

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

für den Service «Bücherwind», Heimlieferservice der Winterthurer Bibliotheken

Geltungsbereich

Durch das Absenden bzw. durch die Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde oder die Kundin ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

Alle Leistungen und deren Erbringung beschränken sich ausschliesslich auf die Region Winterthur (Vgl. unten «Preise»).

Bestellung

Bei einer Bestellung verlangen die Winterthurer Bibliotheken eine gültige Bibliothekskarte und die Bezahlung der allfälligen Jahresgebühren.

Registration

Für die Auslieferung der Bestellung basieren die Winterthurer Bibliotheken auf den im Bibliothekssystem hinterlegten Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, usw.). Diese Informationen werden ausschliesslich für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen den Winterthurer Bibliotheken und ihren Kund*innen verwendet. Diese sind selber dafür verantwortlich, dass im Bibliothekssystem die korrekten, aktuell gültigen Daten hinterlegt sind. Adressmutationen nimmt die Servicenummer 052 267 41 20 entgegen. Mehrfahrten aufgrund nicht korrekter Einträge müssen in Rechnung gestellt werden.

Preise

Es kann täglich höchstens eine Medienbestellung ausgelöst werden. Aufgrund starker Nachfrage kann die Lieferbarkeit einzelner Titel eingeschränkt sein.

Die Auslieferung ist kostenpflichtig. Die Kosten werden den Kund*innen auf ihrem Bibliothekskonto belastet. Beträge über Fr. 20.— werden laufend fakturiert.

Die Auslieferung auf dem Gebiet der Stadt Winterthur kostet pro Lieferung (unabhängig von der Zahl der gelieferten Medien) Fr. 4.--.

Die Auslieferung im Bezirk Winterthur oder in den Gemeinden mit gemeinsamer Grenze zur Stadt Winterthur kostet pro Lieferung (unabhängig von der Zahl der gelieferten Medien Fr. 15.--.

An andere Orte wird nicht ausgeliefert.

Lieferung

Pro Lieferung werden maximal 5 Medien aus dem Bestand der Winterthurer Bibliotheken geliefert. Die Winterthurer Bibliotheken garantieren nicht die komplette Auslieferung des Auftrags. Diese hängt vom Vorrat der verfügbaren Medien ab. Es besteht kein Anspruch auf Nachlieferung der

nichtlieferbaren Medien. Die Zustellgebühr wird geschuldet, unabhängig der Zahl der bestellten und gelieferten Medien. Ein Nachlass wird nicht gewährt.

Es kann immer nur eine Lieferung in Auftrag gegeben werden. Die maximalen Ausleihmengen pro Medientyp bleiben auch im Lieferservice in Kraft. Um beispielsweise DVDs ausleihen zu können ist es allenfalls notwendig, durch Rückgabe bereits entliehener DVDs das persönliche Konto zu entlasten, damit wieder neue DVDs ausgeliehen werden können. Die Verwaltung des persönlichen Bibliothekskontos ist Sache der Kundin oder des Kunden. Bei Familienkarten kann jede Karte ausgeschöpft werden. Gesamtobergrenze des persönlichen Bibliothekskontos liegt bei 50 Medien.

Die Lieferung erfolgt an die Wohnadresse des Kunden gemäss Eintrag im Bibliothekssystem und wird im Briefkasten deponiert. Sie sollte am Folgetag der Bestellung bei den Kundinnen und Kunden eingetroffen sein. Verzögerungen sind bei grosser Nachfrage möglich.

Transportmängel müssen sofort nach Erhalt auf der Servicenummer der Winterthurer Bibliotheken, Tel 052 267 41 20, gemeldet werden.

Die Rückgabe der Medien steht in der Eigenverantwortung der Kunden und Kundinnen. Die Mahnfristen stehen während der Bibliotheksschliessung still.

Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche müssen sofort nach Erhalt der Medien respektive nach Feststellung eines Zustellfehlers geltend gemacht werden. Winterthurer Bibliotheken behalten sich vor, eine eventuelle Überschreitung einer Nutzungsdauer der Medien und damit verbundene Umtriebe in Rechnung zu stellen. Medien, die aus mehreren Teilen bestehen, können nur komplett zurückgegeben werden.

Datenschutz und Datensicherheit

Die für die Abwicklung der Auslieferung notwendigen Daten werden gespeichert, Winterthurer Bibliotheken können für die Bestellabwicklung Drittfirmen beauftragen (z.B. Velokurier, Post) und die im Rahmen des Auftrags notwendigen Kundendaten weiterleiten. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.

Haftung

Winterthurer Bibliotheken schliessen im Rahmen aller gesetzlich zulässigen Bestimmungen jegliche Haftung für die gelieferten Medien aus. Sämtliche Haftungsbedingungen der Benutzungsordnung gelten unter Pandemierecht während der Bibliotheksschliessung fort.

anwendbares Recht

Die Ausleihbedingungen richten sich auch im «Bücherwind» nach der Benutzungsordnung der Winterthurer Bibliotheken und den jeweils gültigen Rechtsvorgaben des Pandemierechts.

Impressum

Winterthurer Bibliotheken, Obere Kirchgasse 6, 8400 Winterthur