medienboxen	2'504	1'870
Digitales Medienangebot	88'214	65'631
Total Winterthurer Bibliotheken	1'391'491	1'350'619

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2023/2024

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Bestandsnutzung, Total		
	Anzahl Medien		
	2023	2024	Delta
Hegi	66'432	66'013	
Oberi	54'670	51'953	
Seen	71'100	70'329	
Töss	48'939	47'181	
Veltheim	35'874	35'023	
Wülflingen	51'910	49'172	
Quartierbibliotheken	328'925	319'671	
Stadtbibliothek	684'642	676'778	
Sammlung Winterthur	10'787	8'705	
Kamishibai & Medienboxen	5'126	4'940	
Digitales Medienangebot	1'223'573	1'270'511	
Total Winterthurer Bibliotheken	2'253'053	2'280'605	1.2%

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2023/2024

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Neuanmeldungen	
	Anzahl Personen	
	2023	2024
Hegi	285	201
Oberi	312	203
Seen	385	313
Töss	181	221
Veltheim	105	91
Wülflingen	242	250
Quartierbibliotheken	1'510	1'279
Stadtbibliothek	2'356	2'243
Total Winterthurer Bibliotheken	3'866	3'522

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2023/2024

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Besucher/-innen	
	Anzahl Zutritte	
	2023	2024
Hegi	30'612	29'219
Oberi	34'916	31'073
Seen	34'176	34'716
Töss	29'587	28'615
Veltheim	23'571	25'221
Wülflingen	44'825	48'228
Quartierbibliotheken	197'687	197'072
Stadtbibliothek	309'278	278'457
Sammlung Winterthur	2'695	2'365
Total virtuelle Besucher:innen	592'182	541'893
Total Besucher:innen vor Ort	509'660	477'894

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2023/2024

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Klassenlektionen			
	Anzahl Teilnehmende		Anzahl Anlässe	
	2023	2024	2023	2024
Hegi	2'085	1'621	98	77
Oberi	1'226	1'068	63	51
Seen	2'730	3'020	131	140
Töss	2'306	1'642	110	77
Veltheim	704	484	48	33
Wülflingen	1'771	1'111	86	53
Quartierbibliotheken	10'822	8'946	536	431
Stadtbibliothek	3'512	3'344	176	166
Total Winterthurer Bibliotheken	14'334	12'290	712	597

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2023/2024

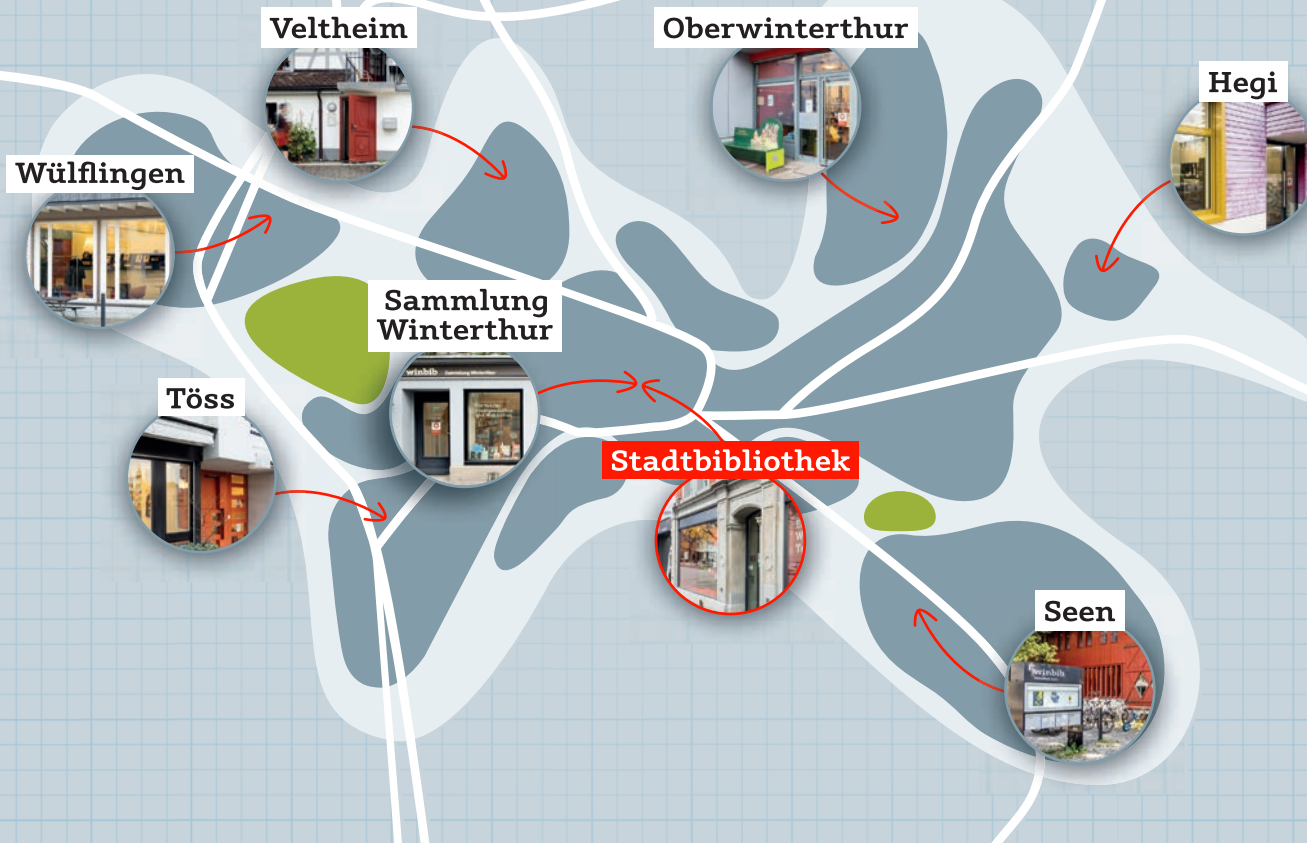
- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Klassenbesuche			
	Anzahl Teilnehmende		Anzahl Anlässe	
	2023	2024	2023	2024
Hegi	1'736	2'471	81	120
Oberi	2'632	2'176	140	113
Seen	1'134	1'699	66	88
Töss	762	1'454	49	91
Veltheim	437	506	28	30
Wülflingen	1'931	1'951	105	105
Quartierbibliotheken	8'632	10'257	469	547
Stadtbibliothek	2'708	3'600	193	194
Sammlung Winterthur	0	0	0	0
Total Winterthurer Bibliotheken	11'340	13'857	662	741

Bestands- und Ausleihstatistik der Winterthurer Bibliotheken 2023/2024

- Bestand
- Bestandsnutzung
- Neuanmeldungen
- Besucher/-innen
- Klassenlektionen
- Klassenbesuche
- Veranstaltungen

Bibliothek	Veranstaltungen			
	Anzahl Teilnehmende		Anzahl Anlässe	
	2023	2024	2023	2024
Hegi	751	822	55	51
Oberi	358	360	35	28
Seen	951	783	100	82
Töss	766	612	107	42
Veltheim	392	757	62	75
Wülflingen	302	704	50	66
Quartierbibliotheken	3'520	4'038	409	344
Stadtbibliothek	6'129	5'244	581	442
Sammlung Winterthur	426	578	12	21
Extern	2'330	3'213	167	295
Total Winterthurer Bibliotheken	12'405	13'073	1'169	1'102



Stadtbibliothek Winterthur

Obere Kirchgasse 6
 Postfach 132
 8401 Winterthur
 052 267 51 48
stadtbibliothek@win.ch

Persönlich für Sie da

Montag–Freitag 9–18.30 Uhr
 Samstag 9–17 Uhr